

## 【NCS기반 채용 일반전산 직무 설명자료】

한국사회보장정보원				
채용 분야	일반전산직			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	01. 정보기술	02. 정보기술개발	02. 응용SW엔지니어링
			04. 정보기술관리	04. DB 엔지니어링
				02. IT품질보증 03. IT테스트
직업 기초 능력	○ 문제해결능력, 정보능력, 의사소통능력, 대인관계능력, 조직이해능력, 기술능력, 자원관리능력			
주요 사업	○ 보건 복지 분야 정보시스템 통합·운영 관리 ○ 사회·보육서비스사업의 통합관리 ○ 보건 복지 분야 정보화 지원 ○ 보건복지 정책 개발 지원 ○ 고객 지원 및 품질 관리			
응용SW 엔지니어링	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 요구사항 확인</li> <li>○ 어플리케이션 설계</li> <li>○ 어플리케이션 구현</li> <li>○ 화면 구현</li> <li>○ 데이터 입출력 구현</li> </ul>		
	직무수행내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 통합구현</li> <li>○ 개발자 테스트</li> <li>○ 정보시스템 이행</li> <li>○ 제품소프트웨어 패키징</li> <li>○ 소프트웨어공학 활용</li> </ul>		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 응용소프트웨어 엔지니어링은 컴퓨터 프로그래밍 언어로 각 업무에 맞는 소프트웨어의 기능에 관한 설계, 구현 및 테스트를 수행하고, 사용자에게 배포하며, 버전관리를 통해 제품의 성능을 향상시키고, 서비스를 개선하는 일이다.</li> <li>○ 해당 산업 분야에 대한 지식</li> <li>○ 소프트웨어 아키텍처에 대한 이해</li> <li>○ 구현에 요구되는 아키텍처의 이해</li> <li>○ 프로그램언어와 도구의 활용방법에 대한 이해</li> </ul>		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 형상관리 도구 활용 기술</li> <li>○ 프로그램 디버깅 기법 활용 기술</li> <li>○ 컴파일러 사용 기술</li> <li>○ 프로그램 코드 검토 기법</li> <li>○ IDE 도구 활용 능력</li> <li>○ 단위테스트 도구 활용기법</li> <li>○ 프레임워크(어플리케이션, 웹, 데이터 액세스 등) 활용 기술</li> <li>○ IDE 및 개발환경 도구 활용 기술</li> </ul>		
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 산출물 완성도를 위한 적극적인 태도</li> <li>○ 주어진 과제를 완수하려는 책임감</li> <li>○ 제품의 품질 및 고객 우선주의 태도</li> <li>○ 개발 수행에 요구되는 표준을 준수하려는 태도</li> </ul>		
DB엔지니어링	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 데이터베이스 요구사항 분석</li> <li>○ 개념데이터 모델링</li> <li>○ 논리 데이터베이스 설계</li> <li>○ 물리 데이터베이스 설계</li> <li>○ 데이터베이스 구현</li> <li>○ 데이터 품질관리</li> <li>○ 데이터 전환</li> <li>○ 데이터베이스 성능확보</li> <li>○ 데이터 표준화</li> <li>○ SQL활용</li> </ul>		

	<b>직무수행내용</b>	○ DB 엔지니어링은 데이터에 대한 요구사항으로부터 데이터베이스를 설계, 구축, 전환하고, 데이터베이스가 최적의 성능과 품질을 확보하도록 하는 일이다.
	<b>필요지식</b>	○ 비즈니스 도메인에 대한 지식 ○ SQL 지식 ○ 논리/물리적 데이터 베이스 설계 관련 지식 ○ 데이터 품질 방법론 규칙에 관한 지식
	<b>필요기술</b>	○ 양질의 정보를 얻기 위한 정보 수집 기술 ○ 컴퓨터 활용 기술 ○ 자료 분석 능력 ○ 정보를 조율 할 수 있는 기술
	<b>직무수행태도</b>	○ 원활한 의사소통을 이끌어내는 태도 ○ 상황을 종합적, 현실적으로 판단하는 통찰력 있는 태도 ○ 고객만족을 위한 적극적인 수행 의지 ○ 신축적이고 융통성 있는 협의 자세
<b>IT품질보 증</b>	<b>능력단위</b>	○ IT품질정책 수립 ○ IT표준프로세스 수립 ○ IT품질관리계획 수립 ○ IT품질교육 수립 ○ SW 품질 평가 ○ IT품질관리활동 개선 ○ IT품질보증계획 수립 ○ SW제품품질 점검 ○ IT프로세스이행 점검 ○ IT시정조치 관리
	<b>직무수행내용</b>	○ IT품질보증은 조직에서 제공하는 IT제품 또는 IT서비스가 요구되는 품질목표를 달성하기 위하여 전사적인 IT품질정책과 IT품질관리체계를 수립하고 지속적인 IT품질향상을 위한 IT품질교육 및 IT품질관리활동개선 등을 수행하며, 프로젝트 차원에서의 IT품질보증활동 전개를 위한 IT품질보증계획 수립, 이행 및 점검, 시정조치관리 활동에 이르기까지의 모든 IT품질관리활동을 수행하는 일이다.
	<b>필요지식</b>	○ ISO 9001 품질경영시스템 국제표준에 대한 이해 ○ SP 소프트웨어 프로세스 국내 인증 체계에 대한 지식 ○ CMMI, ISO 15504(SPICE) 소프트웨어 프로세스 국제표준 및 참조모델 관련 지식 ○ GS 국내 SW제품 품질인증체계 관련 지식 ○ 조직의 IT 표준프로세스 체계에 대한 이해
	<b>필요기술</b>	○ 국내외 IT표준 및 모델 적용 기술 ○ 부적합 사항 관리 기술 ○ 문제점에 대한 원인 분석 기술 ○ IT표준 프로세스 개선 기술
	<b>직무수행태도</b>	○ 적극적인 의사소통 및 협의 태도 ○ SW 제품 품질목표 달성 의지 ○ 프로젝트 품질보증에 대한 책임감 ○ IT품질개선을 위한 의지
	<b>IT테스트</b>	<b>능력단위</b>
	<b>직무수행내용</b>	○ IT테스트는 테스트를 효과적으로 수행하기 위해 필요한 기획, 진단 컨설팅, 계획, 분석, 설계, 환경구축, 실행, 완료 및 자동화를 수행하고 관리하는 일이다.
	<b>필요지식</b>	○ 국제표준 규격(ISO/IEC/IEEE 29119, ISO/IEC 25000, ISO/IEC 9126, IEEE 829 등)에 대한 지식 ○ 테스트 지식 체계에 대한 지식 ○ 테스트 단계별 테스트 수행 방법에 대한 지식 ○ 테스트 수행/관리 절차 및 방법론에 대한 지식

	<b>필요기술</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 프로젝트 관리 도구(PERT, GANTT 등) 활용 기술</li> <li>○ 테스트 관리 도구 활용 능력</li> <li>○ 경험기반 테스트(블랙박스 테스트, Negative test, Exploratory test 등)/구조기반 테스트(화이트박스 테스트) 능력</li> <li>○ 점검 및 진단결과에 대한 보고 및 기술적인 설명 능력</li> </ul>
	<b>직무수행태도</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자료 수집 및 정리를 체계적으로 수행하는 태도</li> <li>○ 업무수행에 적극적인 태도</li> <li>○ 제품에 대한 책임감 및 불량에 대한 재발 방지를 위해 노력하는 태도</li> <li>○ 테스트 요구사항을 적극적으로 분석하려는 자세</li> </ul>
<b>참고 사이트</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a></li> <li>• 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 한국사회보장정보원의 채용직무와 관련된 NCS 중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서, 향후 NCS 개발동향과 원 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.</li> </ul>	