

부산관광공사 직무기술서 : 전문계약직 나급 통계

	대분류	중분류	소분류	세분류
분류체계	02.경영.회계.사무	01.기획사무	03.마케팅	03.통계조사
		02.총무.인사	03.일반사무	02.사무행정
	20. 정보통신	01.정보기술	01.정보기술전략.계획	05.빅데이터분석
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> • 국내외 관광객 유치마케팅, MICE유치개최지원, 원아시아페스티벌 개최 및 관광시설 운영 등 			
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> • (통계조사) 관광산업 동향 분석, 관광마케팅 동향조사, 관광사업 관련 통계조사 기획, 조사 기본계획 수립, 자료수집 방식 설계, 표본설계, 설문설계, 조사 실시, 자료수집, 자료분석·가공, 자료 활용, 자료보안관리, 통계프로그램 활용, 결과도출 및 결과보고 작성 • (사무행정) 문서관리, 작성, 데이터관리, 사무자동화 관리운영 등 조직 내·외부에서 요청하거나 필요한 업무를 지원하고 관리 • (빅데이터분석) 필요한 데이터를 수집, 분석, 시각화 등을 통한 자료 공유 			
필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> • 관광산업, 관광마케팅, 통계학 등에 관한 지식 • 자료 조사·분석방법론, 사업평가, 결과분석 방법, 결과분석 프로그램 실행방법 • 중장기·연간 사업별 경영계획과 사업계획 추진전략, 내부·외부환경 분석방법 • 문서관리규정, 문서 체계 및 분류방법, 보고절차, 보안규정, 회의운영 방법, 회의보고서 작성지침 • 예산관리 수립절차 및 관리규정에 대한 이해 			
필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> • 사업계획서 작성 기법 • 평가분석(SWOT 등) 활용기술, 타당성 검증 기법(효과·가능성 검토)기법 • 프로그램 일정 기획 능력, 사업계획서 및 결과보고서 작성능력 등 • 통계 처리·분석 기법, 데이터 수집 및 활용 능력, 디자인 프로그램 활용능력 • SPSS 등 통계프로그램 활용능력 • OA활용 능력, 문서기안 능력 			
직무 수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> • 타 부서와 협업적 태도 및 개방적 의사소통 • 분석적이고 수리적 정확성을 기하려는 자세, 데이터를 근거로 객관적인 자세로 일정을 조정하려는 태도, 공정한 평가와 보상을 위한 사실 지향 및 객관적 마인드 • 일관성을 유지하려는 목표 지향적 자세, 미리 계획하고 준비하는 태도 • 경청을 위한 수용적 자세 및 서비스 마인드 • 분석적 사고 및 업무에 대한 책임감 			
직업 기초능력	<ul style="list-style-type: none"> • 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 조직이해능력, 직업윤리 			
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr, www.bto.or.kr 			