

## [직무기술서]

채용분야	단속반, 무인화주차장 관리(운전)			
NCS 분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	09. 운전·운송	01. 자동차운전·운송	01. 자동차운전·운송	02. 화물운송
기관 주요사업	○ 주차관리사업(관내 거주자우선주차 구획, 공영주차장, 견인차량보관소, 자원순환공원 주차장) 생활레저사업(송파구체육문화회관)			
능력단위	○ <b>(화물운송)</b> 01. 수·배송계획수립, 02. 화주서비스관리, 04. 화물정보시스템활용, 05. 화물자동차운행관리, 06. 화물자동차운전준비, 07. 화물자동차운전, 08. 사고·장애상황대처, 09. 화물상·하차			
직무수행 내용	○ 거주자우선주차 구획 부정 주차단속 및 견인차량 공매 수행, 단속용 디지털 기기 운용, 견인차량보관소에 견인 보관중인 차량 인수 안내, 요금 수납 및 민원응대 업무 수행, 안전운행관리, 업무용차량관리 등 ○ 공영주차장 무인화주차장 순찰, 청소, 오류 민원 응대 및 처리, 주차요금 처리관련 PC 운용, 공영주차장 요금 안내, 사용, 안전운행 관리, 업무용차량관리 등			
일반요건	○ 휴일, 새벽, 야간근무 등 교대근무가 가능한 자			
자격요건	○ 아래 자격증 소지한 자 ※ 자격증: 1종 보통 운전면허증 이상			
필요지식	○ 도로교통법 및 관련 법규·지침·규정에 관한 지식, 디지털기기 및 컴퓨터 활용 기초지식, 안전사고 예방 지식, 안전사고 발생 시 조치요령과 대응절차의 이해, 차량 사전 정비에 관한 지식(오일 교환 주기, 누유·누수 가능 부위, 배터리 용량, 타이어 공기압 및 손상 등), 화물차 운행점검 및 유지보수에 필요한 지식, 차량 종류별 점검 및 운행에 관한 지식, 견인요금 및 보관요금 체계에 대한 지식, 민원응대 방법 등			
필요기술	○ 안전주행 기술, 차량 점검 및 관리 기술, 비상상황 발생 시 대처능력, 부품교체 주기 분석 능력, 디지털기기 및 컴퓨터 활용능력, 관련법규 적용 능력, 고객 커뮤니케이션 기술, 불만고객 대처능력 등			
직무수행 태도	○ 객관적인 상황 판단 및 문제해결 태도, 투명하고 공정한 업무수행의 청렴성, 주인의식 및 책임감 있는 태도, 경영자원 절약 자세, 상호 업무협조 노력, 안전수칙 준수 노력, 효율적인 유지관리 방안 노력, 문제점 분석능력 및 능동적 대처 자세, 기기조작의 정확성, 고객을 배려하는 태도, 고객 불만을 최소화하려는 태도			
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 기술능력			
참고사항	○ 참고사이트 : <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> → NCS 및 학습모듈 검색 ○ 상기 직무기술서는 현재 개발된 NCS 직무 중 송파구시설관리공단 직무와 관련된 대표적 NCS 직무내용을 일부 선정하여 작성한 것으로 향후 NCS 개발 동향과 공사 업무환경 변화에 따라 변경될 수 있습니다.			