

【직무설명서(상담직)】

채용분야	상담직	분류체계	대분류	07. 사회복지·종교
			중분류	02. 상담
			소분류	03. 심리상담
			세분류	01. 심리상담
			※ 직무분석을 통해 역량요소 보완함	
기관 주요사업	■ 성폭력·가정폭력·성매매 등 피해자 보호·지원시설 종사자의 양성 및 보수교육 ■ 성폭력·가정폭력·성매매 등 피해자 보호·지원시설 간 연계망 구축 및 운영 ■ 성폭력·가정폭력·성매매 등 피해자 보호·지원을 위한 관련 기관 간 협력 사업 개발 및 지원 ■ 성폭력·가정폭력·성매매 등 피해자 보호·지원시설에 대한 평가지원 및 컨설팅 ■ 성폭력·가정폭력·성매매 등 피해자 보호·지원에 관한 종합관리시스템 구축·운영 ■ 성폭력·가정폭력·성매매 등 예방·방지 및 피해자 보호·지원 프로그램 개발과 관련 연구사업 ■ 상기업에 부수되는 사업 또는 이와 관련하여 국가기관 등으로부터 위탁받은 사업			
핵심책무	■ 여성폭력 피해자와 그 주변인 등을 대상으로 전문적 상담 서비스, 보호 및 위기개입 수행 ■ 지역사회 연계망 운영, 교육과 예방활동			
직무수행 내용	■ 내담자의 호소 문제를 파악하고 내담자의 정보를 수집한 후 문제수준을 분석 ■ 위험에 노출된 대상에게 즉시 개입하여 일차적 위기상황을 해결 ■ 내담자에게 필요한 추가적인 도움을 제공하기 위하여 유관기관 중 적합한 의뢰 기관을 발굴하고 연계를 구축한 후, 필요 시 의뢰기관과 협의하여 지원연계 및 사후관리 ■ 내담자의 심리적 위기를 해결하기 위하여 위기상황을 평가하고 위기상담을 계획한 후 위기상담을 실시하고 결과를 평가 ■ 대면상담의 어려움이 있거나, 고민에 대한 즉각적인 상담이 필요한 대상에게 전화, 게시판, 메일, SNS, 채팅상담 등을 활용 ■ 내담자 보호와 상담 자료의 안전한 관리, 상담현황을 파악하기 위하여 관련 법규에 맞게 개인정보를 보호하고 적절한 상담기록 관리 및 상담통계를 활용 ■ 상담자의 성장과 전문성 확보를 위하여 상담자 교육 분석, 상담자 윤리교육, 심리상담 훈련 및 심리상담 슈퍼비전을 실시			
전형방법	■ 서류전형 → 면접전형			
일반요건	연령	■ 무관 (단, 진흥원 인사규정에 따른 정년연령 미만인 자)		
	성별	■ 무관		
교육요건	학력	■ 채용공고문 참고		
	전공	■ 무관		
기타요건	어학	■ 무관		
필요지식 (Know- ledge)	■ 여성폭력 및 상담 관련 법 ■ 위기 평가 및 개입 ■ 위기 개입원리와 절차 ■ 전화·면접 상담의 원리와 절차 ■ 긴급보호 업무의 특성이해 ■ 다양한 폭력 유형 및 대응 지침			

	■ 내담자 비밀보장의 원칙
필요기술 (Skill)	■ 내담자의 기분, 감정, 상황, 동기 및 관심사에 대한 공감기술 ■ 내담자의 문제를 종합적으로 파악하는 능력 ■ 내담자의 호소 문제를 구체화 하는 기술 ■ 위기상담 대처 판단 능력 ■ 위기상담 사례에 대한 이해와 판단능력 ■ 내담자의 개인정보 보호에 대한 상담자 윤리 준수 능력 ■ 면담기술 ■ 긴급복지서비스 제공기술(의식주 제공, 의료 및 법률서비스 등) ■ 컴퓨터 및 스마트기기 활용 능력 ■ 채팅상의 문장 독해 및 이해 능력
직무수행 태도 (Attitude)	■ 내담자와 상담과정에 대한 책임감 ■ 내담자의 문제와 상황에 공감하려는 태도 ■ 내담자의 안전과 이익을 최대한 확보하려는 태도 ■ 위기상담에 대한 진정성 있는 자세 ■ 개인정보 보호법을 준수하는 태도 ■ 의뢰·연계기관과 상호 협력하는 태도 ■ 소속 기관의 위기대응 매뉴얼과 지침을 준수하려는 태도 ■ 동료 및 관계자들과 상호 협력하는 태도 ■ 상담자 전문성 개발에 대한 적극적인 태도 ■ 슈퍼비전 과정에서 적극적 태도
필요자격	■ 채용공고문 참고
직업기초 능력	■ 의사소통능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 대인관계능력, 정보능력, 조직이해능력, 직업윤리능력
참고 사이트	■ 국가직무능력표준 홈페이지(www.ncs.go.kr)