

한국원자력환경공단 직무기술서

경비

NCS 분류체계

대분류	중분류	소분류	세분류
11. 경비·청소	01. 경비	01. 경비·경호	01. 보안

주요 사업

- 방사성폐기물의 운반, 저장, 처리 및 처분
- 방사성폐기물 관리시설의 건설, 운영 및 폐쇄 후 관리
- 방사성폐기물 관리를 위한 자료의 수집, 조사, 분석 및 관리 등
- 방사성폐기물 관리사업을 위하여 필요한 연구개발, 인력 양성, 국제 협력 등

직무수행 내용

- 내방고객 안내, 출입자 통제·관리업무를 포함한 공단의 재산·생명·신체를 보호하기 위하여 각종 위해를 예방 및 대응하는 일체의 안전활동 수행

능력단위

- 03. 경비고객관계관리 04. 경계방비 05. 출입통제 06. 질서유지 07. 순찰활동 08. 사건사고대처 10. 보안관제 26. 보고문서 관리

직무 필요지식 / 기술 / 태도

지식	직업윤리에 대한 이해, 불만고객 응대방법에 대한 지식, 경비업무의 성격과 특성에 대한 지식, 경계업무수행요령, 바리케이트·철조망·펜스 등 방호장비에 대한 지식, 출입고객의 유형 및 성향에 대한 이해, 의전업무의 이해, VIP차량 의전에 대한 지식, 행사의 성격과 참석자의 성향에 대한 이해, 혼잡상황에서 발생할 수 있는 위해상황에 대한 이해, 교통질서에 대한 이해, 순찰시 점검요소 및 방법, 경비구역 내 방범설비에 대한 지식, 안전사고 관련법규 지식
기술	고객응대요령, 경계업무수행능력, 기계경비시스템 설치 및 유지능력, 의전수행능력, 차량관련 위해대응능력, 행사 및 참석자의 성향 파악능력, 혼잡상황시의 위해유형 파악능력, 요소별 안전점검능력, 방범설비 운용능력, 방범시스템의 구성 및 운용능력, CCTV 활용능력, 경비구역의 내외부 점검능력
태도	다양한 지식을 학습하려는 태도, 다양한 피교육자의 성향을 이해하려는 융통성있는 태도, 고객지향적 태도, 냉철한 판단력, 객관적인 업무수행태도, 친절한 태도, 관련법규 준수, 시민의 안전을 우선하는 태도, 안전수칙 준수, 근무자세 및 용모복장 단정 준수, 성실하고 원칙에 입각한 태도, 신속한 조치를 위한 적극적인 대처 노력, 오경보 재발방지를 위한 노력, 정확하게 보고서를 작성하려는 태도

직업기초능력

- 의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 기술능력, 직업윤리

참고 사이트

- 국가직무능력표준 홈페이지 (www.ncs.go.kr) → NCS 학습모듈 검색
- 한국원자력환경공단 홈페이지 (www.korad.or.kr) → 직무내용 확인

위 직무기술서의 일부 내용은 별도 분석을 통해 도출되거나 업무특성에 맞게 수정한 내용을 포함하고 있으며 향후 NCS 개발 방향과 기관 사업 등의 상황에 따라 변경될 수 있음.