

행복한 미래 에너지 가치를 선도하는 친환경 에너지 공기업

---

# 직무기술서

---

2023. 11.

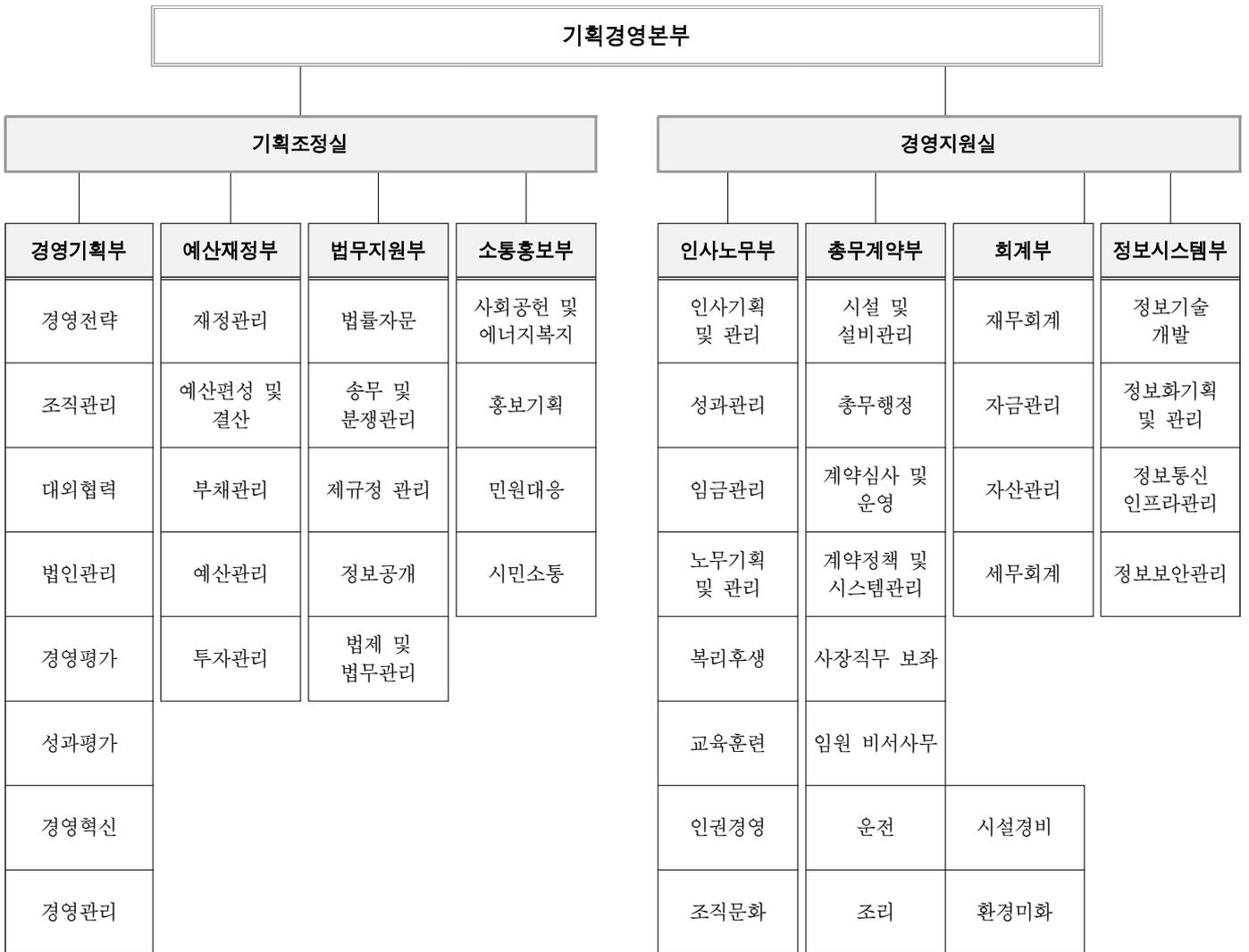


# 목 차

---

I . 기획경영본부	1
① 기획조정실	2
② 경영지원실	24
II . 집단에너지본부	50
① 기술기획실	51
② 건설처	65
③ 서부 · 동부지사	70
III . 신재생에너지본부 및 직할부서	83
① 기후변화대응처	84
② 에너지신사업처	89
③ 안전품질처	93
④ 감사실	96

# 기획경영본부



서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	경영전략	
직무 주요내용	경영전략·경영계획 수립, ESG 경영 추진	
직무 분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무
	중분류	01. 기획사무
	소분류	01. 경영기획
	세분류	01. 경영기획
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 미션·비전·핵심가치 수립</li> <li>2. 경영목표, 경영전략, 경영계획 수립</li> <li>3. 사업계획 수립·조정·실적관리</li> <li>4. 경영실태분석</li> <li>5. ESG 경영 추진, ESG경영위원회 운영</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. SWOT 분석의 이해</li> <li>2. PEST 분석 기법</li> <li>3. 경영계획론</li> <li>4. 경영목표 설정 방법론</li> <li>5. 경영전략 수립 절차</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 경영환경 분석능력</li> <li>2. 기획력</li> <li>3. 사업별 로드맵 작성 능력</li> <li>4. 재무제표 분석 기술</li> <li>5. 계획대비 실적 분석 능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 경영진의 의중을 사업계획에 반영하려는 자세</li> <li>2. 경영환경 변화 내용에 대한 분석적 검토 자세</li> <li>3. 기획적 사고</li> <li>4. 상사의 지시를 신속하고 정확하게 파악하는 태도</li> <li>5. 전략적 사고</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 문제해결능력</li> <li>2. 의사소통능력</li> <li>3. 자기개발능력</li> <li>4. 정보능력</li> <li>5. 조직이해능력</li> </ol>	
관련자격증	공인회계사	
근무부서	경영기획부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서

직무명		조직관리
직무 주요내용		조직 및 정원 관리
직무 분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무
	중분류	01. 기획사무
	소분류	01. 경영기획
	세분류	01. 경영기획
주요사업		집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축
직무수행내용		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 조직개편</li> <li>2. 조직/정원관리</li> <li>3. 조직/정원 관련 규정 관리(정관, 직제규정 등)</li> <li>4. 업무분장조정</li> <li>5. 조직진단</li> </ol>
필요지식		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 내·외부 환경 분석 방법</li> <li>2. 정원관리기법</li> <li>3. 규정 제·개정 방법</li> <li>4. 적정인력산정법</li> <li>5. 조직문화 진단법</li> </ol>
필요기술		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 경영환경 분석능력</li> <li>2. 조직관리 능력</li> <li>3. 조직 인력운영 기술</li> <li>4. 갈등(분쟁)관리 기술</li> <li>5. 조정능력</li> </ol>
직무수행태도		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 조직 특성과 변화추이에 대한 세심한 관찰 자세</li> <li>2. 구성원의 공감을 이끌어 내려는 자세</li> <li>3. 치밀하게 대응계획을 준비하는 자세</li> <li>4. 기준 적용시의 공정성 유지</li> <li>5. 핵심을 파악하는 분석적 태도</li> </ol>
직업기초능력		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 조직이해능력</li> <li>2. 의사소통능력</li> <li>3. 대인관계능력</li> <li>4. 문제해결능력</li> <li>5. 기술능력</li> </ol>
관련자격증		정보처리기사
근무부서		경영기획부

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	대외협력	
직무 주요내용	대외기관(국회, 시의회, 정부, 시 등) 업무	
직무 분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무
	중분류	01. 기획사무
	소분류	01. 경영기획
	세분류	01. 경영기획
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 서울시의회 주요업무보고, 서울시 국정감사 대응, 행정사무감사 수감 총괄</li> <li>2. 대외 요구자료 제출(국회, 서울시의회, 서울시 등)</li> <li>3. 서울시 등 대외 업무보고 및 협조요청사항 처리</li> <li>4. 대외 주요회의 주관</li> <li>5. 국내외 협력 교류</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 모니터링 방법론</li> <li>2. 문제 해결 방법</li> <li>3. 커뮤니케이션 방법</li> <li>4. 벤치마킹 방법</li> <li>5. 의전 관련 지식</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 보고서 작성 기술</li> <li>2. 스토리텔링 능력</li> <li>3. 시사점 도출 능력</li> <li>4. 회의체 구성·운영 능력</li> <li>5. 벤치마킹 실행 능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 치밀하게 대응계획을 준비하는 자세</li> <li>2. 정확성</li> <li>3. 분석적 사고력</li> <li>4. 부서 간 의사소통을 원활하게 진행하려는 자세</li> <li>5. 협력적 태도</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 문제해결능력</li> <li>2. 기술능력</li> <li>3. 의사소통능력</li> <li>4. 조직이해능력</li> <li>5. 대인관계능력</li> </ol>	
관련자격증	정보처리기사	
근무부서	경영기획부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	법인관리	
직무 주요내용	이사회 운영, 법인등기 관리	
직무 분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무
	중분류	01. 기획사무 / 02. 총무·인사
	소분류	01. 경영기획 / 03. 일반사무
	세분류	01. 경영기획 / 02. 사무행정
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 이사회 부의기준 수립 및 안건 관리</li> <li>2. 비상임이사 경영참여 지원</li> <li>3. 이사회 개최</li> <li>4. 노동이사제 운영</li> <li>5. 공사 법인등기 변경(임원, 출자금 변동)</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 경영리스크 관리 방법론</li> <li>2. 노사관계론</li> <li>3. 국제회계기준(IFRS)</li> <li>4. 규정 제·개정 방법</li> <li>5. 의전 관련 지식</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 경영환경 분석능력</li> <li>2. 유관부서 협의 능력</li> <li>3. 재무제표 분석 기술</li> <li>4. 회의체 구성·운영 능력</li> <li>5. 보고서 작성 기술</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 거시적 시각</li> <li>2. 전략적 사고</li> <li>3. 부서 간 의사소통을 원활하게 진행하려는 자세</li> <li>4. 경영환경 변화 내용에 대한 분석적 검토 자세</li> <li>5. 상급기관의 지침을 준수하려는 태도</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 조직이해능력</li> <li>2. 문제해결능력</li> <li>3. 의사소통능력</li> <li>4. 대인관계능력</li> <li>5. 직업윤리</li> </ol>	
관련자격증	공인회계사, 공인노무사, 법무사	
근무부서	경영기획부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	경영평가	
직무 주요내용	행정안전부 및 서울시 경영평가 관련 업무	
직무 분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무
	중분류	01. 기획사무
	소분류	01. 경영기획
	세분류	02. 경영평가
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 경영실적보고서 작성</li> <li>2. 집체심사 등 경영평가 수감 및 평가 대응</li> <li>3. 지표별 지적사항 이행 및 경영실적 관리</li> <li>4. 경영평가 체계 및 평가항목 등 지표 개선</li> <li>5. 경영평가 대응을 위한 TF팀 운영</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 경영평가 방법론</li> <li>2. 모니터링 방법론</li> <li>3. 타사 벤치마킹 방법</li> <li>4. 내·외부 환경 분석 방법</li> <li>5. 사업별 핵심성과지표 적용 방법</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 보고서 작성 기술</li> <li>2. 성과관리 능력</li> <li>3. 지표별 실적 추이 분석 기술</li> <li>4. 시사점 도출 능력</li> <li>5. 핵심성과지표 설정 능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 핵심을 파악하는 분석적 태도</li> <li>2. 정보와 조직 이슈에 대한 관심</li> <li>3. 치밀하게 대응계획을 준비하는 자세</li> <li>4. 전략적 관점에 입각한 환경분석 자세</li> <li>5. 부서 간 의사소통을 원활하게 진행하려는 자세</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 의사소통능력</li> <li>2. 조직이해능력</li> <li>3. 문제해결능력</li> <li>4. 대인관계능력</li> <li>5. 자원관리능력</li> </ol>	
관련자격증	-	
근무부서	경영성과팀	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	성과평가	
직무 주요내용	내부성과평가 운영, 경영진 성과 관리	
직무 분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무
	중분류	01. 기획사무
	소분류	01. 경영기획
	세분류	02. 경영평가
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 내부성과평가 지표 설계 및 편람 제작</li> <li>2. 성과평가위원회 및 내부성과 평가반 운영</li> <li>3. 내부성과평가 지표별 실적 검증 및 평가</li> <li>4. 평가 결과 분석 및 활용</li> <li>5. 경영진 성과계약 관리 및 본부장 경영성과 평가</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 전사목표에 대한 개념</li> <li>2. 사업별 핵심성과지표 적용 방법</li> <li>3. 조직구성원 동기부여 방법론</li> <li>4. 경영평가 방법론</li> <li>5. 모니터링 방법론</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 핵심성과지표 설정 능력</li> <li>2. 성과관리 능력</li> <li>3. 조정능력</li> <li>4. 경영환경 분석능력</li> <li>5. 통계 처리·분석 기술</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 평가 기준에 대한 일관성 유지</li> <li>2. 평가의 객관성과 공정성 유지</li> <li>3. 비교평가와 분석을 위한 균형적 태도</li> <li>4. 문제해결능력</li> <li>5. 지속적인 확인·검토 자세</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 의사소통능력</li> <li>2. 조직이해능력</li> <li>3. 문제해결능력</li> <li>4. 대인관계능력</li> <li>5. 수리능력</li> </ol>	
관련자격증	-	
근무부서	경영성과팀	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	경영혁신	
직무 주요내용	정부 및 서울시 혁신 업무, 적극행정 업무	
직무 분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무
	중분류	01. 기획사무
	소분류	01. 경영기획
	세분류	01. 경영기획
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 정부 및 公社 경영혁신 업무 관리</li> <li>2. 대외 혁신 공모전 및 경진대회 참여</li> <li>3. 公社 내부 Best Practice 경진대회 실시</li> <li>4. 적극행정 및 창의행정 업무 관리</li> <li>5. 연간 창의제안 관리 및 우수제안 포상</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 전략적 목표에 대한 개념</li> <li>2. 문제 해결 방법</li> <li>3. 커뮤니케이션 방법</li> <li>4. 타사 벤치마킹 방법</li> <li>5. 중장기·연간 사업계획 추진전략</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 핵심성공요소 도출 능력</li> <li>2. 스토리텔링 능력</li> <li>3. 성과관리 능력</li> <li>4. 보고서 작성 기술</li> <li>5. 유관부서 협의 능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 경영환경 변화 내용에 대한 분석적 검토 자세</li> <li>2. 창의적 아이디어 제시 노력</li> <li>3. 상급기관의 지침을 준수하려는 태도</li> <li>4. 부서 간 의사소통을 원활하게 진행하려는 자세</li> <li>5. 구성원의 공감을 이끌어 내려는 자세</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 문제해결능력</li> <li>2. 조직이해능력</li> <li>3. 의사소통능력</li> <li>4. 대인관계능력</li> <li>5. 자원관리능력</li> </ol>	
관련자격증	-	
근무부서	경영성과팀	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	경영관리	
직무 주요내용	통합경영공시, 경영통계 관리, 사무업무편람 관리	
직무 분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무
	중분류	01. 기획사무
	소분류	01. 경영기획
	세분류	01. 경영기획
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 통합경영공시 정기공시(분기, 반기, 연간) 관리</li> <li>2. 통합경영공시 수시공시 관리</li> <li>3. 경영통계 기초자료 작성 요청 및 취합</li> <li>4. 경영통계집 자료 입력 및 검토 요청</li> <li>5. 사무업무편람 작성 요청 및 취합</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 문제 해결 방법</li> <li>2. 정보수집방법론</li> <li>3. 통계분석방법</li> <li>4. 조사방법론</li> <li>5. 커뮤니케이션 방법</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 공문서 작성 능력</li> <li>2. 조정능력</li> <li>3. 판단 능력</li> <li>4. 컴퓨터 활용 기술</li> <li>5. 통계 처리·분석 기술</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 정확성</li> <li>2. 지속적인 확인·검토 자세</li> <li>3. 수리적 정확성을 기하는 자세</li> <li>4. 상급기관의 지침을 준수하려는 태도</li> <li>5. 문제해결능력</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 수리능력</li> <li>2. 조직이해능력</li> <li>3. 문제해결능력</li> <li>4. 대인관계능력</li> <li>5. 의사소통능력</li> </ol>	
관련자격증	-	
근무부서	경영성과팀	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	재정관리	
직무 주요내용	중장기 재정 전망 및 재무 관리계획 수립	
직무 분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무
	중분류	03. 재무·회계
	소분류	01. 재무
	세분류	02. 자금
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 중장기·연간 재정운영계획 수립</li> <li>2. 재정여건 변화 시 수시 재정 전망 및 분석</li> <li>3. 서울시 출자금 관리</li> <li>4. 자금의 차입 및 상환계획 수립</li> <li>5. 원가관리</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 수익성 분석</li> <li>2. 원가관리 개념</li> <li>3. 재무관리론</li> <li>4. 재무회계 이론</li> <li>5. 회계, 결산에 대한 기본 개념</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 경영환경 분석능력</li> <li>2. 공문서 작성 능력</li> <li>3. 재무제표 분석 기술</li> <li>4. 타당성 검증 능력</li> <li>5. 판단 능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 경영환경 변화 내용에 대한 분석적 검토 자세</li> <li>2. 부서 간 의사소통을 원활하게 진행하려는 자세</li> <li>3. 수리적 정확성을 기하는 자세</li> <li>4. 데이터를 바탕으로 한 분석적 사고</li> <li>5. 합리적 의사결정을 위한 객관적인 자세</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 대인관계능력</li> <li>2. 수리능력</li> <li>3. 의사소통능력</li> <li>4. 자기개발능력</li> <li>5. 정보능력</li> </ol>	
관련자격증	-	
근무부서	예산재정부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	예산편성 및 결산	
직무 주요내용	예산편성기준 수립 및 운영, 예산결산 업무	
직무 분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무
	중분류	03. 재무·회계
	소분류	01. 재무
	세분류	01. 예산
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 예산편성기준 수립</li> <li>2. 예산 반영 적정성 심사</li> <li>3. 본 예산 및 추가경정예산 편성</li> <li>4. 예산결산보고서 및 부속명세서 작성</li> <li>5. 예산 신속(재정) 집행 관리</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 예산계획 수립원칙</li> <li>2. 손익예산관리</li> <li>3. 예비 타당성 관련 지식</li> <li>4. 재무회계 이론</li> <li>5. 회계, 결산에 대한 기본 개념</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 경영환경 분석능력</li> <li>2. 계획대비 실적 분석 능력</li> <li>3. 예산편성 능력</li> <li>4. 타당성 검증 능력</li> <li>5. 판단 능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 경영자원을 절약하려는 자세</li> <li>2. 경영진의 의중을 사업계획에 반영하려는 자세</li> <li>3. 수리적 정확성을 기하는 자세</li> <li>4. 정확성</li> <li>5. 지속적인 확인·검토 자세</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 문제해결능력</li> <li>2. 수리능력</li> <li>3. 자원관리능력</li> <li>4. 정보능력</li> <li>5. 조직이해능력</li> </ol>	
관련자격증	공인회계사, 세무사	
근무부서	예산재정부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	부채관리	
직무 주요내용	부채관리계획 수립 및 시행, 공사채 발행 및 운영, 리스크관리위원회 운영	
직무 분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무
	중분류	03. 재무·회계
	소분류	01. 재무
	세분류	02. 자금
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 부채관리계획 수립 및 시행</li> <li>2. 정부자금 차입 및 상환관리</li> <li>3. 서울시 기금 차입 및 상환관리</li> <li>4. 공사채 사전승인, 발행 및 상환관리</li> <li>5. 리스크관리위원회 운영</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 경영리스크 관리 방법론</li> <li>2. 수익성 분석</li> <li>3. 재무관리론</li> <li>4. 재무회계 이론</li> <li>5. 회계, 결산에 대한 기본 개념</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 경영리스크 대응 기술</li> <li>2. 공문서 작성 능력</li> <li>3. 재무제표 분석 기술</li> <li>4. 타당성 검증 능력</li> <li>5. 회의체 구성·운영 능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 경영자원을 절약하려는 자세</li> <li>2. 부서 간 의사소통을 원활하게 진행하려는 자세</li> <li>3. 수리적 정확성을 기하는 자세</li> <li>4. 데이터를 바탕으로 한 분석적 사고</li> <li>5. 핵심을 파악하는 분석적 태도</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 대인관계능력</li> <li>2. 수리능력</li> <li>3. 의사소통능력</li> <li>4. 자원관리능력</li> <li>5. 정보능력</li> </ol>	
관련자격증	공인회계사, 세무사	
근무부서	예산재정부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	예산관리	
직무 주요내용	예산 집행관리 및 ERP 시스템 운영, 예산성과금제도 운영	
직무 분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무
	중분류	03. 재무·회계
	소분류	01. 재무
	세분류	01. 예산
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 예산 집행 관리</li> <li>2. 예산 신청 및 배정</li> <li>3. 예산의 조정</li> <li>4. 사고이월 관리</li> <li>5. 예산성과금제도 운영</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 손익예산관리</li> <li>2. 예산계획 수립원칙</li> <li>3. 재무관리론</li> <li>4. 재무회계 이론</li> <li>5. 회계, 결산에 대한 기본 개념</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 계획대비 실적 분석 능력</li> <li>2. 예산편성 능력</li> <li>3. 우선순위 판단 능력</li> <li>4. 유관부서 협의 능력</li> <li>5. 판단 능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 경영자원을 절약하려는 자세</li> <li>2. 문제해결능력</li> <li>3. 수리적 정확성을 기하는 자세</li> <li>4. 정확성</li> <li>5. 지속적인 확인·검토 자세</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 대인관계능력</li> <li>2. 문제해결능력</li> <li>3. 자원관리능력</li> <li>4. 정보능력</li> <li>5. 조직이해능력</li> </ol>	
관련자격증	공인회계사, 세무사	
근무부서	예산재정부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	투자관리	
직무 주요내용	투자심사위원회 운영, 출자회사 관리	
직무 분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무
	중분류	01. 기획사무
	소분류	01. 경영기획
	세분류	01. 경영기획
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 투자심사위원회 운영</li> <li>2. 투자심사 실무위원회 운영</li> <li>3. 신규 투자사업 심의자료 분석 및 추진</li> <li>4. 출자회사 운영 관리</li> <li>5. 출자회사 관리규정 관리</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 경제적 타당성 분석 지식</li> <li>2. 규정 제·개정 방법</li> <li>3. 예비 타당성 관련 지식</li> <li>4. 재무회계 이론</li> <li>5. 회계, 결산에 대한 기본 개념</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 경영환경 분석능력</li> <li>2. 네트워크 구성 및 구축 능력</li> <li>3. 사후 투자효과 점검 능력</li> <li>4. 타당성 검증 능력</li> <li>5. 판단 능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 경영자원을 절약하려는 자세</li> <li>2. 경영환경 변화 내용에 대한 분석적 검토 자세</li> <li>3. 정확성</li> <li>4. 지속적인 확인·검토 자세</li> <li>5. 데이터를 바탕으로 한 분석적 사고</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 대인관계능력</li> <li>2. 수리능력</li> <li>3. 자원관리능력</li> <li>4. 정보능력</li> <li>5. 조직이해능력</li> </ol>	
관련자격증	공인회계사, 세무사	
근무부서	예산재정부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	법률자문	
직무 주요내용	내부 법률자문(계약서 검토 포함), 외부 법률자문 관리	
직무 분류 체계	대분류	05. 법률·경찰·소방·교도·국방
	중분류	01. 법률
	소분류	01. 법무
	세분류	-
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 회사 경영현안 관련 법률질의 검토 및 자문의견 제시</li> <li>2. 법률자문번호사를 통한 법률자문 수행 및 사후관리</li> <li>3. 계약서, 협약서 관련 법률 검토 및 자문</li> <li>4. 법적 쟁점사항 관련 검토 및 보고</li> <li>5. 자문관련 행정업무 (자문현황관리 및 법률자문료 지급 등)</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 민·형사 관련 법률</li> <li>2. 발전, 에너지 분야 법령</li> <li>3. 정부, 공공기관 운영 및 계약법 관련 법령</li> <li>4. 인사노무 지식 및 노동관계법령</li> <li>5. 집단에너지사업 및 신재생사업 관련 지식</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 법령 해석 및 적용 능력</li> <li>2. 쟁점 분석 및 요약 능력</li> <li>3. 의사전달 능력 및 논리적 설득능력</li> <li>4. 의견서, 보고서 작성 또는 검토 능력</li> <li>5. 판례 등 법률정보 활용 능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 핵심을 파악하는 분석적 태도</li> <li>2. 합리적 의사결정을 위한 객관적인 자세</li> <li>3. 논리적 사고</li> <li>4. 경영환경 변화와 조직 이슈에 대한 이해</li> <li>5. 정확한 쟁점 파악을 위한 타 부서와의 적극적 의사소통 및 협력하려는 자세</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 문제해결능력</li> <li>2. 조직이해능력</li> <li>3. 의사소통능력</li> <li>4. 자원관리능력</li> <li>5. 직업윤리</li> </ol>	
관련자격증	변호사, 법무사, 공인노무사	
근무부서	법무지원부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	송무 및 분쟁관리	
직무 주요내용	송무 및 분쟁 대응	
직무 분류 체계	대분류	05. 법률·경찰·소방·교도·국방
	중분류	01. 법률
	소분류	01. 법무
	세분류	-
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 송무총괄(응소 대응 및 소 제기 등)</li> <li>2. 소송 관련 서면 작성 및 검토, 제출</li> <li>3. 소송사무 및 사건진행상황 등 소송 관련 각종 보고</li> <li>4. 분쟁, 행정처분, 임직원 소송지원 등 대응 관리</li> <li>5. 송무 관련 행정 업무 및 소송 관련 문서 관리</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 민·형사 소송법 및 민사집행법</li> <li>2. 민·형사 관련 법률</li> <li>3. 인사노무 지식 및 노동관계법령</li> <li>4. 집단에너지사업 및 신재생사업 관련 법령 및 지식</li> <li>5. 관련 제규정에 따른 소송사무 관련 지식</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 법령 해석 및 적용 능력</li> <li>2. 소송문서 작성 또는 검토 능력</li> <li>3. 쟁점 분석 및 요약 능력</li> <li>4. 의사전달 능력 및 논리적 설득능력</li> <li>5. 소송사무 처리 능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 핵심을 파악하는 분석적 태도</li> <li>2. 치밀하게 대응계획을 준비하는 자세</li> <li>3. 논리적 사고</li> <li>4. 경영환경 변화와 조직 이슈에 대한 이해</li> <li>5. 정확한 쟁점 파악을 위한 타 부서와의 적극적 의사소통 및 협력하려는 자세</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 의사소통능력</li> <li>2. 정보능력</li> <li>3. 문제해결능력</li> <li>4. 조직이해능력</li> <li>5. 직업윤리</li> </ol>	
관련자격증	변호사, 법무사, 공인노무사	
근무부서	법무지원부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	제규정 관리	
직무 주요내용	제규정 관리, 사규심의위원회 운영	
직무 분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무 / 05. 법률·경찰·소방·교도·국방
	중분류	02. 총무·인사 / 01. 법률
	소분류	03. 일반사무 / 01. 법무
	세분류	02. 사무행정 / -
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 사규 검토 및 정비 등 사규 관리</li> <li>2. 사규심의위원회 운영</li> <li>3. 사규·규칙 공포 및 공시</li> <li>4. 사규·규칙 제·개정 관련 업무 지원</li> <li>5. 사규시행대장·규칙시행대장 관리</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 회사 관련 법령 및 사규에 대한 이해</li> <li>2. 규정 제개정 방법 및 절차에 대한 이해</li> <li>3. 정부, 공공기관 운영 관련 법령에 대한 이해</li> <li>4. 경영환경 변화와 조직 이슈에 대한 이해</li> <li>5. 민·형사 관련 법률</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 법률 해석 능력</li> <li>2. 유관부서 협의 능력</li> <li>3. 회의체 구성·운영 능력</li> <li>4. 보고서 작성 기술</li> <li>5. 벤치마킹 실행 능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 관계 법령 및 상위기관 지침을 준수하려는 태도</li> <li>2. 업무 불부합, 미비한 규정을 발굴하고 현행화하려는 적극적 태도</li> <li>3. 논리적 사고</li> <li>4. 타 부서와의 적극적 의사소통 및 협력하려는 자세</li> <li>5. 정보와 조직 이슈에 대한 관심</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 조직이해능력</li> <li>2. 의사소통능력</li> <li>3. 문제해결능력</li> <li>4. 정보능력</li> <li>5. 직업윤리</li> </ol>	
관련자격증	변호사, 법무사, 공인노무사	
근무부서	법무지원부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	정보공개	
직무 주요내용	정보공개청구 처리업무, 사전정보공개제도 운영, 정보공개평가 대응	
직무 분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무 / 05. 법률·경찰·소방·교도·국방
	중분류	01. 기획사무 / 01. 법률
	소분류	03. 마케팅 / 01. 법무
	세분류	02. 고객관리 / -
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 정보공개 평가 대응</li> <li>2. 정보공개청구 및 원문정보공개 관리</li> <li>3. 정보공개심의회 운영</li> <li>4. 사전정보공표제도 운영</li> <li>5. 정보공개 교육</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 정보공개법 관련 법령, 판례, 행정 심판례 등 활용 능력</li> <li>2. 정보공개 절차 및 불복절차에 대한 이해</li> <li>3. 정보공개 관련 상위기관 정책, 지침 등에 대한 이해</li> <li>4. 정보보호법, 기록물관리법 등 관련 법령</li> <li>5. 성과지표 관리 방법</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 법률 해석 능력</li> <li>2. 민원 처리 능력</li> <li>3. 성과관리 능력</li> <li>4. 유관부서 협의 능력</li> <li>5. 회의체 구성·운영 능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 투명한 정보공유의 자세</li> <li>2. 공정한 업무수행 노력</li> <li>3. 고객 지향적인 태도</li> <li>4. 관계 법령 및 상위기관 지침을 준수하려는 태도</li> <li>5. 타 부서와의 적극적 의사소통 및 협력하려는 자세</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 정보능력</li> <li>2. 의사소통능력</li> <li>3. 문제해결능력</li> <li>4. 자원관리능력</li> <li>5. 직업윤리</li> </ol>	
관련자격증	기록물관리전문요원	
근무부서	법무지원부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	법제 및 법무관리	
직무 주요내용	법령·자치법규 제·개정 사항 조사 및 의견제출, 협약서 관리, 법률고문관리	
직무 분류 체계	대분류	05. 법률·경찰·소방·교도·국방
	중분류	01. 법률
	소분류	01. 법무
	세분류	-
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 법령·자치법규 관련 규제개선 건의 지원</li> <li>2. 표준업무협약서 및 업무협약 체결 관리</li> <li>3. 법률자문변호사 위촉, 해촉 및 관리</li> <li>4. 법무업무 매뉴얼 제·개정, 법무교육 운영</li> <li>5. 법무정보시스템(법령센터) 관리</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 회사 관련 법령에 대한 이해</li> <li>2. 법령별 제개정 절차 및 의견수렴절차에 대한 이해</li> <li>3. 쟁점 분석 및 요약 능력</li> <li>4. 법률정보 검색 및 활용 능력</li> <li>5. 경영환경 변화와 조직 이슈에 대한 이해</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 법률 해석 능력</li> <li>2. 계약서 작성·관리 기술</li> <li>3. 유관부서 협의 능력</li> <li>4. 보고서 작성 기술</li> <li>5. 회의체 구성·운영 능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 관계 법령 및 상위기관 지침을 준수하려는 태도</li> <li>2. 핵심을 파악하는 분석적 태도</li> <li>3. 개선이 필요한 법령을 발굴하고 의견을 제시하려는 적극적 태도</li> <li>4. 정보와 조직 이슈에 대한 관심</li> <li>5. 타 부서와의 적극적 의사소통 및 협력하려는 자세</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 문제해결능력</li> <li>2. 의사소통능력</li> <li>3. 정보능력</li> <li>4. 조직이해능력</li> <li>5. 자원관리능력</li> </ol>	
관련자격증	변호사, 법무사, 공인노무사	
근무부서	법무지원부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	사회공헌 및 에너지복지	
직무 주요내용	사회공헌 프로그램 기획 및 운영, 햇빛행복발전소 및 에너지용품 지원사업 운영	
직무 분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무 / 07. 사회복지·종교
	중분류	01. 기획사무 / 01. 사회복지
	소분류	02. 홍보·광고 / 01. 사회복지정책
	세분류	01. PR / 03. 공공복지
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 사회공헌 사업(김장나눔, 사랑의 헌혈, 크리스마스썰, 끝전모으기 등)</li> <li>2. 발전소주변지역 장학금지원 사업 계획 및 운영</li> <li>3. 지역상생발전 수립 및 시행</li> <li>4. 햇빛행복발전소 설치 계획 수립 및 운영 관리</li> <li>5. 에너지복지 계획 수립 및 운영(여름철·겨울철 에너지용품 지원 등)</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 사회보장 개념</li> <li>2. 사회복지론</li> <li>3. 태양광 모니터링 시스템 운영에 대한 이해</li> <li>4. 태양광 발전 설비 인·허가에 대한 지식</li> <li>5. 지역사회복지 실천모델</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 발전량 산출 기술</li> <li>2. 보고서 작성 기술</li> <li>3. 설비정비능력</li> <li>4. 운영일지 작성 기술</li> <li>5. 판단 능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 긍정적 태도</li> <li>2. 목표 지향적 사고</li> <li>3. 서비스 자세</li> <li>4. 데이터를 바탕으로 한 분석적 사고</li> <li>5. 안전을 중시하는 자세</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 대인관계능력</li> <li>2. 의사소통능력</li> <li>3. 기술능력</li> <li>4. 직업윤리</li> <li>5. 정보능력</li> </ol>	
관련자격증	신재생에너지발전설비(태양광)기사, 사무자동화산업기사	
근무부서	소통홍보부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	홍보기획	
직무 주요내용	홍보전략·계획 수립 및 시행, 언론 대응, 기념품 관리	
직무 분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무
	중분류	01. 기획사무
	소분류	02. 홍보·광고
	세분류	01. PR
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 홍보전략 계획 수립 및 시행</li> <li>2. 언론 대응, 보도자료 검토·작성 등 관리, 기획보도 추진 등</li> <li>3. 청소년 진로직업체험 프로그램 기획 및 운영, 공사 견학프로그램 운영</li> <li>4. 소셜미디어 홍보 콘텐츠 기획 및 운영, 미디어 광고 제작 및 매체관리 등</li> <li>5. 공사 홍보물(캐릭터 굿즈, 브로슈어, 기념품 등) 제작 관리</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Value Engineering 기본지식</li> <li>2. 마케팅 전략 수립 절차</li> <li>3. 내·외부 환경 분석 방법</li> <li>4. 모니터링 방법론</li> <li>5. 언론보도의 이해</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 기획력</li> <li>2. 외부환경 분석능력</li> <li>3. 언론응대 및 기자 관리 능력</li> <li>4. 콘텐츠 제작 및 관리 능력</li> <li>5. 보도자료 작성 기법</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 기획적 사고</li> <li>2. 긍정적이고 미래지향적인 자세</li> <li>3. 전략적 관점에 입각한 환경분석 자세</li> <li>4. 문제해결을 위한 적극적인 태도</li> <li>5. 정확성</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 조직이해능력</li> <li>2. 문제해결능력</li> <li>3. 정보능력</li> <li>4. 의사소통능력</li> <li>5. 대인관계능력</li> </ol>	
관련자격증	전자출판기능사, 정보처리기사, 사무자동화산업기사	
근무부서	소통홍보부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	민원대응	
직무 주요내용	민원접수 및 실적관리	
직무 분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무
	중분류	01. 기획사무
	소분류	03. 마케팅
	세분류	02. 고객관리
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 응답소 민원접수·통보 및 실적관리</li> <li>2. 홈페이지 민원접수 및 실적 관리</li> <li>3. 고객응대서비스 품질 향상 교육</li> <li>4. 고객응대서비스 만족도 관리</li> <li>5. 민원 상시 모니터링</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 고충처리 방법</li> <li>2. 교육설계방법</li> <li>3. 문제 해결 방법</li> <li>4. 방문객 응대 예절</li> <li>5. 정보보호(개인, 기관 등) 관련 법규</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 민원사고 처리계획 수립 능력</li> <li>2. 교육운영기술</li> <li>3. 데이터베이스 관리 능력</li> <li>4. 면담 기술</li> <li>5. 갈등(분쟁)관리 기술</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 개선 의지</li> <li>2. 서비스 자세</li> <li>3. 격식에 맞는 예의 바른 태도</li> <li>4. 고객 지향적인 태도</li> <li>5. 긍정적 태도</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 의사소통능력</li> <li>2. 대인관계능력</li> <li>3. 직업윤리</li> <li>4. 자기개발능력</li> <li>5. 조직이해능력</li> </ol>	
관련자격증	사무자동화산업기사, 정보처리기사	
근무부서	소통홍보부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	시민소통	
직무 주요내용	시민위원회 운영, 공공 갈등관리 관련 업무	
직무 분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무
	중분류	01. 기획사무
	소분류	03. 마케팅
	세분류	02. 고객관리
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 시민위원회 운영 및 정기회의 개최</li> <li>2. 공사 사업 경영성과와 사업계획 등 공유 및 평가</li> <li>3. 공사 주요 사업에 대한 시민 의견 수렴</li> <li>4. 시민협력사업 발굴 및 실행</li> <li>5. 공공 갈등관리 매뉴얼 수립 및 위원회 운영</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 문제 해결 방법</li> <li>2. Value Engineering 기본지식</li> <li>3. 네트워크 개념</li> <li>4. 협상방법론</li> <li>5. 커뮤니케이션 방법</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 갈등(분쟁)관리 기술</li> <li>2. 네트워크 구성 및 구축 능력</li> <li>3. 조정능력</li> <li>4. 조직관리 능력</li> <li>5. 회의체 구성·운영 능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 도전적인 목표 설정을 이끌어 내려는 의지</li> <li>2. 격식에 맞는 예의 바른 태도</li> <li>3. 구성원의 공감을 이끌어 내려는 자세</li> <li>4. 관찰 태도</li> <li>5. 긍정적 태도</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 의사소통능력</li> <li>2. 대인관계능력</li> <li>3. 문제해결능력</li> <li>4. 조직이해능력</li> <li>5. 직업윤리</li> </ol>	
관련자격증	사무자동화산업기사	
근무부서	소통홍보부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	인사기획 및 관리	
직무 주요내용	중장기 인력 운용계획 수립, 임직원 채용, 승진, 전보, 근무성적평정, 고용정책 관리	
직무 분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무
	중분류	02. 총무·인사
	소분류	02. 인사·조직
	세분류	01. 인사
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 인력운용계획 수립(전략과제 및 세부 실행과제) 및 이행</li> <li>2. 인사제도 개선방안 수립 및 이행</li> <li>3. 임원 및 직원 채용</li> <li>4. 공정하고 합리적인 인력관리(승진, 승급, 전보 등)</li> <li>5. 정부 및 서울시 인사관련 정책 이행</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 인적자원관리론</li> <li>2. 채용기법</li> <li>3. 경력개발방법론</li> <li>4. 경영전략 수립 절차</li> <li>5. 인사 시스템 사용법</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 비즈니스 문서 작성 기술</li> <li>2. 인력수요예측기술</li> <li>3. 법률 해석 능력</li> <li>4. 조직 인력운영 기술</li> <li>5. 핵심성과지표 설정 능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 경영환경 변화 내용에 대한 분석적 검토 자세</li> <li>2. 공정한 업무수행 노력</li> <li>3. 논리적 사고</li> <li>4. 문제해결능력</li> <li>5. 상급기관의 지침을 준수하려는 태도</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 문제해결능력</li> <li>2. 의사소통능력</li> <li>3. 정보능력</li> <li>4. 조직이해능력</li> <li>5. 직업윤리</li> </ol>	
관련자격증	변호사, 공인노무사	
근무부서	인사노무부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	성과관리	
직무 주요내용	근무성적평정, 포상 및 징계 관리	
직무 분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무
	중분류	02. 총무·인사
	소분류	02. 인사·조직
	세분류	01. 인사
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 근무성적평정 계획 수립 및 시행, 근무성적평정제도 개선계획 수립 및 시행</li> <li>2. 근무성적평정 온라인 솔루션 운영</li> <li>3. 포상 계획 수립 및 공적심의위원회 운영, 대외 표창후보자 추천</li> <li>4. 징계절차 운영(처분요구 재심의, 인사위원회 개최), 징계 관련 제도개선</li> <li>5. 상벌이력 관리(승진후보자 명부 작성, 표창후보자 선정, 징계 감경 등 활용)</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 노동관계법률</li> <li>2. 인사 시스템 사용법</li> <li>3. 인적자원관리론</li> <li>4. 전략적 인적자원관리</li> <li>5. 조직구성원 동기부여 방법론</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 기획력</li> <li>2. 법률 해석 능력</li> <li>3. 보고서 작성 기술</li> <li>4. 성과관리 능력</li> <li>5. 회의체 구성·운영 능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 공정한 업무수행 노력</li> <li>2. 기획적 사고</li> <li>3. 내부역량을 객관적으로 분석하려는 자세</li> <li>4. 상급기관의 지침을 준수하려는 태도</li> <li>5. 정확성</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 의사소통능력</li> <li>2. 문제해결능력</li> <li>3. 직업윤리</li> <li>4. 조직이해능력</li> <li>5. 대인관계능력</li> </ol>	
관련자격증	변호사, 공인노무사	
근무부서	인사노무부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	임금관리	
직무 주요내용	총인건비 관리, 임금인상, 급여지급, 퇴직금 지급, 원천세 관리, 연말정산	
직무 분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무
	중분류	02. 총무·인사
	소분류	02. 인사·조직
	세분류	01. 인사
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 임금 기획(총인건비 관리, 임금인상 등) 및 급여 지급관리</li> <li>2. 보수 관련 규정·내규 제정 및 정비</li> <li>3. 급여성 복리후생 관련 규정·내규 제정 및 정비</li> <li>4. 퇴직연금제도 운영(퇴직연금 운용사 관리, 퇴직금 총당·지급 등)</li> <li>5. 원천세 신고 및 납부, 연말정산</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 소득세법</li> <li>2. 연말정산지식</li> <li>3. 인사 시스템 사용법</li> <li>4. 회계, 결산에 대한 기본 개념</li> <li>5. 민·형사 관련 법률</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 인건비 운영 시뮬레이션 능력</li> <li>2. 예산편성 능력</li> <li>3. 법률 해석 능력</li> <li>4. 퇴직금 산정 능력</li> <li>5. 전산활용 능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 정확성</li> <li>2. 세심한 분석력</li> <li>3. 수리적 정확성을 기하는 자세</li> <li>4. 문제해결을 위한 적극적인 태도</li> <li>5. 서비스 자세</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 수리능력</li> <li>2. 문제해결능력</li> <li>3. 대인관계능력</li> <li>4. 의사소통능력</li> <li>5. 조직이해능력</li> </ol>	
관련자격증	변호사, 공인노무사, 공인회계사, 세무사, 법무사	
근무부서	인사노무부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	노무기획 및 관리	
직무 주요내용	노사관계 전략수립 및 시행, 임금 및 단체교섭, 노사협의회 운영, 노무 이슈 대응 및 자문	
직무 분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무
	중분류	02. 총무·인사
	소분류	02. 인사·조직
	세분류	02. 노무관리
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 노무관리 계획 수립(전략과제 및 세부 실행과제) 및 이행</li> <li>2. 노사 협의체 운영(단체/임금교섭, 노사협의회, 노사 공동TFT 등)</li> <li>3. 노무관련 소송 업무, 이슈 대응 및 법률 자문</li> <li>4. 노동관계법 준수 위한 방안 수립 및 실행</li> <li>5. 노무 관련 규정·내규 제정 및 정비</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 노동관계법률</li> <li>2. 노사관계론</li> <li>3. 인적자원관리론</li> <li>4. 경영이념과 경영철학</li> <li>5. 전략적 인적자원관리</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 갈등(분쟁)관리 기술</li> <li>2. 협상 교섭력</li> <li>3. 법률 해석 능력</li> <li>4. 회의체 구성·운영 능력</li> <li>5. 경영환경 분석능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 경영진의 의중을 사업계획에 반영하려는 자세</li> <li>2. 상호 이해관계 존중의 자세</li> <li>3. 적극적으로 의견을 수렴하는 태도</li> <li>4. 준법성</li> <li>5. 협력적 태도</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 의사소통능력</li> <li>2. 대인관계능력</li> <li>3. 문제해결능력</li> <li>4. 자기개발능력</li> <li>5. 조직이해능력</li> </ol>	
관련자격증	변호사, 공인노무사	
근무부서	인사노무부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	복리후생	
직무 주요내용	선택적복지제도, 건강검진, 피복, 명절기념품, 휴양시설, 재해위로금	
직무 분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무
	중분류	02. 총무·인사
	소분류	02. 인사·조직
	세분류	01. 인사
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 연도별 복리후생 기본계획 수립, 복리후생 만족도 조사 및 복지제도 개선</li> <li>2. 선택적 복지제도 운영, 단체보험 계약 및 가입대상자 관리</li> <li>3. 종합건강검진 시행, 일반건강진단결과표 관리(보건관리자 협조)</li> <li>4. 하계휴양소 운영, 콘도 회원권 관리, 연중 휴양시설 홈페이지 관리</li> <li>5. 명절(설, 추석) 기념품 구매·지급, 재해위로금 지급</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 근로자 건강관리에 관한 지식</li> <li>2. 노동관계법률</li> <li>3. 조직구성원 동기부여 방법론</li> <li>4. 조직행동론</li> <li>5. 타사 벤치마킹 방법</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 법률 해석 능력</li> <li>2. 벤치마킹 실행 능력</li> <li>3. 보고서 작성 기술</li> <li>4. 우선순위 판단 능력</li> <li>5. 협상 기술</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 개선 의지</li> <li>2. 개인 정보를 보호하려는 자세</li> <li>3. 서비스 자세</li> <li>4. 조직 특성과 변화추이에 대한 세심한 관찰 자세</li> <li>5. 창의적 아이디어 제시 노력</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 대인관계능력</li> <li>2. 문제해결능력</li> <li>3. 의사소통능력</li> <li>4. 자원관리능력</li> <li>5. 조직이해능력</li> </ol>	
관련자격증	공인노무사	
근무부서	인사노무부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	교육훈련	
직무 주요내용	교육훈련계획 수립 및 시행, 창의체험해외연수 운영	
직무 분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무
	중분류	02. 총무·인사
	소분류	02. 인사·조직
	세분류	01. 인사
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 교육훈련 기본계획 수립(목표 설정, 내용 설계, 평가계획 등)</li> <li>2. 교육 기획 및 교육 운영관리(교육자원, 예산관리, 문제해결 및 변경관리)</li> <li>3. 교육평가 및 환류(교육자, 학습자, 시설관리, 교육일정 조정)</li> <li>4. 교육 필요분석 및 교육진행(교육 프로그램 설계, 업무 요구사항 파악 등)</li> <li>5. 지방공기업 교육훈련 계획 정책 이행(조직의 전략적 목표 일치 및 역량 향상)</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 교육설계방법</li> <li>2. 핵심역량의 개념</li> <li>3. 인력육성체계 수립방법</li> <li>4. 내·외부 환경 분석 방법</li> <li>5. 코칭기법</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 교육과정 설계 기술</li> <li>2. 교육운영기술</li> <li>3. 가치분석 기술기획력</li> <li>4. 계획대비 실적 분석 능력</li> <li>5. 경영 정보 시스템 활용 능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 경영환경 변화 내용에 대한 분석적 검토 자세</li> <li>2. 경영진의 의중을 사업계획에 반영하려는 자세</li> <li>3. 거시적 시각</li> <li>4. 경영자원을 절약하려는 자세</li> <li>5. 조직 특성과 변화추이에 대한 세심한 관찰 자세</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 조직이해능력</li> <li>2. 의사소통능력</li> <li>3. 자원관리능력</li> <li>4. 정보능력</li> <li>5. 자기개발능력</li> </ol>	
관련자격증	-	
근무부서	인사노무부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	인권경영	
직무 주요내용	인권경영계획 수립 및 시행, 인권경영위원회 운영, 인권침해 구제센터 운영	
직무 분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무
	중분류	02. 총무·인사
	소분류	02. 인사·조직
	세분류	01. 인사
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 인권경영 기본계획 수립 (인권경영 추진체계 설정, 성과지표 관리 등)</li> <li>2. 직장내 괴롭힘 예방 추진계획 및 성희롱·성폭력·2차피해 방지 계획 수립</li> <li>3. 인권영향평가 시행(체크리스트 기반 점검 및 인권리스크 도출)</li> <li>4. 고충처리제도 위원회 운영 및 고충상담원 역할 수행</li> <li>5. 고충 접수 이력 관리, 인권 관련 법정교육(4대폭력, 인권침해 예방) 관리</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 고충처리 방법</li> <li>2. 문제 해결 방법</li> <li>3. 경영이념과 경영철학</li> <li>4. 중장기·연간 사업계획 추진전략</li> <li>5. SWOT 분석의 이해</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 기획력</li> <li>2. 면담 기술</li> <li>3. 상담 및 설득 기술</li> <li>4. 회의체 구성·운용 능력</li> <li>5. 인터뷰 및 설문 등 의견조사 능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 개인 정보를 보호하려는 자세</li> <li>2. 상대의 말을 경청하는 개방적 태도</li> <li>3. 문제해결을 위한 적극적인 태도</li> <li>4. 공정한 업무수행 노력</li> <li>5. 지속적인 확인·검토 자세</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 직업윤리</li> <li>2. 문제해결능력</li> <li>3. 의사소통능력</li> <li>4. 대인관계능력</li> <li>5. 조직이해능력</li> </ol>	
관련자격증	변호사, 공인노무사, 고충상담원 전문과정 교육이수	
근무부서	인사노무부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	조직문화	
직무 주요내용	직원 내부만족도 관리, 조직활성화 프로그램 운영	
직무 분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무
	중분류	02. 총무·인사
	소분류	02. 인사·조직
	세분류	01. 인사
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 중장기 내부 마케팅(직원 만족도 개선) 전략 수립 및 이행</li> <li>2. 직원 내부만족도 조사 및 결과 분석, 환류</li> <li>3. 조직문화 진단(culture survey), 개선과제 도출 및 이행</li> <li>4. 조직활성화 프로그램 기획 · 운영</li> <li>5. 성별영향평가 시행, 성균형 조직운영과제 수립 및 추진</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 조직문화 진단법</li> <li>2. 조직구성원 동기부여 방법론</li> <li>3. 조사방법론</li> <li>4. 통계분석방법</li> <li>5. 타사 벤치마킹 방법</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 조사 도구의 개발 및 활용 능력</li> <li>2. 통계 처리·분석 기술</li> <li>3. 인터뷰 및 설문 등 의견조사 능력</li> <li>4. 동기부여 능력</li> <li>5. 기획력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 적극적으로 의견을 수렴하는 태도</li> <li>2. 정보와 조직 이슈에 대한 관심</li> <li>3. 핵심을 파악하는 분석적 태도</li> <li>4. 구성원의 공감을 이끌어 내려는 자세</li> <li>5. 미래지향적인 태도</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 조직이해능력</li> <li>2. 정보능력</li> <li>3. 의사소통능력</li> <li>4. 자원관리능력</li> <li>5. 대인관계능력</li> </ol>	
관련자격증	사회조사분석사, 공인노무사	
근무부서	인사노무부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	시설 및 설비관리	
직무 주요내용	사무환경관리, 사옥 및 조경관리, 소방안전 관리, CCTV 관리, 승강기 관리	
직무 분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무
	중분류	02. 총무·인사
	소분류	01. 총무 / 03. 일반사무
	세분류	01. 총무 / 02. 사무행정
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 사옥관리계획 수립 및 이행</li> <li>2. 사옥 소방안전 관리</li> <li>3. 사업 특성을 고려한 사무실 배치</li> <li>4. 설비(펌프, 승강기, CCTV 등) 유지보수 및 관리</li> <li>5. 사무실 환경개선 방안 수립 및 이행</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 공기정화설비 설치 및 유지관리 방법</li> <li>2. 구조물 안정성에 관한 지식</li> <li>3. 전기설비 이론</li> <li>4. 증기, 온수, 급탕, 냉난방설비에 대한 지식</li> <li>5. 펌프의 구조 및 특성</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 구조물 안정시공 수립 능력</li> <li>2. 기계·설비 안전관리 기술</li> <li>3. 공기정화설비 설치 및 유지관리 기술</li> <li>4. 공사장비 특성 및 효율성 파악 능력</li> <li>5. 도면 및 설계도서 검토 능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 관찰 태도</li> <li>2. 안전수칙 준수</li> <li>3. 운전매뉴얼을 준수하는 태도</li> <li>4. 주인의식과 책임감 있는 자세</li> <li>5. 체계적 사고</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 기술능력</li> <li>2. 문제해결능력</li> <li>3. 의사소통능력</li> <li>4. 자원관리능력</li> <li>5. 직업윤리</li> </ol>	
관련자격증	산업안전기사, 전기기사, 건축기사, 공조냉동기계기사, 설비보전기사	
근무부서	총무계약부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	총무행정	
직무 주요내용	근태관리, 당직근무관리, 기록물관리, 사내행사관리, 차량관리, 민방위·예비군운영	
직무 분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무
	중분류	02. 총무·인사
	소분류	01. 총무
	세분류	01. 총무 / 03. 비상기획
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 임직원 근태관리(출·퇴근, 교육, 출장 등)</li> <li>2. 기록물 보존 및 활용</li> <li>3. 사내 행사(취임식, 퇴임식 등) 관리</li> <li>4. 차량 관리(배정, 수리, 구매, 임차 등)</li> <li>5. 민방위·예비군 운영(직장민방위대 편성, 훈련 등)</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 노동관계법률</li> <li>2. 기록물 관리법</li> <li>3. 행사 기획</li> <li>4. 문제 해결 방법</li> <li>5. 재난의 종류별 대응방법</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 유관부서 협의 능력</li> <li>2. 컴퓨터 활용 기술</li> <li>3. 기획력</li> <li>4. 차량 점검 기술</li> <li>5. 데이터베이스 관리 능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 세심한 분석력</li> <li>2. 분석적 사고력</li> <li>3. 실행방안 추진력</li> <li>4. 지속적인 확인·검토 자세</li> <li>5. 합리적 의사결정을 위한 객관적인 자세</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 정보능력</li> <li>2. 자기개발능력</li> <li>3. 의사소통능력</li> <li>4. 문제해결능력</li> <li>5. 직업윤리</li> </ol>	
관련자격증	-	
근무부서	총무계약부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	계약심사 및 운영	
직무 주요내용	계약심사, 계약심의위원회 운영, 계약업무(입찰, 개찰, 계약 및 대가지급)	
직무 분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무
	중분류	04. 생산·품질관리
	소분류	01. 생산관리
	세분류	01. 구매관리
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 계약심사(입찰참가자격, 계약체결 방법, 낙찰자 결정방법 등 적정성 검토)</li> <li>2. 계약심의위원회 개최, 계약심의위원회 운영내규 관리</li> <li>3. 발주계획 수립, 사전규격 및 입찰공고 시행</li> <li>4. 수의계약, 제3자단가계약, 경쟁계약 개찰 및 계약체결</li> <li>5. 물품·용역·공사 준공 및 대가지급</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 계약방법론</li> <li>2. 계약법</li> <li>3. 계약업무 지침</li> <li>4. 공사 감독업무 수행지침</li> <li>5. 공사비 산정에 관한 지식</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 계약서 작성·관리 기술</li> <li>2. 공사비 산출 능력</li> <li>3. 전자문서시스템 활용 기술</li> <li>4. 원가계산 능력</li> <li>5. 공문서 작성 능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 공정한 업무수행 노력</li> <li>2. 정확성</li> <li>3. 고객 지향적인 태도</li> <li>4. 기준 적용시의 공정성 유지</li> <li>5. 주의 깊은 관찰 태도</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 정보능력</li> <li>2. 의사소통능력</li> <li>3. 대인관계능력</li> <li>4. 문제해결능력</li> <li>5. 자기개발능력</li> </ol>	
관련자격증	-	
근무부서	총무계약부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	계약정책 및 시스템관리	
직무 주요내용	하도급지킴이 시스템 운영, 공공제품 우선구매 실적 관리	
직무 분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무
	중분류	04. 생산·품질관리
	소분류	01. 생산관리
	세분류	01. 구매관리
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 하도급지킴이 시스템 운영</li> <li>2. 경쟁적대화 계약 관리</li> <li>3. 공공구매 구매계획, 실적 관리 업무</li> <li>4. 서울시 계약정보시스템 이용 업무</li> <li>5. 클린아이, 공사 홈페이지, SMPP(중소기업제품 공공구매 종합정보망) 등 공공구매 실적 게시 업무</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 계약방법론</li> <li>2. 계약법</li> <li>3. 계약업무 지침</li> <li>4. 공사 감독업무 수행지침</li> <li>5. 공사비 산정에 관한 지식</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 계약서 작성·관리 기술</li> <li>2. 공사비 산출 능력</li> <li>3. 전자문서시스템 활용 기술</li> <li>4. 원가계산 능력</li> <li>5. 공문서 작성 능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 공정한 업무수행 노력</li> <li>2. 정확성</li> <li>3. 고객 지향적인 태도</li> <li>4. 기준 적용시의 공정성 유지</li> <li>5. 주의 깊은 관찰 태도</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 정보능력</li> <li>2. 의사소통능력</li> <li>3. 대인관계능력</li> <li>4. 문제해결능력</li> <li>5. 자기개발능력</li> </ol>	
관련자격증	-	
근무부서	총무계약부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	사장직무 보좌	
직무 주요내용	사장 보좌 및 수행, 사장 일정관리, 사장 지시사항 관리	
직무 분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무
	중분류	02. 총무·인사
	소분류	03. 일반사무
	세분류	01. 비서
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 사장 직무 보좌(주요 연설문 작성, 외부일정 수행, 일정관리 등)</li> <li>2. 사장 지시사항 관리(지시사항 통보·이행점검)</li> <li>3. 주요 현안사항, 내부조직 간 갈등이슈 등 관리(파악, 조정, 조율)</li> <li>4. 사장 업무환경 정비 및 내방객 응대</li> <li>5. 내부 소통 활성화 프로그램 운영, 경비(회계)처리 및 행정사무 지원</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 내·외부 환경 분석 방법</li> <li>2. 문제 해결 방법</li> <li>3. 의전 관련 지식</li> <li>4. 전략적 목표에 대한 개념</li> <li>5. 전사목표에 대한 개념</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 경영리스크 대응 기술</li> <li>2. 경영환경 분석능력</li> <li>3. 공문서 작성 능력</li> <li>4. 시사점 도출 능력</li> <li>5. 외부환경 분석능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 격식에 맞는 예의 바른 태도</li> <li>2. 경영환경 변화 내용에 대한 분석적 검토 자세</li> <li>3. 부서 간 의사소통을 원활하게 진행하려는 자세</li> <li>4. 상사의 지시를 신속하고 정확하게 파악하는 태도</li> <li>5. 상황 대응의 민첩성</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 대인관계능력</li> <li>2. 문제해결능력</li> <li>3. 의사소통능력</li> <li>4. 조직이해능력</li> <li>5. 정보능력</li> </ol>	
관련자격증	-	
근무부서	총무계약부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	임원 비서사무	
직무 주요내용	임원실 전화응대 및 다과 제공, 임원실 사무환경관리, 임원실 회계처리	
직무 분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무
	중분류	02. 총무·인사
	소분류	03. 일반사무
	세분류	01. 비서
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 임원 일정관리</li> <li>2. 임원실 전화응대 및 방문객 응대</li> <li>3. 임원실 사무환경관리</li> <li>4. 임원 프로필 관리</li> <li>5. 경비(회계)처리 및 행정사무 지원</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 문제 해결 방법</li> <li>2. 의전 관련 지식</li> <li>3. 방문객 응대 예절</li> <li>4. 전사목표에 대한 개념</li> <li>5. 전략적 목표에 대한 개념</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 공문서 작성 능력</li> <li>2. 순발력</li> <li>3. 판단 능력</li> <li>4. 소통 능력</li> <li>5. 외부환경 분석능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 격식에 맞는 예의 바른 태도</li> <li>2. 부서 간 의사소통을 원활하게 진행하려는 자세</li> <li>3. 상사의 지시를 신속하고 정확하게 파악하는 태도</li> <li>4. 상황 대응의 민첩성</li> <li>5. 주인의식과 책임감 있는 자세</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 대인관계능력</li> <li>2. 문제해결능력</li> <li>3. 의사소통능력</li> <li>4. 정보능력</li> <li>5. 조직이해능력</li> </ol>	
관련자격증	-	
근무부서	총무계약부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	운전	
직무 주요내용	사장 및 임원차량 운행	
직무 분류 체계	대분류	09. 운전·운송 / 15. 기계
	중분류	01. 자동차운전·운송 / 06. 자동차
	소분류	01. 자동차운전·운송 / 04. 자동차정비관리
	세분류	01. 여객운송 / 02. 자동차정비현장관리
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 사장 및 임원 목적지까지 안전하게 이동 업무 수행</li> <li>2. 운행전후 관용차량 상태 점검(안전 및 청결)</li> <li>3. 관용차량 운행일지 작성 및 관리</li> <li>4. 차량 내부기기 사용법, 타이어 유지관리, 차량외부유지 관리 방법 숙지</li> <li>5. 유사시 차량 응급조치 관련 지식활용</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 운행일지 작성 매뉴얼</li> <li>2. 도로교통법</li> <li>3. 의전 관련 지식</li> <li>4. 커뮤니케이션 방법</li> <li>5. 문제 해결 방법</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 방어운전 기술</li> <li>2. 차량 운전 기술</li> <li>3. 차량 점검 기술</li> <li>4. 공문서 작성 능력</li> <li>5. 순발력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 운전매뉴얼을 준수하는 태도</li> <li>2. 안전을 중시하는 자세</li> <li>3. 서두르지 않는 침착성</li> <li>4. 친절한 태도</li> <li>5. 격식에 맞는 예의 바른 태도</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 의사소통능력</li> <li>2. 직업윤리</li> <li>3. 기술능력</li> <li>4. 대인관계능력</li> <li>5. 문제해결능력</li> </ol>	
관련자격증	운전면허증	
근무부서	총무계약부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	조리	
직무 주요내용	조리업무, 구매식품 검수 지원, 급식설비 및 기구 위생관리	
직무 분류 체계	대분류	13. 음식서비스
	중분류	01. 식음료조리·서비스
	소분류	01. 음식조리
	세분류	00. 음식조리공통직무 / 01. 한식조리 / 02. 양식조리 / 03. 중식조리
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 구내식당 식단표에 따른 음식 조리 및 배식</li> <li>2. 구매 식품의 검수지원</li> <li>3. 구내식당 및 급식 설비·기구의 위생관리</li> <li>4. 식품 재고관리 지원</li> <li>5. 그 밖의 조리 실무에 관한 사항</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 식품위생 관련 지식</li> <li>2. 음식조리 방법</li> <li>3. 식자재에 대한 이해</li> <li>4. 조리 도구에 대한 지식</li> <li>5. 문제 해결 방법</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 위생적인 식품조리 능력</li> <li>2. 재고관리 능력</li> <li>3. 순발력</li> <li>4. 위기대응 능력</li> <li>5. 판단 능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 문제해결능력</li> <li>2. 개선 의지</li> <li>3. 서두르지 않는 침착성</li> <li>4. 서비스 자세</li> <li>5. 상황 대응의 민첩성</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 문제해결능력</li> <li>2. 기술능력</li> <li>3. 의사소통능력</li> <li>4. 정보능력</li> <li>5. 직업윤리</li> </ol>	
관련자격증	조리기능장, 중식조리·양식조리·일식조리·한식조리기능사	
근무부서	총무계약부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	시설경비	
직무 주요내용	출입인원 및 차량관리, 청사 경비 및 순찰	
직무 분류 체계	대분류	11. 경비·청소
	중분류	01. 경비
	소분류	01. 경비·경호
	세분류	01. 보안
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 내·외부의 경비, 상시순찰 및 취약지역 집중감시</li> <li>2. 출입통제(방문객 신원, 용무 확인·안내 등), 물품의 반·출입 통제 업무</li> <li>3. 도난·파괴·방범·화재 등 위험발생방지</li> <li>4. 각종 사고의 조기발견과 긴급대처</li> <li>5. 기타 경비 업무</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 경계업무수행요령</li> <li>2. 방문객 응대 예절</li> <li>3. 순찰방법</li> <li>4. 재난·안전 관련 지침</li> <li>5. 문제 해결 방법</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 경비업무 이해능력</li> <li>2. 위기대응 능력</li> <li>3. 화재 진압기 사용 능력</li> <li>4. 위험관리 능력</li> <li>5. 보안장비운용기술</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 상황 대응의 민첩성</li> <li>2. 위험요인 점검의지</li> <li>3. 사고예방 의지</li> <li>4. 고객지향적인 태도</li> <li>5. 문제해결을 위한 적극적인 태도</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 문제해결능력</li> <li>2. 의사소통능력</li> <li>3. 자원관리능력</li> <li>4. 대인관계능력</li> <li>5. 직업윤리</li> </ol>	
관련자격증	(교육과정) 일반경비원 신입교육과정 이수	
근무부서	총무계약부 / (서부·동부) 발전운영부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	환경미화	
직무 주요내용	건물 내·외부 청소, 쓰레기 수거, 조경관리	
직무 분류 체계	대분류	11. 경비·청소
	중분류	02. 청소
	소분류	01. 청소
	세분류	01. 환경미화
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 건물 및 시설물의 내·외부 청소</li> <li>2. 쓰레기 수거·처리</li> <li>3. 위생 등 주변 환경 정비</li> <li>4. 조경관리</li> <li>5. 기기·비품 운반 등에 관한 업무 등</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 내·외부 청소영향요소에 대한 개념</li> <li>2. 청소 대상물에 대한 지식</li> <li>3. 청소범위 요소에 대한 지식</li> <li>4. 도구 및 장비의 용도</li> <li>5. 공중위생관리법에 대한 지식</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 청소약품 사용법</li> <li>2. 청소장비 활용능력</li> <li>3. 판단 능력</li> <li>4. 순발력</li> <li>5. 체크리스트 작성 능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 긍정적이고 미래지향적인 자세</li> <li>2. 문제해결을 위한 적극적인 태도</li> <li>3. 주인의식과 책임감 있는 자세</li> <li>4. 친절한 태도</li> <li>5. 주도적 자세</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 의사소통능력</li> <li>2. 문제해결능력</li> <li>3. 자원관리능력</li> <li>4. 대인관계능력</li> <li>5. 조직이해능력</li> </ol>	
관련자격증	-	
근무부서	총무계약부 / (서부·동부) 발전운영부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	재무회계	
직무 주요내용	재무회계 결산, 회계감사 수감, 결산 자료 공시	
직무 분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무
	중분류	03. 재무·회계
	소분류	02. 회계
	세분류	01. 회계·감사
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 재무회계 결산 기준 및 회계처리 방침 수립</li> <li>2. 분기, 반기, 연간 재무회계 결산 수행</li> <li>3. 외부 회계감사인인 회계감사 수감 및 외부 회계감사 용역 관리</li> <li>4. 재무회계 결산 관련 공시, 통계요구자료 제출 및 대외 요구사항 대응</li> <li>5. 회계규정 개정 및 ERP 시스템 재무회계 자료 등 관리</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 회계, 결산에 대한 기본 개념</li> <li>2. 재무회계 이론</li> <li>3. 손익계산서 작성법</li> <li>4. 재무관리론</li> <li>5. 집단에너지사업법</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 장부정리능력</li> <li>2. 재무제표 분석 기술</li> <li>3. 경영 정보 시스템 활용 능력</li> <li>4. 데이터베이스 관리 능력</li> <li>5. 법률 해석 능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 수리적 정확성을 기하는 자세</li> <li>2. 일관성을 유지하려는 자세</li> <li>3. 지속적인 확인·검토 자세</li> <li>4. 데이터를 바탕으로 한 분석적 사고</li> <li>5. 상급기관의 지침을 준수하려는 태도</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 수리능력</li> <li>2. 정보능력</li> <li>3. 문제해결능력</li> <li>4. 의사소통능력</li> <li>5. 자기개발능력</li> </ol>	
관련자격증	공인회계사, 세무사	
근무부서	회계부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	자금관리	
직무 주요내용	자금계획 수립, 유보자금 및 차입금 운용, 자금지출업무	
직무 분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무
	중분류	03. 재무·회계
	소분류	01. 재무
	세분류	02. 자금
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 자금 수지 전망 수립 및 기간별 과부족액 파악하여 적기 유동성 확보</li> <li>2. 단기(일시, 수시) 차입금 및 유보금 관리 등 금융기관 업무 제반</li> <li>3. 일일 자금현황 보고와 일계표 관리</li> <li>4. 매입 자료 및 지출경비의 적정성 검토</li> <li>5. 公社 법인 신용카드 운영에 관한 업무</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 재무관리론</li> <li>2. 재무회계 이론</li> <li>3. 현금흐름 산출법</li> <li>4. 통계분석방법</li> <li>5. 회계, 결산에 대한 기본 개념</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 경영환경 분석능력</li> <li>2. 계획대비 실적 분석 능력</li> <li>3. 순발력</li> <li>4. 전산활용 능력</li> <li>5. 판단 능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 거시적 시각</li> <li>2. 문제해결능력</li> <li>3. 의사결정 과정의 도덕적 태도</li> <li>4. 정확성</li> <li>5. 합리적 의사결정을 위한 객관적인 자세</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 기술능력</li> <li>2. 대인관계능력</li> <li>3. 문제해결능력</li> <li>4. 수리능력</li> <li>5. 자원관리능력</li> </ol>	
관련자격증	공인회계사, 세무사	
근무부서	회계부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	자산관리	
직무 주요내용	장부관리, 재물조사, 고정 및 재고자산 결산, 불용물품 매각, 재산종합보험가입	
직무 분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무
	중분류	02. 총무·인사
	소분류	01. 총무
	세분류	02. 자산관리
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 지출 항목 자산성 여부 확인 및 자산 등재, 변경, 말소 처리</li> <li>2. 물품관리 적정성 검증(현황과약, 과부족 및 불용품 파악)</li> <li>3. 결산 재무제표 작성(재고자산 측정, 평가, 재무상태 파악 등)</li> <li>4. 불용 자산 처분 관련 업무(계획 수립, 처분 방법, 처분 절차 적용)</li> <li>5. 재산종합보험 후보 대상 자산 분류, 재산종합보험 입찰 및 낙찰자 선정 등</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 재무회계 이론</li> <li>2. 회계, 결산에 대한 기본 개념</li> <li>3. 재물조사기법</li> <li>4. 계약업무 지침</li> <li>5. 감정평가법</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 재무제표 분석 기술</li> <li>2. 장부정리능력</li> <li>3. 경영 정보 시스템 활용 능력</li> <li>4. 분석결과로부터 시사점 도출 기술</li> <li>5. 계약서 작성·관리 기술</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 데이터를 바탕으로 한 분석적 사고</li> <li>2. 수리적 정확성을 기하는 자세</li> <li>3. 실행방안 추진력</li> <li>4. 문제해결능력</li> <li>5. 체계적 사고</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 문제해결능력</li> <li>2. 수리능력</li> <li>3. 정보능력</li> <li>4. 의사소통능력</li> <li>5. 자원관리능력</li> </ol>	
관련자격증	공인회계사, 세무사, 사무자동화산업기사, 정보처리기사	
근무부서	회계부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	세무회계	
직무 주요내용	세무신고, 세무조사 대응, 세무 이슈 대응 및 자문	
직무 분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무
	중분류	03. 재무·회계
	소분류	02. 회계
	세분류	02. 세무
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 부가가치세 신고</li> <li>2. 법인세 신고준비 및 법인세 신고</li> <li>3. 기타세무 신고(법인지방소득세, 재산세, 종합부동산세 등)</li> <li>4. 세무조사 대응</li> <li>5. 세무 이슈 대응 및 자문</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 재무회계 이론</li> <li>2. 회계, 결산에 대한 기본 개념</li> <li>3. 커뮤니케이션 방법</li> <li>4. 문제 해결 방법</li> <li>5. 소득세법</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 법률 해석 능력</li> <li>2. 장부정리능력</li> <li>3. 보고서 작성 기술</li> <li>4. 컴퓨터 활용 기술</li> <li>5. 판단 능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 준법성</li> <li>2. 정확성</li> <li>3. 문제해결능력</li> <li>4. 치밀하게 대응계획을 준비하는 자세</li> <li>5. 분석적 사고력</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 문제해결능력</li> <li>2. 직업윤리</li> <li>3. 정보능력</li> <li>4. 조직이해능력</li> <li>5. 의사소통능력</li> </ol>	
관련자격증	공인회계사, 세무사	
근무부서	회계부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	정보기술 개발	
직무 주요내용	종합정보시스템, 홈페이지, ERP 개발 및 고도화	
직무 분류 체계	대분류	20. 정보통신
	중분류	01. 정보기술
	소분류	02. 정보기술개발 / 04. 정보기술관리
	세분류	01. SW아키텍처 / 02. 응용SW엔지니어링 / 07. UI/UX엔지니어링 / 01. IT프로젝트관리
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 종합정보시스템 개발 및 재구축, 요금/영업관리 시스템 고도화</li> <li>2. 홈페이지 고도화 및 분기별 현행화, 에너지마우처관련 시스템 개발</li> <li>3. 더존 ERP시스템 솔루션 구축 및 장애 처리, 시스템 개선, 정기 점검</li> <li>4. 신규 IT프로젝트를 기획 및 범위, 일정, 원가 등 정보시스템 통합관리</li> <li>5. SW아키텍처 품질속성을 반영한 SW구성요소 설계·구현·검증·변화관리</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 네트워크 개념</li> <li>2. IT시스템 운용 방법</li> <li>3. 시스템 보안 정책</li> <li>4. 정보수집방법론</li> <li>5. 정보보호(개인, 기관 등) 관련 법규</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. SQL(Structured Query Language) 구현 및 해석 능력</li> <li>2. 서버 구성 및 운영 능력</li> <li>3. 경영 정보 시스템 활용 능력</li> <li>4. 데이터베이스 관리 능력</li> <li>5. 전산활용 능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 개선 의지</li> <li>2. 공정한 업무수행 노력</li> <li>3. 고객 지향적인 태도</li> <li>4. 경영환경 변화 내용에 대한 분석적 검토 자세</li> <li>5. 경영자원을 절약하려는 자세</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 기술능력</li> <li>2. 수리능력</li> <li>3. 의사소통능력</li> <li>4. 자원관리능력</li> <li>5. 정보능력</li> </ol>	
관련자격증	정보처리기사	
근무부서	정보시스템부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	정보화기획 및 관리	
직무 주요내용	정보화사업계획 수립 및 시행, 종합정보시스템 및 홈페이지 관리, 공공데이터 관리	
직무 분류 체계	대분류	20. 정보통신
	중분류	01. 정보기술
	소분류	02. 정보기술개발
	세분류	04. DB엔지니어링 / 05.NW 엔지니어링 / 06. 보안엔지니어링
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 정보화사업별 중장기계획 수립, 정보화시스템 구축 및 운영·유지보수</li> <li>2. 정부전자문서유통관리, 전자서식 등록·운영관리, 전자기록물 공개 관리</li> <li>3. 범정부EA(행안부) 운영·실적 관리(정보화사업 등록, 성과분석, 수준진단)</li> <li>4. 서울특별시 정보화사업관련 예산타당성 심사 및 정보화사업 과업심의</li> <li>5. 공공데이터 제공 운영실태 평가 및 품질관리 수준진단 대응</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 네트워크 개념</li> <li>2. IT시스템 운용 방법</li> <li>3. 시스템 보안 정책</li> <li>4. 정보수집방법론</li> <li>5. 정보보호(개인, 기관 등) 관련 법규</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. SQL(Structured Query Language) 구현 및 해석 능력</li> <li>2. 네트워크 구성 및 구축 능력</li> <li>3. 경영 정보 시스템 활용 능력</li> <li>4. 데이터베이스 관리 능력</li> <li>5. 전산활용 능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 개선 의지</li> <li>2. 거시적 시각</li> <li>3. 고객 지향적인 태도</li> <li>4. 경영환경 변화 내용에 대한 분석적 검토 자세</li> <li>5. 경영자원을 절약하려는 자세</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 기술능력</li> <li>2. 대인관계능력</li> <li>3. 의사소통능력</li> <li>4. 자원관리능력</li> <li>5. 정보능력</li> </ol>	
관련자격증	정보처리기사	
근무부서	정보시스템부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	정보통신인프라관리	
직무 주요내용	전산장비 관리, 통합유지보수관리, 정보통신망 운영관리	
직무 분류 체계	대분류	20. 정보통신
	중분류	01. 정보기술
	소분류	03. 정보기술운영
	세분류	01. IT시스템관리 / 03. IT기술지원
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 전산기기(PC, 프린터) 관리, 네트워크 장비, 서버 점검 및 유지보수 관리</li> <li>2. 네트워크, 서버 장애 처리, 전산실 물리적 환경 개선 및 정기 점검</li> <li>3. 정보시스템(H/W, S/W, N/W) 통합 운영, 전산시스템 구축, 운영 관리</li> <li>4. 보안 취약점 제거 및 장애 긴급 복구 대응, 유지관리 신고접수 및 조치</li> <li>5. 클라우드 서비스 기술 기반 통합 솔루션 아키텍처 설계·구현·배포·운영</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. IT시스템 운용 방법</li> <li>2. 네트워크 개념</li> <li>3. 정보수집방법론</li> <li>4. 시스템 보안 정책</li> <li>5. 정보보호(개인, 기관 등) 관련 법규</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 네트워크 구성 및 구축 능력</li> <li>2. 경영 정보 시스템 활용 능력</li> <li>3. 데이터베이스 관리 능력</li> <li>4. 전산활용 능력</li> <li>5. 데이터베이스 복구 능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 개선 의지</li> <li>2. 거시적 시각</li> <li>3. 경영자원을 절약하려는 자세</li> <li>4. 경영환경 변화 내용에 대한 분석적 검토 자세</li> <li>5. 고객 지향적인 태도</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 기술능력</li> <li>2. 대인관계능력</li> <li>3. 문제해결능력</li> <li>4. 의사소통능력</li> <li>5. 자원관리능력</li> </ol>	
관련자격증	정보처리기사	
근무부서	정보시스템부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	정보보안관리	
직무 주요내용	정보보안관리, 개인정보보호관리	
직무 분류 체계	대분류	20. 정보통신
	중분류	01. 정보기술
	소분류	06. 정보보호
	세분류	01. 정보보호관리·운영 / 03. 보안사고 분석대응
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 정보보안, 개인정보 정책 기획 및 수립, 국가사이버안보 기본활동 점검</li> <li>2. 정보보호 종합감사 및 공공기관 개인정보보호 관리수준진단 대응</li> <li>3. 사이버안전센터 정보보안 탐지정책 적용, 사이버위협 정보공유·관리·전파</li> <li>4. 정보보호 침해사고 및 사이버테러 침해 사고 대응, 유관기관 상호협력</li> <li>5. 개인정보보호 Life Cycle 준수 및 개인정보보호 의식수준 제고 활동</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 정보보호(개인, 기관 등) 관련 법규</li> <li>2. 개인정보보호법 및 관련 정책</li> <li>3. 시스템 보안 정책</li> <li>4. 네트워크 개념</li> <li>5. IT시스템 운용 방법</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 네트워크 구성 및 구축 능력</li> <li>2. 보안솔루션 활용 기술</li> <li>3. 서버보안유지 기술</li> <li>4. 정보보호 정책 수립 능력</li> <li>5. 보안장비운용기술</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 개선 의지</li> <li>2. 개인 정보를 보호하려는 자세</li> <li>3. 거시적 시각</li> <li>4. 고객 지향적인 태도</li> <li>5. 경영환경 변화 내용에 대한 분석적 검토 자세</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 기술능력</li> <li>2. 문제해결능력</li> <li>3. 대인관계능력</li> <li>4. 의사소통능력</li> <li>5. 자기개발능력</li> </ol>	
관련자격증	정보보안기사, 정보처리기사	
근무부서	정보시스템부	

# 집단에너지본부



서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	집단에너지 사업기획	
직무 주요내용	집단에너지사업 기획 및 시행, 연료 직수입 관련 업무	
직무 분류 체계	대분류	01. 사업관리 / 02. 경영·회계·사무
	중분류	01. 사업관리 / 01. 기획사무
	소분류	01. 프로젝트 관리 / 01. 경영기획
	세분류	02. 프로젝트관리 / 01. 경영기획
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 집단에너지사업 관련 기획 총괄(현안 대응, 사업계획 수립, 예산수립 등)</li> <li>2. 중장기 집단에너지 기본계획 수립, 관리</li> <li>3. 신규 시설 연료(LNG) 직수입 관련 계약 협상 및 체결</li> <li>4. 신규 시설 연료(LNG) 직수입 관련 인허가 확보</li> <li>5. 신규 시설 연료(LNG) 직수입 관련 천연가스, 전력시장 모니터링, 동향 파악</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 열병합발전설비의 성능 특성</li> <li>2. 열역학, 유체역학 기본 지식</li> <li>3. 중장기·연간 사업계획 추진전략</li> <li>4. 지역난방 기초 지식</li> <li>5. 집단에너지사업법</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 계약서 작성·관리 기술</li> <li>2. 기획력</li> <li>3. 법률 해석 능력</li> <li>4. 비즈니스 문서 작성 기술</li> <li>5. 설득력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 기획적 사고</li> <li>2. 논리적 사고</li> <li>3. 문제점에 대한 개선 의지</li> <li>4. 상사의 지시를 신속하고 정확하게 파악하는 태도</li> <li>5. 핵심을 파악하는 분석적 태도</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 기술능력</li> <li>2. 문제해결능력</li> <li>3. 의사소통능력</li> <li>4. 정보능력</li> <li>5. 조직이해능력</li> </ol>	
관련자격증	가스기사, 에너지관리기사, 일반기계기사, 화공기사, 변호사	
근무부서	기술기획부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	집단에너지 운영관리	
직무 주요내용	집단에너지본부 운영실적 분석 및 통계 관리, 집단에너지본부 손익관리	
직무 분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무, 15. 기계
	중분류	04. 생산·품질관리 / 05. 기계장치설치
	소분류	01. 생산관리 / 02. 냉동공조설비
	세분류	03. 공정관리 , 04. SCM / 05. 보일러운영관리
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 집단에너지본부 운영실적 분석 및 통계 관리</li> <li>2. 집단에너지본부 손익관리</li> <li>3. 집단에너지사업 실적 점검을 위한 협의체(정기회의) 운영, 개최</li> <li>4. 집단에너지 최적 운영을 위한 개선사항 도출</li> <li>5. 집단에너지사업 관련 산업 동향 분석</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 지역난방 기초 지식</li> <li>2. 에너지 부하계산 원리</li> <li>3. 증기, 온수, 급탕, 냉난방설비에 대한 지식</li> <li>4. 열병합발전설비의 성능 특성</li> <li>5. 통계분석방법</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 분석결과로부터 시사점 도출 기술</li> <li>2. 통계 처리·분석 기술</li> <li>3. 열부하 산출 능력</li> <li>4. 설비 용량 결정 능력</li> <li>5. 발전 설비 단가 계산 기술</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 분석적 사고력</li> <li>2. 문제점에 대한 개선 의지</li> <li>3. 수리적 정확성을 기하는 자세</li> <li>4. 데이터를 바탕으로 한 분석적 사고</li> <li>5. 협력적 태도</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 기술능력</li> <li>2. 대인관계능력</li> <li>3. 문제해결능력</li> <li>4. 자원관리능력</li> <li>5. 조직이해능력</li> </ol>	
관련자격증	가스기사, 건설기계설비기사, 에너지관리기사, 전기기사, 정보처리기사	
근무부서	기술기획부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	집단에너지 대외협력	
직무 주요내용	집단에너지 관련 국내·외 기관 교류 및 협력, 집단에너지 정책 및 제도 개선 대응	
직무 분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무
	중분류	01. 기획사무
	소분류	01. 기획사무 / 03. 마케팅
	세분류	01. 경영기획 / 01. 마케팅전략기획
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 집단에너지협회 등 집단에너지 사업 유관 기관 대외 협력</li> <li>2. 서울시, 서울시의회 등의 집단에너지 대외 자료요구 대응</li> <li>3. 집단에너지 관련 국내·외 동향 파악</li> <li>4. 정부 및 서울시 집단에너지 관련 정책 대응</li> <li>5. 집단에너지 분야 국내·외 기관과의 교류를 통한 사업 개선 방향 도출</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 내·외부 환경 분석 방법</li> <li>2. 전력계통 관련 지식</li> <li>3. 지역난방 기초 지식</li> <li>4. 집단에너지사업법</li> <li>5. 커뮤니케이션 방법</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 경영환경 분석능력</li> <li>2. 공문서 작성 능력</li> <li>3. 보고서 작성 기술</li> <li>4. 외부환경 분석능력</li> <li>5. 유관부서 협의 능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 개선 의지</li> <li>2. 경영환경 변화 내용에 대한 분석적 검토 자세</li> <li>3. 상대의 말을 경청하는 개방적 태도</li> <li>4. 상호 이해관계 존중의 자세</li> <li>5. 협력적 태도</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 대인관계능력</li> <li>2. 의사소통능력</li> <li>3. 자원관리능력</li> <li>4. 정보능력</li> <li>5. 직업윤리</li> </ol>	
관련자격증	에너지관리기사	
근무부서	기술기획부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	집단에너지 규정 및 열요금 제도 관리	
직무 주요내용	집단에너지사업 규정 관리, 열요금 원가 및 단가관리, 전력거래시장 정산 업무	
직무 분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무 / 05. 법률·경찰·소방·교도·국방
	중분류	03. 재무·회계 / 01. 법률
	소분류	02. 회계 / 01. 법무
	세분류	01. 회계·감사 / -
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 열공급규정, 열사용시설기준, 기술업무편람 등 내규 및 지침 정비</li> <li>2. 집단에너지사업법, 열요금 고시에 따른 열요금 제도 운영</li> <li>3. 열요금 원가 관리 및 분석</li> <li>4. 전력거래 관련 업무 및 대금 정산</li> <li>5. 전력거래 관련 시장분석 및 제도 개선</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 집단에너지사업법</li> <li>2. 규정 제·개정 방법</li> <li>3. 회계, 결산에 대한 기본 개념</li> <li>4. 원가관리 개념</li> <li>5. 통계분석방법</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 법률 해석 능력</li> <li>2. 외부환경 분석능력</li> <li>3. 원가계산 능력</li> <li>4. 장부정리능력</li> <li>5. 통계 처리·분석 기술</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 논리적 사고</li> <li>2. 의사결정을 위한 합리적 태도</li> <li>3. 개선 의지</li> <li>4. 데이터를 바탕으로 한 분석적 사고</li> <li>5. 분석적 사고력</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 문제해결능력</li> <li>2. 수리능력</li> <li>3. 의사소통능력</li> <li>4. 정보능력</li> <li>5. 직업윤리</li> </ol>	
관련자격증	공인회계사, 변호사, 세무사, 전기기사	
근무부서	기술기획부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	열원시설 운영기획 및 관리	
직무 주요내용	열원시설 운영계획 수립 및 시행, 열원시설 신기술 발굴 및 도입	
직무 분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무 / 19. 전기·전자
	중분류	04. 생산·품질관리 / 01. 전기
	소분류	01. 생산관리 / 02. 발전설비운영
	세분류	03. 공정관리 / 09. 화력발전설비 운영관리
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 중장기 집단에너지 기본계획 및 열원시설 최적화 계획 수립</li> <li>2. 열원시설 관련 국내외 기관 교류·협력</li> <li>3. 열원시설 연간 예방정비·보수계획 수립</li> <li>4. 열원시설 고장(사고) 현황 관리</li> <li>5. 열원시설 관련 신기술 발굴 및 도입</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 발전소의 운용 특성 이해</li> <li>2. 보일러 기기 운영관리 지식</li> <li>3. 열병합발전설비의 성능 특성</li> <li>4. 중장기·연간 사업계획 추진전략</li> <li>5. 지역난방 기초 지식</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 보일러 및 관련설비 운영 기술</li> <li>2. 도면 및 설계도서 검토 능력</li> <li>3. 보일러 고장 원인 분석 및 조치 능력</li> <li>4. 계획대비 실적 분석 능력</li> <li>5. 보고서 작성 기술</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 기획적 사고</li> <li>2. 경영환경 변화 내용에 대한 분석적 검토 자세</li> <li>3. 내부역량을 객관적으로 분석하려는 자세</li> <li>4. 상사의 지시를 신속하고 정확하게 파악하는 태도</li> <li>5. 문제점에 대한 개선 의지</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 의사소통능력</li> <li>2. 자원관리능력</li> <li>3. 기술능력</li> <li>4. 문제해결능력</li> <li>5. 대인관계능력</li> </ol>	
관련자격증	-	
근무부서	플랜트기술팀	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	열수송관 운영기획 및 관리	
직무 주요내용	열수송관 관리·개선계획 수립, 열수송관 파손대책 수립, 열수송관 기술심의위원회 운영	
직무 분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무
	중분류	04. 생산·품질관리
	소분류	01. 생산관리
	세분류	03. 공정관리 , 04. SCM
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 중장기 열수송관 관리 및 개선계획 수립</li> <li>2. 열수송관 파손 원인분석 및 대책 마련</li> <li>3. 열수송관 기술심의위원회 구성 및 운영</li> <li>4. 열수송관 안전진단 관련 업무 총괄</li> <li>5. 열수송관 관련 신기술 도입의 타당성 분석 및 적용</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 집단에너지사업법</li> <li>2. 공사 감독업무 수행지침</li> <li>3. 배관 관련 기초 지식</li> <li>4. 열배관망 구성 관련 지식</li> <li>5. 타사 벤치마킹 방법</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 계획대비 실적 분석 능력</li> <li>2. 공정관리 리스크 분석 기술</li> <li>3. 배관 설계도면 파악 능력</li> <li>4. 공정별 기술검토 능력</li> <li>5. 유관부서 협의 능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 거시적 시각</li> <li>2. 경영자원을 절약하려는 자세</li> <li>3. 도전적인 목표 설정을 이끌어 내려는 의지</li> <li>4. 문제해결을 위한 적극적인 태도</li> <li>5. 합리적 의사결정을 위한 객관적인 자세</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 기술능력</li> <li>2. 대인관계능력</li> <li>3. 문제해결능력</li> <li>4. 자기개발능력</li> <li>5. 자원관리능력</li> </ol>	
관련자격증	일반기계기사, 건설안전기사, 공조냉동기계기사, 배관산업기사, 토목기사	
근무부서	열수송기술부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	열수송관 유지보수	
직무 주요내용	열수송관 유지보수 관련 설계 및 발주(부단수공사, 공공측량용역, 비파괴검사), GIS 운영관리	
직무 분류 체계	대분류	14. 건설
	중분류	01. 건설공사관리
	소분류	03. 건설시공후관리
	세분류	01. 유지관리
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 열수송관 유지보수분야 단가 설계</li> <li>2. 열수송관 공공측량용역 설계 및 발주</li> <li>3. 열수송관 부단수공사 설계 및 발주</li> <li>4. 비파괴 검사 설계 및 발주</li> <li>5. GIS(Geographic Information System) 운영관리 및 정확도 개선</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 집단에너지사업법</li> <li>2. 공사비 산정에 관한 지식</li> <li>3. 공사 감독업무 수행지침</li> <li>4. 열배관망 구성 관련 지식</li> <li>5. 열공급시설 검사 기준</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 공정관리 리스크 분석 기술</li> <li>2. 배관 설계도면 파악 능력</li> <li>3. 열배관 공사 시방서 작성 능력</li> <li>4. 배관 기술</li> <li>5. 데이터베이스 관리 능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 개선 의지</li> <li>2. 경영자원을 절약하려는 자세</li> <li>3. 평가의 객관성과 공정성 유지</li> <li>4. 문제해결을 위한 적극적인 태도</li> <li>5. 합리적 의사결정을 위한 객관적인 자세</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 기술능력</li> <li>2. 대인관계능력</li> <li>3. 문제해결능력</li> <li>4. 자기개발능력</li> <li>5. 자원관리능력</li> </ol>	
관련자격증	일반기계기사, 정보처리기사, 토목기사, 배관산업기사, 비파괴검사기술사	
근무부서	열수송기술부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	집단에너지 수요개발	
직무 주요내용	집단에너지 수요개발 및 확대계획 수립·시행	
직무 분류 체계	대분류	10. 영업판매 / 02. 경영·회계·사무
	중분류	01. 영업 / 01. 기획사무
	소분류	01. 일반·해외영업 / 03. 마케팅
	세분류	01. 일반영업 / 01. 마케팅전략기획
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 집단에너지 수요개발 및 확대계획 수립</li> <li>2. 수요잠재지구(택지/재개발·재건축 등) 조사</li> <li>3. 열공급 타당성 검토</li> <li>4. 신규 수요 발굴(확정)</li> <li>5. 집단에너지 공급목표(전망) 설정</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 지역난방 기초 지식</li> <li>2. 집단에너지사업법</li> <li>3. 에너지 부하계산 원리</li> <li>4. 열배관망 기초 지식</li> <li>5. 수익성 분석</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 보고서 작성 기술</li> <li>2. 열부하 산출 능력</li> <li>3. 공사비 산출 능력</li> <li>4. 배관 설계도면 파악 능력</li> <li>5. 경제성 검토 능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 거시적 시각</li> <li>2. 도전적인 목표 설정을 이끌어 내려는 의지</li> <li>3. 창의적 아이디어 제시 노력</li> <li>4. 적극적으로 의견을 수렴하는 태도</li> <li>5. 합리적 의사결정을 위한 객관적인 자세</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 의사소통능력</li> <li>2. 정보능력</li> <li>3. 문제해결능력</li> <li>4. 대인관계능력</li> <li>5. 기술능력</li> </ol>	
관련자격증	에너지관리기사, 건설기계설비기사, 배관산업기사, 공인회계사	
근무부서	사업개발부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	집단에너지 사업관리	
직무 주요내용	집단에너지 신규 공급지역 사업관리, 집단에너지사업 인허가 관리	
직무 분류 체계	대분류	01. 사업관리
	중분류	01. 사업관리
	소분류	01. 프로젝트관리
	세분류	02. 프로젝트관리
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 집단에너지 보급(공급) 사업추진계획 수립 및 이행</li> <li>2. 집단에너지 공급사업(신규) 경제성 타당성 분석</li> <li>3. 기술타당성 분석</li> <li>4. 집단에너지사업 인허가 변경사항 관리(산자부 신고·허가 등)</li> <li>5. 집단에너지 공급사업 관련 대외기관 대응(서울시 및 시의회 보고자료 작성 등)</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 지역난방 기초 지식</li> <li>2. 경제적 타당성 분석 지식</li> <li>3. 열배관망 기초 지식</li> <li>4. 에너지 부하계산 원리</li> <li>5. 집단에너지사업법</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 프로젝트 관리 능력</li> <li>2. 경제성 검토 능력</li> <li>3. 열부하 산출 능력</li> <li>4. 유관부서 협의 능력</li> <li>5. 공문서 작성 능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 경영진의 의중을 사업계획에 반영하려는 자세</li> <li>2. 분석적 사고력</li> <li>3. 정확성</li> <li>4. 부서 간 의사소통을 원활하게 진행하려는 자세</li> <li>5. 지속적인 확인·검토 자세</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 문제해결능력</li> <li>2. 기술능력</li> <li>3. 자원관리능력</li> <li>4. 수리능력</li> <li>5. 의사소통능력</li> </ol>	
관련자격증	배관산업기사	
근무부서	사업개발부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	열원개발	
직무 주요내용	미활용 에너지원 발굴 및 도입, 중장기 외부수열계획 수립 및 시행	
직무 분류 체계	대분류	23. 환경·에너지·안전 / 02. 경영·회계·사무
	중분류	05. 에너지·자원 / 01. 기획사무
	소분류	06. 에너지관리 / 01. 경영기획
	세분류	01. 에너지절약서비스 / 01. 경영기획
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 중장기 외부수열 추진계획 수립 및 시행</li> <li>2. 연계가능량 및 PLB(Peak Load Boiler), CHP(Combined Heat and Power) 대체량 산출</li> <li>3. 미활용 에너지원(신규) 도입 타당성 분석</li> <li>4. 수열조건 협상/미활용열 발굴 및 정책 분석</li> <li>5. 열수급계약 체결</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 열병합발전설비의 성능 특성</li> <li>2. 지역난방 기초 지식</li> <li>3. 경제적 타당성 분석 지식</li> <li>4. 배관 관련 기초 지식</li> <li>5. 협상방법론</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 보고서 작성 기술</li> <li>2. 통계 처리·분석 기술</li> <li>3. 경제성 검토 능력</li> <li>4. 타당성 검증 능력</li> <li>5. 계약서 작성·관리 기술</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 기획적 사고</li> <li>2. 데이터를 바탕으로 한 분석적 사고</li> <li>3. 분석적 사고력</li> <li>4. 전략적 사고</li> <li>5. 주의 깊은 관찰 태도</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 기술능력</li> <li>2. 정보능력</li> <li>3. 수리능력</li> <li>4. 대인관계능력</li> <li>5. 의사소통능력</li> </ol>	
관련자격증	공조냉동기계기사, 토목기사, 에너지관리기사	
근무부서	사업개발부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	열요금 관리	
직무 주요내용	열요금 관리, 열판매계획 수립 및 실적 관리	
직무 분류 체계	대분류	10. 영업판매
	중분류	01. 영업
	소분류	01. 일반·해외영업
	세분류	01. 일반영업
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 열요금 부과 관리</li> <li>2. 열요금 수납 관리</li> <li>3. 열요금 채납 관리</li> <li>4. 열판매계획 수립 관리</li> <li>5. 열판매계획 실적 관리</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 개인정보보호법 및 관련 정책</li> <li>2. 열 손실 관련 지식</li> <li>3. 지역난방 기초 지식</li> <li>4. 커뮤니케이션 방법</li> <li>5. 재무회계 이론</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 비즈니스 문서 작성 기술</li> <li>2. 법률 해석 능력</li> <li>3. 상담 및 설득 기술</li> <li>4. 통계 처리·분석 기술</li> <li>5. 예산편성 능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 개인 정보를 보호하려는 자세</li> <li>2. 공정한 업무수행 노력</li> <li>3. 기준 적용시의 공정성 유지</li> <li>4. 문제해결을 위한 적극적인 태도</li> <li>5. 합리적 의사결정을 위한 객관적인 자세</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 대인관계능력</li> <li>2. 문제해결능력</li> <li>3. 의사소통능력</li> <li>4. 직업윤리</li> <li>5. 수리능력</li> </ol>	
관련자격증	-	
근무부서	사업개발부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	수요관리	
직무 주요내용	열사용신청 처리, 공사비부담금 관리, 열수급계약 관리	
직무 분류 체계	대분류	10. 영업판매
	중분류	01. 영업
	소분류	01. 일반·해외영업
	세분류	01. 일반영업
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 열사용신청 접수 및 처리</li> <li>2. 공사비부담금 부과 관리</li> <li>3. 공사비부담금 수납 관리</li> <li>4. 공사비부담금 체납 관리</li> <li>5. 열수급계약 관리</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 건설 관련 법령 지식</li> <li>2. 계약업무 지침</li> <li>3. 재무회계 이론</li> <li>4. 지역난방 기초 지식</li> <li>5. 집단에너지사업법</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 계약서 작성·관리 기술</li> <li>2. 비즈니스 문서 작성 기술</li> <li>3. 공사비 산출 능력</li> <li>4. 핵심성과지표 설정 능력</li> <li>5. 법률 해석 능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 공정한 업무수행 노력</li> <li>2. 기준 적용시의 공정성 유지</li> <li>3. 상호 이해관계 존중의 자세</li> <li>4. 문제해결을 위한 적극적인 태도</li> <li>5. 합리적 의사결정을 위한 객관적인 자세</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 문제해결능력</li> <li>2. 수리능력</li> <li>3. 의사소통능력</li> <li>4. 조직이해능력</li> <li>5. 직업윤리</li> </ol>	
관련자격증	-	
근무부서	고객서비스부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	에너지복지	
직무 주요내용	에너지바우처 운영, 열요금 지원제도 운영	
직무 분류 체계	대분류	07. 사회복지·종교
	중분류	01. 사회복지
	소분류	01. 사회복지정책 / 02. 사회복지서비스
	세분류	03. 공공복지 / 01. 사회복지프로그램 운영
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 열요금(에너지복지) 지원계획 수립 및 운영</li> <li>2. 에너지바우처 제도 운영 및 관리</li> <li>3. 열요금(에너지복지) 제도 관련 민원 응대</li> <li>4. 정부 및 서울시 에너지복지 관련 정책 이행</li> <li>5. 에너지복지협의체 참석 등 대외업무</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 열공급 규정, 에너지복지 제도 관련 지식</li> <li>2. 지역난방 기초 지식, MIS 사용방법</li> <li>3. 개인정보보호법 및 관련 정책</li> <li>4. 커뮤니케이션 방법</li> <li>5. 문제 해결 방법</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 기획력</li> <li>2. 판단 능력</li> <li>3. 데이터베이스 관리 능력</li> <li>4. 보고서 작성 기술</li> <li>5. 갈등(분쟁)관리 기술</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 기획적 사고</li> <li>2. 공정한 업무수행 노력</li> <li>3. 고객 지향적인 태도</li> <li>4. 개인 정보를 보호하려는 자세</li> <li>5. 상대의 말을 경청하는 개방적 태도</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 문제해결능력</li> <li>2. 의사소통능력</li> <li>3. 정보능력</li> <li>4. 자원관리능력</li> <li>5. 직업윤리</li> </ol>	
관련자격증	-	
근무부서	고객서비스부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	고객 및 민원관리	
직무 주요내용	고객만족도 조사 및 개선방안 수립, 고객탐방단 운영, 사용자시설 기술지원	
직무 분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무
	중분류	01. 기획사무
	소분류	03. 마케팅
	세분류	02. 고객관리
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 행정안전부 경영평가 고객만족도 관련 업무</li> <li>2. 공사 열사용시설 고객정보 수요조사 용역</li> <li>3. 고객탐방단 운영</li> <li>4. 사용자시설 기술지원 사업기획</li> <li>5. 사용자시설 지원사업</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 경영평가 방법론</li> <li>2. 조사방법론</li> <li>3. 커뮤니케이션 방법</li> <li>4. 타사 벤치마킹 방법</li> <li>5. 지역난방 기초 지식</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 분석결과로부터 시사점 도출 기술</li> <li>2. 데이터베이스 관리 능력</li> <li>3. 상담 및 설득 기술</li> <li>4. 벤치마킹 실행 능력</li> <li>5. 판단 능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 비교평가와 분석을 위한 균형적 태도</li> <li>2. 정확성</li> <li>3. 고객 지향적인 태도</li> <li>4. 공정한 업무수행 노력</li> <li>5. 협력적 태도</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 정보능력</li> <li>2. 의사소통능력</li> <li>3. 대인관계능력</li> <li>4. 기술능력</li> <li>5. 자원관리능력</li> </ol>	
관련자격증	-	
근무부서	고객서비스부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	건설기획	
직무 주요내용	서남집단에너지시설 건설공사 사업허가, 부지 인허가 관련 업무	
직무 분류 체계	대분류	14. 건설
	중분류	01. 건설공사관리
	소분류	01. 건설시공전관리
	세분류	01. 설계기획관리
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 부지매매계약 및 인허가</li> <li>2. 건설공사 기본계획 수립</li> <li>3. 대외기관 대응 및 협력</li> <li>4. 총사업비 검토</li> <li>5. 사업 타당성 조사</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 건설 관련 법령 지식</li> <li>2. 지역난방 기초 지식</li> <li>3. 중장기·연간 사업계획 추진전략</li> <li>4. 경제적 타당성 분석 지식</li> <li>5. 수익성 분석</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 공문서 작성 능력</li> <li>2. 사업별 로드맵 작성 능력</li> <li>3. 기획력</li> <li>4. 보고서 작성 기술</li> <li>5. 타당성 검증 능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 준법성</li> <li>2. 전략적 사고</li> <li>3. 상급기관의 지침을 준수하려는 태도</li> <li>4. 세심한 분석력</li> <li>5. 데이터를 바탕으로 한 분석적 사고</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 기술능력</li> <li>2. 대인관계능력</li> <li>3. 의사소통능력</li> <li>4. 조직이해능력</li> <li>5. 수리능력</li> </ol>	
관련자격증	일반기계기사, 전기기사, 공조냉동기계기사, 토목기사, 건설기계설비기사	
근무부서	건설기획부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	건설관리	
직무 주요내용	서남집단에너지시설 건설공사 사업비 관리, 건설 예산 편성 및 집행관리	
직무 분류 체계	대분류	14. 건설
	중분류	01. 건설공사관리
	소분류	02. 건설시공관리
	세분류	04. 건설공사공무관리
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 서남집단에너지시설 건설공사 총사업비 관리</li> <li>2. 서남집단에너지시설 건설공사 예산 편성 및 집행관리</li> <li>3. 서남집단에너지시설 건설공사 연도별 투자계획 수립</li> <li>4. 건설공정에 따른 채원조달 계획 수립 및 실행</li> <li>5. 서남집단에너지시설 건설공사 관련 민원처리 계획 수립 및 민원대응</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 공사비 산정에 관한 지식</li> <li>2. 예산계획 수립원칙</li> <li>3. 회계, 결산에 대한 기본 개념</li> <li>4. 투자비 회수기간 검토 지식</li> <li>5. 재무관리론</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 계획대비 실적 분석 능력</li> <li>2. 예산편성 능력</li> <li>3. 투자계획서 작성 기술</li> <li>4. 성과관리 능력</li> <li>5. 유관부서 협의 능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 지속적인 확인·검토 자세</li> <li>2. 경영자원을 절약하려는 자세</li> <li>3. 데이터를 바탕으로 한 분석적 사고</li> <li>4. 수리적 정확성을 기하는 자세</li> <li>5. 실행방안 추진력</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 수리능력</li> <li>2. 자원관리능력</li> <li>3. 기술능력</li> <li>4. 의사소통능력</li> <li>5. 직업윤리</li> </ol>	
관련자격증	일반기계기사, 전기기사, 공조냉동기계기사, 토목기사, 건설기계설비기사	
근무부서	건설기획부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	고객협력	
직무 주요내용	주민참여기구 운영, 주민수용성제고 홍보 및 민원대응, 발전소주변지역 지원사업 운영	
직무 분류 체계	대분류	시민소통
	중분류	02. 경영·회계·사무
	소분류	01. 기획사무
	세분류	03. 마케팅
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 이해당사자 민원사항 검토, 분석</li> <li>2. 이해당사자 민원사항 대응</li> <li>3. 발전소 주변지역 지원사업 시행</li> <li>4. 주민수용성 제고를 위한 홍보 사업 추진</li> <li>5. 주민소통(간담회, 설명회, 토론회 등 개최)</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 기업의 사회적 책임에 대한 개념</li> <li>2. 방문객 응대 예절</li> <li>3. 타사 벤치마킹 방법</li> <li>4. 지역사회복지 실천모델</li> <li>5. 커뮤니케이션 방법</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 민원사고 처리계획 수립 능력</li> <li>2. 상담 및 설득 기술</li> <li>3. 홍보자료 작성 능력</li> <li>4. 이벤트 운영 능력</li> <li>5. 회의체 구성·운영 능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 피드백에 대한 적극적인 수용</li> <li>2. 문제해결을 위한 적극적인 태도</li> <li>3. 적극적으로 의견을 수렴하는 태도</li> <li>4. 주인의식과 책임감 있는 자세</li> <li>5. 주도적 자세</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 대인관계능력</li> <li>2. 의사소통능력</li> <li>3. 문제해결능력</li> <li>4. 조직이해능력</li> <li>5. 직업윤리</li> </ol>	
관련자격증	일반기계기사, 전기기사, 공조냉동기계기사, 토목기사, 건설기계설비기사	
근무부서	건설기획부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	서남집단에너지시설 공사관리	
직무 주요내용	서남집단에너지시설 설계·건설공사 발주, 건설공사 설계·시공·시운전 감독	
직무 분류 체계	대분류	14. 건설
	중분류	01. 건설공사관리
	소분류	01. 건설시공전관리 / 02. 건설시공관리
	세분류	01. 설계기획관리 / 01. 건설공사공정관리
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 건설공사 용역(감독 권한대행 등 건설사업 관리, 환경영향평가, 사후환경영향조사 등)</li> <li>2. 건설공사 설계 도면 검토, 시공 및 시운전 감독</li> <li>3. 건설공사 공정, 품질 및 안전 관리</li> <li>4. 건설 자재 관리 계획 수립 및 감독</li> <li>5. 분야별 유틸리티(용수, 냉각수 활용 및 계통연계 및 수전 등) 도입 계획 검토</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 계약업무 지침</li> <li>2. 현장 설비 및 공정배관계장도(P&amp;ID) 지식</li> <li>3. 공사 감독업무 수행지침</li> <li>4. 공사 자재 관리지침</li> <li>5. 열병합발전 설비의 운용 특성</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 계약서 작성·관리 기술</li> <li>2. 도면 및 설계도서 검토 능력</li> <li>3. 기계·설비 안전관리 기술</li> <li>4. 재고관리 능력</li> <li>5. 협상 기술</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 상급기관의 지침을 준수하려는 태도</li> <li>2. 분석적 사고력</li> <li>3. 데이터를 바탕으로 한 분석적 사고</li> <li>4. 지속적인 확인·검토 자세</li> <li>5. 목표 지향적 사고</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 정보능력</li> <li>2. 문제해결능력</li> <li>3. 기술능력</li> <li>4. 자원관리능력</li> <li>5. 정보능력</li> </ol>	
관련자격증	일반기계기사, 전기기사, 공조냉동기계기사, 토목기사, 건설기계설비기사	
근무부서	공사관리부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	인허가관리	
직무 주요내용	서남집단에너지시설 건설공사 관련 기술지원(기계, 전기, 제어, 토목, 건축, 환경 분야)	
직무 분류 체계	대분류	14. 건설
	중분류	01. 건설공사관리
	소분류	01. 건설시공전관리
	세분류	01. 설계기획관리
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 발전소 건설·인허가 일정 관리</li> <li>2. 발전소 건설·인허가 법규 준수(공정별 해당 인허가 취득)</li> <li>3. 건설공사 착공 전 공사계획승인·인허가 취득</li> <li>4. 건설공사 착공 전 건축허가 취득</li> <li>5. 환경설비 설치 전 통합환경 변경허가 취득</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 건설 관련 법령 지식</li> <li>2. 산업안전보건 규정</li> <li>3. 집단에너지사업법 관련 지식</li> <li>4. 건축법 관련 지식</li> <li>5. 환경 인·허가 관련 지식</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 우선순위 판단 능력</li> <li>2. 법률 해석 능력</li> <li>3. 취득기한 준수 능력</li> <li>4. 협의 기술</li> <li>5. 통합환경 관리계획서 검토 기술</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 법적 기한을 준수하려는 태도</li> <li>2. 건설 관련 법령을 준수하려는 태도</li> <li>3. 준법성</li> <li>4. 상급기관의 지침을 준수하려는 태도</li> <li>5. 환경오염 방지 자세</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 문제해결능력</li> <li>2. 기술능력</li> <li>3. 정보능력</li> <li>4. 의사소통능력</li> <li>5. 대인관계능력</li> </ol>	
관련자격증	일반기계기사, 전기기사, 공조냉동기계기사, 토목기사, 건설기계설비기사	
근무부서	공사관리부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	생산관리	
직무 주요내용	열생산·발전계획 수립, 외부수열 수급 및 운영관리, 열원설비 제어	
직무 분류 체계	대분류	19. 전기·전자
	중분류	01. 전기
	소분류	02. 발전설비운영
	세분류	02. 화력발전설비운영
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 열생산·발전계획 수립</li> <li>2. 외부수열 수급 및 운영관리</li> <li>3. 열원별 생산단가 및 가동순위 관리</li> <li>4. 열·전기 공급중단 원인 분석 및 대책 수립</li> <li>5. 열원설비 제어, 감시 및 효율 관리</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 발전소의 운용 특성 이해</li> <li>2. 보일러 기기 운영관리 지식</li> <li>3. 열병합발전설비의 성능 특성</li> <li>4. 열 손실 관련 지식</li> <li>5. 증기, 온수, 급탕, 냉난방설비에 대한 지식</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 발전 설비 단가 계산 기술</li> <li>2. 보일러 및 관련설비 운영 기술</li> <li>3. 보일러 고장 원인 분석 및 조치 능력</li> <li>4. 설비용량 계산 능력</li> <li>5. 열부하 산출 능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 운전매뉴얼을 준수하는 태도</li> <li>2. 문제해결을 위한 적극적인 태도</li> <li>3. 에너지를 절약하는 자세</li> <li>4. 주인의식과 책임감 있는 자세</li> <li>5. 데이터를 바탕으로 한 분석적 사고</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 기술능력</li> <li>2. 대인관계능력</li> <li>3. 문제해결능력</li> <li>4. 자원관리능력</li> <li>5. 자기개발능력</li> </ol>	
관련자격증	가스기사, 에너지관리기사, 공조냉동기계기사, 일반기계기사, 전기기사	
근무부서	(서부·동부) 발전운영부 / 마곡운영부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	플랜트 환경관리	
직무 주요내용	대기관리, 통합환경 인허가, 수처리설비 및 화공약품 관리, 소음측정(관리)	
직무 분류 체계	대분류	23. 환경·에너지·안전
	중분류	01. 산업환경
	소분류	01. 수질관리 / 02. 대기관리 / 04. 소음진동관리
	세분류	01. 수질환경관리 / 01. 대기환경관리 / 01. 소음진동방지
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 환경시설(수·폐수처리설비 등) 운영</li> <li>2. 대기관리 및 NOx 총량 관리</li> <li>3. 수질·대기 오염물질 분석</li> <li>4. 화학물질취급관리</li> <li>5. 통합환경 인허가 업무</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 대기환경법규 관련 지식</li> <li>2. 수처리설비 관련 지식</li> <li>3. 폐수처리 관련 지식</li> <li>4. 화학물질관리법</li> <li>5. 환경 인·허가 관련 지식</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 환경오염 분석 및 방지 대책 적용 기술</li> <li>2. 수처리설비 운영 능력</li> <li>3. 대기오염 저감대책 수립 능력</li> <li>4. 화학물질 취급기술</li> <li>5. 환경오염방지설비 적용 기술</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 환경오염 방지 자세</li> <li>2. 상황 대응의 민첩성</li> <li>3. 표준작업지침 준수 노력</li> <li>4. 문제점에 대한 개선 의지</li> <li>5. 협력적 태도</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 기술능력</li> <li>2. 의사소통능력</li> <li>3. 문제해결능력</li> <li>4. 대인관계능력</li> <li>5. 직업윤리</li> </ol>	
관련자격증	대기환경기사, 수질환경기사, 화공기사, 위험물산업기사, 에너지관리기사	
근무부서	(서부·동부) 발전운영부 / 마곡운영부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	판매관리	
직무 주요내용	재료이전판매비 부과 및 수납, 전력거래 관련 업무	
직무 분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무 / 19. 전기·전자
	중분류	03. 재무·회계 / 01. 전기
	소분류	02. 회계 / 02. 발전설비운영
	세분류	01. 회계·감사 / 02. 화력발전설비운영
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 재료이전판매비 부과 및 수납</li> <li>2. 도시가스, 수열, 전력요금 등 재료비 관리</li> <li>3. 전력거래 입찰 관련 업무</li> <li>4. 전력거래 관련 설비 일정 관리(정비계획, 고장관리 등)</li> <li>5. 기타 전력거래 관련 업무</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 회계, 결산에 대한 기본 개념</li> <li>2. 예산계획 수립원칙</li> <li>3. 지역난방 기초 지식</li> <li>4. 발전, 송전, 변전 계통에 대한 이해</li> <li>5. 전력계통 관련 지식</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 예산편성 능력</li> <li>2. 원가계산 능력</li> <li>3. 설비 용량 결정 능력</li> <li>4. 유관부서 협의 능력</li> <li>5. 판단 능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 기획적 사고</li> <li>2. 정확성</li> <li>3. 수리적 정확성을 기하는 자세</li> <li>4. 데이터를 바탕으로 한 분석적 사고</li> <li>5. 협력적 태도</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 기술능력</li> <li>2. 대인관계능력</li> <li>3. 수리능력</li> <li>4. 의사소통능력</li> <li>5. 자원관리능력</li> </ol>	
관련자격증	전기기사, 일반기계기사, 정보처리기사, 에너지관리기사, 가스기사	
근무부서	(서부·동부) 발전운영부 / 마곡운영부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	플랜트설비관리	
직무 주요내용	열원 및 부대시설 관리(건·구축물 유지관리, 시설물 법정검사, 운전기기 부속품 구매 등)	
직무 분류 체계	대분류	19. 전기·전자
	중분류	01. 전기
	소분류	02. 발전설비운영
	세분류	02. 화력발전설비운영
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 건·구축물 안전 및 유지관리</li> <li>2. 법정검사 실시(보일러 성능검사, 전기설비 정기검사 등)</li> <li>3. 플랜트 운전 소모품 구매</li> <li>4. 소방안전관리(소방 분야 법정 검사수검 및 지적사항 이행)</li> <li>5. 소방시설 점검 및 유지보수</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 공사 감독업무 수행지침</li> <li>2. 공정안전관리(PSM)에 대한 지식</li> <li>3. 물질안전보건자료에 관한 지식</li> <li>4. 소방기본법</li> <li>5. 재난의 종류별 대응방법</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 과업지시서 분석 기술</li> <li>2. 도면해독 능력</li> <li>3. 소방 안전관리 기술</li> <li>4. 안전점검관리 능력</li> <li>5. 보고서 작성 기술</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 사고예방 의지</li> <li>2. 안전기준 준수 의지</li> <li>3. 안전수칙 준수</li> <li>4. 선량한 관리자 주의의무</li> <li>5. 실행방안 추진력</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 조직이해능력</li> <li>2. 문제해결능력</li> <li>3. 의사소통능력</li> <li>4. 대인관계능력</li> <li>5. 자원관리능력</li> </ol>	
관련자격증	소방설비(기계)기사, 소방설비(전기)기사, 건설기계설비기사, 산업안전기사, 에너지관리기사	
근무부서	마곡운영부 / (서부·동부) 운영지원팀	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	지사 안전관리	
직무 주요내용	공정안전관리(PSM) 이행, 안전보건경영시스템 인증, 재난안전사고 예방, 가상모의훈련 시행	
직무 분류 체계	대분류	23. 환경·에너지·안전
	중분류	06. 산업안전
	소분류	01. 산업안전관리
	세분류	00. 산업안전관리공통직무
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 안전보건관리책임자 보좌, 관리감독 대상 안전 관련 지도·지원</li> <li>2. 안전인증대상, 자율안전확인대상 적격품 선정 관련 지도·지원</li> <li>3. 위험성평가에 대한 지도·지원</li> <li>4. 사업장 순회점검</li> <li>5. 산업재해 발생원인 분석 및 통계관리 분석 지도·지원</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 산업안전보건법</li> <li>2. 공정안전관리(PSM)에 대한 지식</li> <li>3. 보호구 선정기준에 대한 지식</li> <li>4. 산업재해 예방 관련 지식</li> <li>5. 안전보건관리규정</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 산업안전관리계획서 작성 능력</li> <li>2. 사고위험성 분석 기술</li> <li>3. 안전점검관리 능력</li> <li>4. 산업재해 대응 매뉴얼 작성 능력</li> <li>5. 응급처치능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 안전을 중시하는 자세</li> <li>2. 사고예방 의지</li> <li>3. 위험요인 점검 의지</li> <li>4. 주의 깊은 관찰 태도</li> <li>5. 문제점에 대한 개선 의지</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 문제해결능력</li> <li>2. 직업윤리</li> <li>3. 기술능력</li> <li>4. 대인관계능력</li> <li>5. 의사소통능력</li> </ol>	
관련자격증	산업안전기사, 건설안전기사 위험물산업기사, 기계안전기술사, 가스기사	
근무부서	(서부·동부) 안전관리팀	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	교대근무관리	
직무 주요내용	교대근무 계획 수립 및 실적 관리	
직무 분류 체계	대분류	19. 전기·전자
	중분류	01. 전기
	소분류	02. 발전설비운영
	세분류	02. 화력발전설비운영
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 플랜트 운전원 교대근무 근무 계획 편성 및 관리</li> <li>2. 플랜트 운전원 교대근무 시간외근무실적 관리</li> <li>3. 마곡 시설경비원 근무 계획 관리</li> <li>4. 마곡 시설경비원 시간외근무실적 관리</li> <li>5. 교대근무자 필요 물품 구매 등 운영지원</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. KOSHA 가이드에 대한 이해</li> <li>2. 지역난방 기초 지식</li> <li>3. 타사 벤치마킹 방법</li> <li>4. 통계분석방법</li> <li>5. 적정인력산정법</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 공문서 작성 능력</li> <li>2. 법률 해석 능력</li> <li>3. 벤치마킹 실행 능력</li> <li>4. 보고서 작성 기술</li> <li>5. 컴퓨터 활용 기술</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 정확성</li> <li>2. 상급기관의 지침을 준수하려는 태도</li> <li>3. 개인 정보를 보호하려는 자세</li> <li>4. 기획적 사고</li> <li>5. 논리적 사고</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 조직이해능력</li> <li>2. 문제해결능력</li> <li>3. 의사소통능력</li> <li>4. 대인관계능력</li> <li>5. 수리능력</li> </ol>	
관련자격증	사무자동화산업기사, 에너지관리기사, 산업안전기사	
근무부서	마곡운영부 / (서부·동부) 운영지원팀	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	시설경비	
직무 주요내용	출입인원 및 차량관리, 청사 경비 및 순찰	
직무 분류 체계	대분류	11. 경비·청소
	중분류	01. 경비
	소분류	01. 경비·경호
	세분류	01. 보안
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 내·외부의 경비, 상시순찰 및 취약지역 집중감시</li> <li>2. 출입통제(방문객 신원, 용무 확인·안내 등), 물품의 반·출입 통제 업무</li> <li>3. 도난·파괴·방범·화재 등 위험발생방지</li> <li>4. 각종 사고의 조기발견과 긴급대처</li> <li>5. 기타 경비 업무</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 경계업무수행요령</li> <li>2. 방문객 응대 예절</li> <li>3. 순찰방법</li> <li>4. 재난·안전 관련 지침</li> <li>5. 문제 해결 방법</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 경비업무 이해능력</li> <li>2. 위기대응 능력</li> <li>3. 화재 진압기 사용 능력</li> <li>4. 위험관리 능력</li> <li>5. 보안장비운용기술</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 상황 대응의 민첩성</li> <li>2. 위험요인 점검의지</li> <li>3. 사고예방 의지</li> <li>4. 고객지향적인 태도</li> <li>5. 문제해결을 위한 적극적인 태도</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 문제해결능력</li> <li>2. 의사소통능력</li> <li>3. 자원관리능력</li> <li>4. 대인관계능력</li> <li>5. 직업윤리</li> </ol>	
관련자격증	(교육과정) 일반경비원 신입교육과정 이수	
근무부서	총무계약부 / (서부·동부) 발전운영부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	환경미화	
직무 주요내용	건물 내·외부 청소, 쓰레기 수거, 조경관리	
직무 분류 체계	대분류	11. 경비·청소
	중분류	02. 청소
	소분류	01. 청소
	세분류	01. 환경미화
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 건물 및 시설물의 내·외부 청소</li> <li>2. 쓰레기 수거·처리</li> <li>3. 위생 등 주변 환경 정비</li> <li>4. 조경관리</li> <li>5. 기기·비품 운반 등에 관한 업무 등</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 내·외부 청소영향요소에 대한 개념</li> <li>2. 청소 대상물에 대한 지식</li> <li>3. 청소범위 요소에 대한 지식</li> <li>4. 도구 및 장비의 용도</li> <li>5. 공중위생관리법에 대한 지식</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 청소약품 사용법</li> <li>2. 청소장비 활용능력</li> <li>3. 판단 능력</li> <li>4. 순발력</li> <li>5. 체크리스트 작성 능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 긍정적이고 미래지향적인 자세</li> <li>2. 문제해결을 위한 적극적인 태도</li> <li>3. 주인의식과 책임감 있는 자세</li> <li>4. 친절한 태도</li> <li>5. 주도적 자세</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 의사소통능력</li> <li>2. 문제해결능력</li> <li>3. 자원관리능력</li> <li>4. 대인관계능력</li> <li>5. 조직이해능력</li> </ol>	
관련자격증	-	
근무부서	총무계약부 / (서부·동부) 발전운영부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	열원시설 공사관리	
직무 주요내용	외주공사 계획, 설계, 감독(기계, 전기, 제어), 공사 인허가 관련 업무	
직무 분류 체계	대분류	19. 전기·전자
	중분류	01. 전기
	소분류	02. 발전설비운영
	세분류	02. 화력발전설비운영
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 열병합발전소 열생산시설물 분야별(기계, 전기, 제어) 공사 계획 수립</li> <li>2. 열병합발전소 열생산시설물 분야별(기계, 전기, 제어) 공사비 산출</li> <li>3. 터빈, 발전기 설비 공사 계획 수립</li> <li>4. 터빈, 발전기 설비 공사비 산출</li> <li>5. 분야별(기계, 전기, 제어) 외주공사 감독업무</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 공사 감독업무 수행지침</li> <li>2. 공사비 산정에 관한 지식</li> <li>3. 증기터빈 및 발전기 기본원리</li> <li>4. 현장 설비 및 공정배관계장도(P&amp;ID) 지식</li> <li>5. 전기설비 이론</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 공사비 산출 능력</li> <li>2. 공사장비 특성 및 효율성 파악 능력</li> <li>3. 공정별 기술검토 능력</li> <li>4. 과업지시서 분석 기술</li> <li>5. 도면 및 설계도서 검토 능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 사고예방 의지</li> <li>2. 핵심을 파악하는 분석적 태도</li> <li>3. 개선 의지</li> <li>4. 안전기준 준수 의지</li> <li>5. 지속적인 확인·검토 자세</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 기술능력</li> <li>2. 문제해결능력</li> <li>3. 수리능력</li> <li>4. 자원관리능력</li> <li>5. 의사소통능력</li> </ol>	
관련자격증	일반기계기사, 전기기사, 에너지관리기사, 전기공사기사, 발송배전기술사	
근무부서	(서부·동부) 공무부	

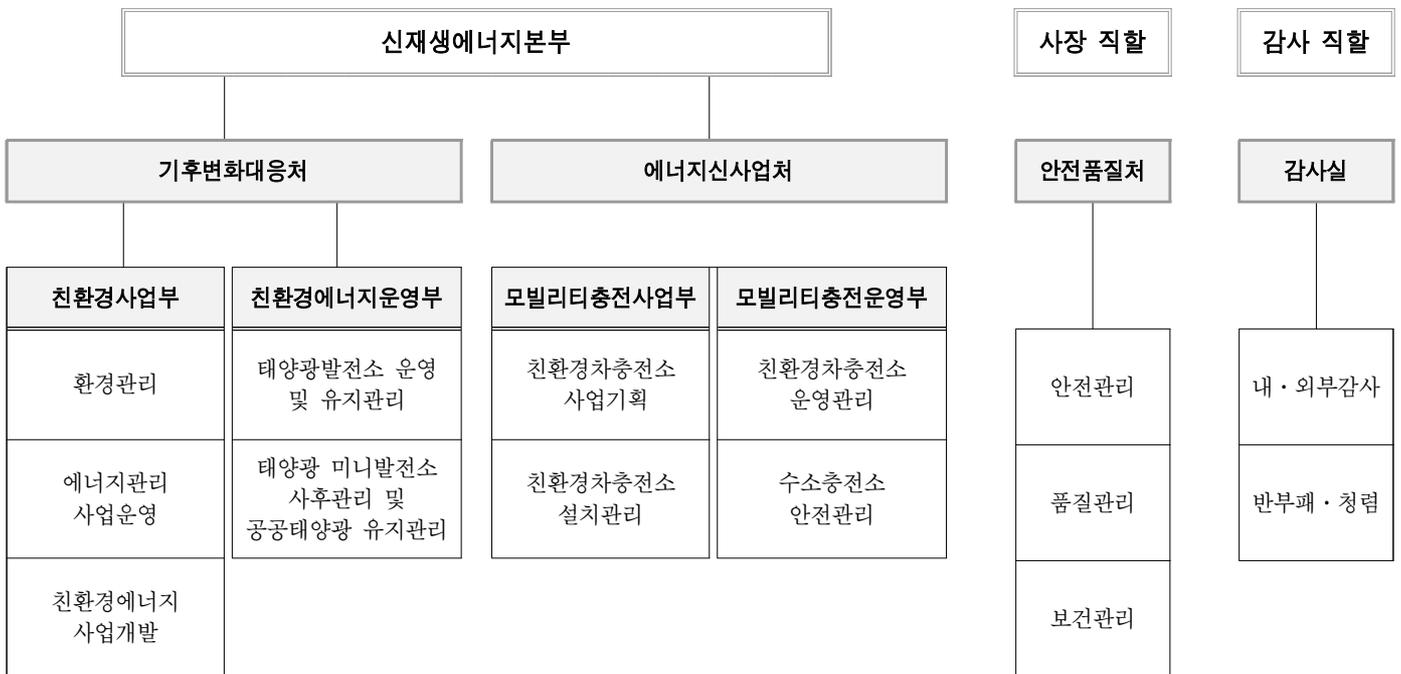
서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	열원시설 유지보수	
직무 주요내용	유지보수계획 수립 및 시행(기계, 전기, 제어), 열원시설 점검 및 보수	
직무 분류 체계	대분류	19. 전기·전자
	중분류	01. 전기
	소분류	02. 발전설비운영
	세분류	02. 화력발전설비운영
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 열병합발전소 열생산시설 분야별(기계, 전기, 제어) 유지보수 계획 수립</li> <li>2. 열병합발전소 열생산시설 분야별(기계, 전기, 제어) 유지보수 시행</li> <li>3. 열병합발전소 열생산시설 점검(기계, 전기, 제어)</li> <li>4. 열병합발전소 열생산시설 성능 개선(기계, 전기, 제어)</li> <li>5. 열병합발전소 열생산시설 사용 수명 연장 사업 추진(기계, 전기, 제어)</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 현장 설비 및 공정배관계장도(P&amp;ID) 지식</li> <li>2. 열병합발전설비의 성능 특성</li> <li>3. 발전소의 운용 특성 이해</li> <li>4. 펌프의 구조 및 특성</li> <li>5. 보일러설비 제어 관련 지식</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 보일러 고장 원인 분석 및 조치 능력</li> <li>2. 설비정비능력</li> <li>3. 도면 및 설계도서 검토 능력</li> <li>4. 전기 안전관리 기술</li> <li>5. 제어논리도 및 회로도 작성능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 문제점에 대한 개선 의지</li> <li>2. 문제해결능력</li> <li>3. 문제해결을 위한 적극적인 태도</li> <li>4. 핵심을 파악하는 분석적 태도</li> <li>5. 개선 의지</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 문제해결능력</li> <li>2. 기술능력</li> <li>3. 수리능력</li> <li>4. 자원관리능력</li> <li>5. 직업윤리</li> </ol>	
관련자격증	일반기계기사, 전기기사, 에너지관리기사, 전기공사기사, 발송배전기술사	
근무부서	(서부·동부) 공무부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	열수송시설관리	
직무 주요내용	열수송시설 보수계획 수립 및 시행, 열수송시설 순찰 점검 관리	
직무 분류 체계	대분류	15. 기계
	중분류	05. 기계장치설치
	소분류	02. 냉동공조설비
	세분류	04. 보일러설치정비 / 05. 보일러운영관리
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 열수송관로 점검용역 설계·발주·감독</li> <li>2. 열수송시설(밸브맨홀 등) 점검 및 관리</li> <li>3. 열수송관로 주변 타공사 관리</li> <li>4. 노후 열수송시설 보수계획 수립</li> <li>5. 열수송시설 하자관리</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 배관 관련 기초 지식</li> <li>2. 열배관망 기초 지식</li> <li>3. 열배관망 구성 관련 지식</li> <li>4. 용역입찰방식에 대한 지식</li> <li>5. 증기, 온수, 급탕, 냉난방설비에 대한 지식</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 기계·설비 안전관리 기술</li> <li>2. 배관 기술</li> <li>3. 배관 설계도면 파악 능력</li> <li>4. 사고위험성 분석 기술</li> <li>5. 안전점검관리 능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 문제해결능력</li> <li>2. 분석적 태도</li> <li>3. 사고예방 의지</li> <li>4. 안전을 중시하는 자세</li> <li>5. 지속적인 확인·검토 자세</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 의사소통능력</li> <li>2. 문제해결능력</li> <li>3. 자원관리능력</li> <li>4. 정보능력</li> <li>5. 기술능력</li> </ol>	
관련자격증	산업안전기사, 일반기계기사, 품질경영기사, 토목기사, 공조냉동기계기사	
근무부서	(서부·동부) 열수송서비스부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	열수송시설 공사관리	
직무 주요내용	열수송시설공사 계획, 설계, 발주, 감독	
직무 분류 체계	대분류	15. 기계
	중분류	05. 기계장치설치
	소분류	02. 냉동공조설비
	세분류	04. 보일러설치정비 / 05. 보일러운영관리
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 열수송관 공사계획 수립·설계·발주</li> <li>2. 열수송관 공사관련 인·허가 관리</li> <li>3. 열수송관 신규 및 보수공사 감독</li> <li>4. 열수송관 비파괴검사 관리</li> <li>5. 열수송관 건설폐기물처리용역 관리</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 건설 관련 법령 지식</li> <li>2. 공사 감독업무 수행지침</li> <li>3. 공사비 산정에 관한 지식</li> <li>4. 배관 관련 기초 지식</li> <li>5. 용역입찰방식에 대한 지식</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 공사비 산출 능력</li> <li>2. 구조물 안정시공 수립 능력</li> <li>3. 도면 및 설계도서 검토 능력</li> <li>4. 배관설비 유지보수 공사 계획 및 시행 능력</li> <li>5. 안전점검관리 능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 논리적 사고</li> <li>2. 문제해결능력</li> <li>3. 수리적 정확성을 기하는 자세</li> <li>4. 안전을 중시하는 자세</li> <li>5. 주의 깊은 관찰 태도</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 의사소통능력</li> <li>2. 수리능력</li> <li>3. 문제해결능력</li> <li>4. 대인관계능력</li> <li>5. 기술능력</li> </ol>	
관련자격증	건설안전기사, 산업안전기사, 일반기계기사, 품질경영기사, 토목기사	
근무부서	(서부·동부) 열수송서비스부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	열사용고객지원	
직무 주요내용	열사용시설 점검 및 기술지도, 열량계 점검 및 보수, 열사용시설 민원 처리	
직무 분류 체계	대분류	15. 기계
	중분류	05. 기계장치설치
	소분류	02. 냉동공조설비
	세분류	04. 보일러설치정비 / 05. 보일러운영관리
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 열사용시설 점검 및 기술지도</li> <li>2. 일일 열사용량 모니터링 및 시스템 유지관리</li> <li>3. 열량계 구매, 점검·보수 및 검정교체, 신규설치</li> <li>4. 열사용시설 설계도서 검토 및 시공지도</li> <li>5. 열공급 및 열사용시설 민원 처리</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 공사 감독업무 수행지침</li> <li>2. 배관 관련 기초 지식</li> <li>3. 열교환기 설계</li> <li>4. 증기, 온수, 급탕, 냉난방설비에 대한 지식</li> <li>5. 지역난방 기초 지식</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 갈등(분쟁)관리 기술</li> <li>2. 민원사고 처리계획 수립 능력</li> <li>3. 배관 설계도면 파악 능력</li> <li>4. 배관설비 유지보수 공사 계획 및 시행 능력</li> <li>5. 배관용접법과 용접장비의 사용법 기술</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 공정한 업무수행 노력</li> <li>2. 관찰 태도</li> <li>3. 논리적 사고</li> <li>4. 문제해결능력</li> <li>5. 사고예방 의지</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 의사소통능력</li> <li>2. 문제해결능력</li> <li>3. 자원관리능력</li> <li>4. 정보능력</li> <li>5. 기술능력</li> </ol>	
관련자격증	공조냉동기계기사, 배관산업기사, 산업안전기사, 에너지관리기사, 일반기계기사	
근무부서	(서부·동부) 열수송서비스부	

# 신재생에너지본부 / 직할부서



서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	환경관리	
직무 주요내용	사업장 환경·화학 관리 점검 및 배출실적 분석, 환경·화학 정책 이행	
직무 분류 체계	대분류	23. 환경·에너지·안전
	중분류	04. 환경서비스 / 06. 산업안전
	소분류	01. 환경경영 / 01. 산업안전관리
	세분류	03. 환경관리 / 04. 화공안전관리
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>오염물질 조사·분석 및 환경계획 수립</li> <li>환경 관련 국제규격 운영 및 관리</li> <li>환경·화학 관련 법령 및 정책 이행</li> <li>사업장 환경·화학 시설 점검 및 관리</li> <li>환경·화학 관리체계 구축 및 관리</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>환경공학 지식</li> <li>환경유해인자에 관한 지식</li> <li>환경 규제 기준</li> <li>화학물질관리법</li> <li>화학물질의 종류 및 특성에 관한 지식</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>대기오염 저감대책 수립 능력</li> <li>환경오염 분석 및 방지 대책 적용 기술</li> <li>외부환경 분석능력</li> <li>안전점검관리 능력</li> <li>화학물질 취급기술</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>테이터를 바탕으로 한 분석적 사고</li> <li>환경오염 방지 자세</li> <li>준법성</li> <li>위험요인 점검 의지</li> <li>표준작업지침 준수 노력</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>문제해결능력</li> <li>조직이해능력</li> <li>의사소통능력</li> <li>직업윤리</li> <li>기술능력</li> </ol>	
관련자격증	대기환경기사, 수질환경기사, 폐기물처리기사, 화공기사, 위험물산업기사	
근무부서	친환경사업부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	에너지관리사업운영	
직무 주요내용	온실가스 배출권거래제 관련 업무, 에너지효율화사업 운영	
직무 분류 체계	대분류	23. 환경·에너지·안전
	중분류	05. 에너지·자원
	소분류	06. 에너지관리
	세분류	01. 에너지절약서비스
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 온실가스 배출권 총괄관리(배출권 확보 포함)</li> <li>2. 온실가스 배출권거래제 의무보고 이행</li> <li>3. 온실가스 외부감축사업 개발</li> <li>4. 온실가스 외부감축사업 모니터링·배출권 확보 대응</li> <li>5. 에너지효율화사업 개발·운영</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 기후변화에 대한 개념</li> <li>2. 온실가스 배출권거래제 관련 지식</li> <li>3. 환경 규제 기준</li> <li>4. 모니터링 방법론</li> <li>5. 에너지 부하계산 원리</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 외부환경 분석능력</li> <li>2. 온실가스 배출 통계 활용 및 분석 능력</li> <li>3. 온실가스 감축 계획 수립 능력</li> <li>4. 프로젝트 관리 능력</li> <li>5. 유관부서 협의 능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 준법성</li> <li>2. 전략적 관점에 입각한 환경분석 자세</li> <li>3. 문제해결을 위한 적극적인 태도</li> <li>4. 데이터를 바탕으로 한 분석적 사고</li> <li>5. 협력적 태도</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 문제해결능력</li> <li>2. 정보능력</li> <li>3. 수리능력</li> <li>4. 조직이해능력</li> <li>5. 의사소통능력</li> </ol>	
관련자격증	온실가스관리기사	
근무부서	친환경사업부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	친환경에너지사업개발	
직무 주요내용	친환경에너지(분산형, 폐자원) 사업개발, 가상발전소 사업개발	
직무 분류 체계	대분류	19. 전기·전자 / 23. 환경·에너지·안전
	중분류	01. 전기 / 05. 에너지·자원
	소분류	13. 미래형전기시스템 / 05. 재생에너지
	세분류	01. 스마트유지보수운영 / 01. 태양광에너지생산 04. 연료전지에너지생산 07. 폐자원에너지생산 08. 지열에너지생산활용
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 친환경에너지사업 자원 조사 분석</li> <li>2. 친환경에너지사업 부지 환경조사 및 사업구도 설계</li> <li>3. 친환경에너지사업 경제성분석</li> <li>4. 친환경에너지사업 인허가</li> <li>5. 친환경에너지사업 운영·유지보수·점검</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 기후변화에 대한 개념</li> <li>2. 신재생에너지 종류와 원리</li> <li>3. 계약업무 지침</li> <li>4. 손익계산서 작성법</li> <li>5. 문제 해결 방법</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 기획력</li> <li>2. 발전량 산출 기술</li> <li>3. 계약서 작성·관리 기술</li> <li>4. 경제성 검토 능력</li> <li>5. 민원사고 처리계획 수립 능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 고객 지향적인 태도</li> <li>2. 경영환경 변화 내용에 대한 분석적 검토 자세</li> <li>3. 주인의식과 책임감 있는 자세</li> <li>4. 데이터를 바탕으로 한 분석적 사고</li> <li>5. 문제해결을 위한 적극적인 태도</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 자기개발능력</li> <li>2. 의사소통능력</li> <li>3. 기술능력</li> <li>4. 수리능력</li> <li>5. 문제해결능력</li> </ol>	
관련자격증	신재생에너지발전설비(태양광)기사, 에너지관리기사, 전기기사	
근무부서	친환경사업부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	태양광발전소 운영 및 유지관리	
직무 주요내용	태양광발전소 운영, 태양광발전소 특수목적법인 관리	
직무 분류 체계	대분류	23. 환경·에너지·안전
	중분류	05. 에너지·자원
	소분류	06. 에너지관리
	세분류	01. 태양광에너지생산
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>태양광발전소 설비점검 등 안전관리</li> <li>태양광발전소 전력거래 및 예산회계 관리</li> <li>태양광발전소 전력거래 정산</li> <li>태양광발전소 운영 실적·통계 관리</li> <li>태양광발전소 특수목적법인 이사회 운영</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>전기설비 이론</li> <li>발전, 송전, 변전 계통에 대한 이해</li> <li>발전소의 운용 특성 이해</li> <li>수익성 분석</li> <li>태양광 모니터링 시스템 운영에 대한 이해</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>전기 안전관리 기술</li> <li>안전점검관리 능력</li> <li>태양광발전시스템 도면 작성 및 해석 능력</li> <li>태양광발전시스템 전기 설계 기술</li> <li>태양전지 모듈 직·병렬 특성 분석 능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>개선 의지</li> <li>주인의식과 책임감 있는 자세</li> <li>사고예방 의지</li> <li>안전기준 준수 의지</li> <li>안전수칙 준수</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>기술능력</li> <li>수리능력</li> <li>의사소통능력</li> <li>자원관리능력</li> <li>정보능력</li> </ol>	
관련자격증	전기기사, 전기공사기사, 신재생에너지발전설비(태양광)기사	
근무부서	친환경사업부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	태양광 미니발전소 사후관리 및 공공태양광 유지관리	
직무 주요내용	태양광 미니발전소 보급업체 지도감독, 통합모니터링 시스템 유지관리	
직무 분류 체계	대분류	23. 환경·에너지·안전
	중분류	05. 에너지·자원
	소분류	06. 에너지관리
	세분류	01. 태양광에너지생산
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 보급업체 지도감독 등 안전점검, 사후관리 전문업체 운영 등 고장점검 대응</li> <li>2. 태양광 콜센터 및 온라인 플랫폼 운영</li> <li>3. 통합모니터링 장치(Remote Terminal Unit, 전기·통신시설 등) 및 시스템 유지관리</li> <li>4. 공공태양광 전수점검 및 수시점검 실시</li> <li>5. 市 대행사업비 정산 등 회계 관리</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 신재생에너지 종류와 원리</li> <li>2. 태양광 구조물 설계에 대한 지식</li> <li>3. 태양전지 모듈에 대한 지식</li> <li>4. 태양고도 방위각, 경사각 이론에 대한 지식</li> <li>5. 태양광 모니터링 시스템 운영에 대한 이해</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 전기 안전관리 기술</li> <li>2. 태양전지 모듈 직·병렬 특성 분석 능력</li> <li>3. 발전량 산출 기술</li> <li>4. 외부환경 분석능력</li> <li>5. 민원사고 처리계획 수립 능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 고객 지향적인 태도</li> <li>2. 문제해결을 위한 적극적인 태도</li> <li>3. 사고예방 의지</li> <li>4. 상대의 말을 경청하는 개방적 태도</li> <li>5. 안전을 중시하는 자세</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 문제해결능력</li> <li>2. 의사소통능력</li> <li>3. 수리능력</li> <li>4. 자원관리능력</li> <li>5. 직업윤리</li> </ol>	
관련자격증	전기기사, 전기공사기사, 신재생에너지발전설비(태양광)기사	
근무부서	친환경에너지부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	친환경차충전소 사업기획	
직무 주요내용	친환경(수소·전기)차 충전소 설치 기획	
직무 분류 체계	대분류	19. 전기·전자
	중분류	01. 전기
	소분류	13. 미래형전기시스템
	세분류	01. 스마트유지보수운영
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 충전소 설치 부지 선정</li> <li>2. 충전소 설치 부지 사전 인허가 사항 검토</li> <li>3. 충전소 설치 부지 이해관계자 의견 수립 및 조율</li> <li>4. 충전소 에너지원(전기, 가스) 공급 방안 도출</li> <li>5. 충전소 설치 관련 민원사항 검토</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. SWOT 분석의 이해</li> <li>2. 수소압축시스템 관련 지식</li> <li>3. 전력계통 관련 지식</li> <li>4. 내·외부 환경 분석 방법</li> <li>5. 예산계획 수립원칙</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 기획력</li> <li>2. 법률 해석 능력</li> <li>3. 계통연계 위치 분석 능력</li> <li>4. 설비 용량 결정 능력</li> <li>5. 유관부서 협의 능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 기획적 사고</li> <li>2. 상급기관의 지침을 준수하려는 태도</li> <li>3. 창의적 아이디어 제시 노력</li> <li>4. 합리적 사고력</li> <li>5. 문제해결을 위한 적극적인 태도</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 기술능력</li> <li>2. 문제해결능력</li> <li>3. 대인관계능력</li> <li>4. 조직이해능력</li> <li>5. 정보능력</li> </ol>	
관련자격증	발송배전기술사, 가스기사, 전기기사, 전기공사기사, 산업안전기사	
근무부서	모빌리티충전사업부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	친환경차충전소 설치관리	
직무 주요내용	친환경(수소·전기)차 충전소 설치 발주 및 공사 감독	
직무 분류 체계	대분류	19. 전기·전자
	중분류	01. 전기
	소분류	13. 미래형전기시스템
	세분류	01. 스마트유지보수운영
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 충전소 설치 현장 실사, 전원 인입 방안 계획 수립</li> <li>2. 충전소 설치 규격서, 시방서, 과업지시서 작성 및 검토</li> <li>3. 충전기 설치 관련 인허가 추진(자치구, 검사기관 등 관계기관 협의)</li> <li>4. 충전기 설치 관련 설계도서 분석</li> <li>5. 충전기 설치 사업 발주 및 감독</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 고압가스안전관리법</li> <li>2. 발전, 송전, 변전 계통에 대한 이해</li> <li>3. 전기설비 이론</li> <li>4. 계약업무 지침</li> <li>5. 공사 감독업무 수행지침</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 가스 안전관리 기술</li> <li>2. 도면 및 설계도서 검토 능력</li> <li>3. 설계도면 해독능력</li> <li>4. 계통연계 위치 분석 능력</li> <li>5. 사업별 로드맵 작성 능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 문제해결을 위한 적극적인 태도</li> <li>2. 사고예방 의지</li> <li>3. 안전을 중시하는 자세</li> <li>4. 체계적 사고</li> <li>5. 실행방안 추진력</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 기술능력</li> <li>2. 문제해결능력</li> <li>3. 의사소통능력</li> <li>4. 대인관계능력</li> <li>5. 수리능력</li> </ol>	
관련자격증	발송배전기술사, 가스기사, 전기기사, 전기공사기사, 산업안전기사	
근무부서	모빌리티충전사업부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	친환경차충전소 운영관리	
직무 주요내용	친환경(수소·전기)차 충전소 운영 관리	
직무 분류 체계	대분류	19. 전기·전자
	중분류	01. 전기
	소분류	13. 미래형전기시스템
	세분류	01. 스마트유지보수운영
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 친환경(수소·전기)차 충전소 유지보수</li> <li>2. 친환경(수소·전기)차 충전소 수익금관리</li> <li>3. 친환경(수소·전기)차 충전소 운영실적 및 통계관리</li> <li>4. 친환경(수소·전기)차 충전소 운영관리시스템 관리</li> <li>5. 친환경(수소·전기)차 충전소 스마트충전서비스 개발</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 계약업무 지침</li> <li>2. 회계, 결산에 대한 기본 개념</li> <li>3. 전기설비 이론</li> <li>4. 발전, 송전, 변전 계통에 대한 이해</li> <li>5. 수소압축시스템 관련 지식</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 예산편성 능력</li> <li>2. 과업지시서 분석 기술</li> <li>3. 계약서 작성·관리 기술</li> <li>4. 기획력</li> <li>5. 공문서 작성 능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 개선 의지</li> <li>2. 관찰 태도</li> <li>3. 문제해결능력</li> <li>4. 분석적 사고력</li> <li>5. 논리적 사고</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 기술능력</li> <li>2. 대인관계능력</li> <li>3. 의사소통능력</li> <li>4. 자원관리능력</li> <li>5. 문제해결능력</li> </ol>	
관련자격증	전기기사, 가스기사, 전기공사기사	
근무부서	모빌리티충전운영부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	수소충전소 안전관리	
직무 주요내용	수소충전소 안전관리계획 수립, 고압가스 안전관리, 법정검사 대응 업무	
직무 분류 체계	대분류	23. 환경·에너지·안전
	중분류	06. 산업안전
	소분류	01. 산업안전관리
	세분류	05. 가스안전관리
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 고압가스 안전관리책임자 업무</li> <li>2. 수소충전소 안전관리계획 수립</li> <li>3. 고압가스안전관리규정 제 개정 업무</li> <li>4. 수소충전소 법정검사 대응 업무</li> <li>5. 수소충전설비 안전점검</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. KOSHA 가이드에 대한 이해</li> <li>2. 고압가스안전관리법</li> <li>3. 공정안전관리(PSM)에 대한 지식</li> <li>4. 수소압축시스템 관련 지식</li> <li>5. 현장 설비 및 공정배관계장도(P&amp;ID) 지식</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 설계도면 해독능력</li> <li>2. 공문서 작성 능력</li> <li>3. 안전점검관리 능력</li> <li>4. 체크리스트 작성 능력</li> <li>5. 과업지시서 분석 기술</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 관찰 태도</li> <li>2. 논리적 사고</li> <li>3. 문제해결능력</li> <li>4. 분석적 사고력</li> <li>5. 사고예방 의지</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 기술능력</li> <li>2. 대인관계능력</li> <li>3. 문제해결능력</li> <li>4. 의사소통능력</li> <li>5. 직업윤리</li> </ol>	
관련자격증	가스기사, 산업안전기사, 위험물산업기사, 일반기계기사, 화공기사	
근무부서	모빌리티충전운영부	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	안전관리	
직무 주요내용	안전관리계획 수립, 공정안전관리(PSM) 총괄, 재난안전대책본부 운영	
직무 분류 체계	대분류	23. 환경·에너지·안전
	중분류	06. 산업안전
	소분류	01. 산업안전관리
	세분류	00. 산업안전관리공통직무
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 안전분야 사업계획 수립 및 이행관리, 시기별 안전종합대책 수립 및 운영</li> <li>2. 공정안전관리(PSM) 역량 강화 (公社 총괄)</li> <li>3. 안전보건관리규정 관리(절차서 개정 등), 산업안전보건위원회 운영</li> <li>4. 근로자 보호조치 마련, 협력업체 안전관리</li> <li>5. 재난안전대책본부 운영</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 산업안전보건법</li> <li>2. 공정안전관리(PSM)에 대한 지식</li> <li>3. KOSHA 가이드에 대한 이해</li> <li>4. 위험성평가 지식</li> <li>5. 재난관리에 관한 지식</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 도면 및 설계도서 검토 능력</li> <li>2. 기계·설비 안전관리 기술</li> <li>3. 전기 안전관리 기술</li> <li>4. 안전점검관리 능력</li> <li>5. 위험관리 능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 관찰 태도</li> <li>2. 부서 간 의사소통을 원활하게 진행하려는 자세</li> <li>3. 사고예방 의지</li> <li>4. 안전수칙 준수</li> <li>5. 안전을 중시하는 자세</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 기술능력</li> <li>2. 대인관계능력</li> <li>3. 의사소통능력</li> <li>4. 정보능력</li> <li>5. 직업윤리</li> </ol>	
관련자격증	산업안전기사, 건설안전기사, 일반기계기사, 전기기사, 위험물산업기사	
근무부서	안전품질처	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	품질관리	
직무 주요내용	품질경영체계 운영, 기자재 및 유지보수 품질관리	
직무 분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무
	중분류	04. 생산·품질관리
	소분류	02. 품질관리
	세분류	01. QM/QC관리
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 품질분야 사업계획 수립 및 이행관리</li> <li>2. 품질개선 업무</li> <li>3. 공사·기자재 및 유지보수 품질관리 업무</li> <li>4. 품질경영시스템인증관리</li> <li>5. 품질인력 관리</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 품질관리기법</li> <li>2. 6시그마 기법</li> <li>3. 전사목표에 대한 개념</li> <li>4. 공정관리기법</li> <li>5. 규정 제·개정 방법</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 계획대비 실적 분석 능력</li> <li>2. 공문서 작성 능력</li> <li>3. 공정별 기술검토 능력</li> <li>4. 기술규격 작성능력</li> <li>5. 데이터베이스 관리 능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 개선 의지</li> <li>2. 경영진의 의중을 사업계획에 반영하려는 자세</li> <li>3. 경영환경 변화 내용에 대한 분석적 검토 자세</li> <li>4. 분석적 사고력</li> <li>5. 지속적인 확인·검토 자세</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 기술능력</li> <li>2. 대인관계능력</li> <li>3. 의사소통능력</li> <li>4. 자원관리능력</li> <li>5. 정보능력</li> </ol>	
관련자격증	품질경영기사, 일반기계기사, 전기기사, 품질관리기술사,	
근무부서	안전품질처	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	보건관리	
직무 주요내용	작업환경측정 및 특수건강진단, 직업성 질병 사후관리	
직무 분류 체계	대분류	23. 환경·에너지·안전
	중분류	06. 산업안전
	소분류	02. 산업보건관리
	세분류	01. 산업보건관리 / 02. 근로자작업환경관리
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 보건분야 사업계획 수립 및 이행관리</li> <li>2. 보건관리자 위탁 용역 및 관리</li> <li>3. 사업장 작업환경측정</li> <li>4. 특수건강진단 대상자 선정 및 관리, 건강진단 유소견자 사후관리</li> <li>5. 구급의약품 점검 및 지급</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 근로자 건강관리에 관한 지식</li> <li>2. 물질안전보건자료에 관한 지식</li> <li>3. 산업재해 예방 관련 지식</li> <li>4. 질병예방 및 보건교육 관련 지식</li> <li>5. KOSHA 가이드에 대한 이해</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 건강위험 요인 도출 능력</li> <li>2. 근골격계질환 예방관리 프로그램 운영 능력</li> <li>3. 근로자 건강증진 계획방안 수립 기술</li> <li>4. 뇌·심혈관질환 발병위험도 평가 기술</li> <li>5. 산업보건활동 평가 기술</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 관찰 태도</li> <li>2. 부서 간 의사소통을 원활하게 진행하려는 자세</li> <li>3. 상호 이해관계 존중의 자세</li> <li>4. 안전을 중시하는 자세</li> <li>5. 친절한 태도</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 기술능력</li> <li>2. 대인관계능력</li> <li>3. 의사소통능력</li> <li>4. 정보능력</li> <li>5. 직업윤리</li> </ol>	
관련자격증	산업위생관리기사	
근무부서	안전품질처	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	내·외부감사	
직무 주요내용	연간 감사계획 수립 및 시행, 일상·특정·종합감사, 취약분야 실태점검	
직무 분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무
	중분류	02. 총무·인사 / 03. 재무·회계
	소분류	03. 일반사무 / 02. 회계
	세분류	02. 사무행정 / 01. 회계·감사
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 분야별(기획경영·집단에너지·신재생에너지) 감사계획 수립, 실행, 결과처분</li> <li>2. 일상·특정·종합감사 수행, 부패영향평가, 감사자문위원회 운영</li> <li>3. 외부감사 수감, 자체감사기구 심사평가(서울시, 감사원) 업무, 국민권익위원회 대응</li> <li>4. 취약분야(계약, 외부강의, 업무추진비, 언론·민원 등) 모니터링</li> <li>5. 사장 및 감사 특명사항 관리, 감사정보시스템 관리</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 청탁금지법 및 권익위원회 지침 등 관련 법령 및 지침에 대한 이해</li> <li>2. 감사의 목적과 필요성에 대한 이해</li> <li>3. 감사 대상 업무 프로세스에 대한 이해</li> <li>4. 경영 검토 프로세스에 대한 이해</li> <li>5. 경영정보의 적정성을 파악 할수 있는 감사관련 필요지식</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 관련 법령 및 지침 해석 기술</li> <li>2. 감사 자료 수집 및 분석 기술</li> <li>3. 관련 법령 및 규정 위반 사항의 적법성 여부에 대한 검토 능력</li> <li>4. 감사 업무 전반 수행, 내부감사 결과보고서 작성 능력</li> <li>5. 감사결과에 따른 신속한 사후조치 능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 기준 적용시의 공정성 유지</li> <li>2. 기획적 사고</li> <li>3. 문제해결능력</li> <li>4. 전략적 사고</li> <li>5. 창의적 사고 자세</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 의사소통능력</li> <li>2. 문제해결능력</li> <li>3. 기술능력</li> <li>4. 정보능력</li> <li>5. 직업윤리</li> </ol>	
관련자격증	공인회계사, 세무사, 공인노무사, 건축기사, 토목기사	
근무부서	감사실	

서울에너지공사 NCS 기반 직무기술서		
직무명	반부패·청렴	
직무 주요내용	반부패·청렴 추진계획 수립 및 시행, 공직기강 점검, 사이버감사실 운영	
직무 분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무
	중분류	02. 총무·인사
	소분류	03. 일반사무
	세분류	02. 사무행정
주요사업	집단에너지 공급, 신재생에너지 보급, 에너지 효율화, 지역 및 시민협력, 온실가스 배출 감축	
직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 반부패·청렴 추진계획 수립 및 시행</li> <li>2. 청렴도 조사, 청렴교육, 청렴 인센티브제도, 반부패·청렴 추진단, 청렴의 날 등 운영</li> <li>3. 공직자 재산공개 관련 업무, 복무점검, 공직비리 감찰, 임직원 행동강령 위반점검 등</li> <li>4. 사고·진정 및 민원 조사, 부조리 감찰</li> <li>5. 사이버감사실 운영(부조리신고센터, 갑질 피해 신고·지원센터)</li> </ol>	
필요지식	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 민·형사 관련 법률</li> <li>2. 계약법</li> <li>3. 정보보호(개인, 기관 등) 관련 법규</li> <li>4. 원가관리 개념</li> <li>5. 재무회계 이론</li> </ol>	
필요기술	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 법률 해석 능력</li> <li>2. 기획력</li> <li>3. 경제성 검토 능력</li> <li>4. 보고서 작성 기술</li> <li>5. 프로젝트 관리 능력</li> </ol>	
직무수행태도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 기준 적용시의 공정성 유지</li> <li>2. 기획적 사고</li> <li>3. 문제해결능력</li> <li>4. 전략적 사고</li> <li>5. 창의적 사고 자세</li> </ol>	
직업기초능력	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 직업윤리</li> <li>2. 의사소통능력</li> <li>3. 문제해결능력</li> <li>4. 기술능력</li> <li>5. 정보능력</li> </ol>	
관련자격증	변호사, 공인회계사, 공인노무사, 세무사, 법무사	
근무부서	감사실	