

## 직무별 자기소개서(직업기초능력) 항목

### [자소서(직업기초능력) 항목\_공통]

직업기초능력 구분	자소서 항목 (500자 이내) / 미화감독, 건물미화(항목 별 100자 이상)
의사소통능력	지원직무와 관련하여 필요한 의사소통능력에 대한 정의를 내리고, 해당 능력을 발휘한 경험에 대해 작성해주시시오.
문제해결능력	지원직무와 관련된 경험 중 장애요인 극복 또는 발생한 문제의 원인을 찾고 해결한 경험에 대해 작성해주시시오.
대인관계능력	지원직무와 관련하여 대인관계능력이 필요한 조직이나, 내외부 고객에 따라 어떤 노력이 필요한지 설명하고, 그와 관련된 경험에 대해 작성해주시시오.
조직이해능력	지원직무가 한국우편사업진흥원에서 어떤 역할을 하는지, 그것이 중요하고 필요한 이유가 무엇인지 작성해주시시오.
직업윤리	지원직무에서 중요하게 지켜야할 가치와 공공기관 직원으로써 가져야할 직업윤리는 무엇인지 작성해주시시오.
정보능력	지원직무와 관련하여 필요한 정보를 수집하고, 효과적으로 활용했던 경험에 대해 작성해주시시오.
기술능력	지원직무와 관련하여 본인이 사용가능한 프로그램 또는 도구가 무엇인지 설명하고, 이를 효과적으로 활용했던 경험에 대해 작성해주시시오.