

## 부산관광공사 직무기술서 : 일반직 2급 경영

	대분류	중분류	소분류	세분류
<b>분류체계</b>	02.경영.회계.사무	01.기획사무	01.경영기획	01.경영기획
			02.홍보광고	02.경영평가 01.기업홍보
		02.총무.인사	02.인사.조직	01.인사
			03.일반사무	01.노무관리 02.사무행정
		03.재무.회계	01.재무	01.예산
			02.회계	02.자금 01.회계감사
<b>주요사업</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 국내외 관광객 유치마케팅, MICE유치개최지원, 원아시아페스티벌 개최 및 관광시설 운영 등</li> </ul>			
<b>직무수행 내용</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 경영전략실 관리업무 총괄</li> <li>• 경영목표 달성을 위한 전략 수립하고 조직자원을 효율적으로 배분</li> <li>• 지속가능성장을 위하여 경영목표에 따른 평가기준을 마련하고, 기준에 따른 성과 분석</li> <li>• 목표달성을 위해 효율적으로 인적자원의 배치, 육성, 평가 등을 관리</li> <li>• 경영성과를 효과적으로 달성하기 위해 수익과 비용을 편성하고 통제</li> <li>• 조직 내·외부 의사결정자들에게 유용한 정보를 제공하며, 공시회계정보의 적정성을 파악</li> <li>• 노사관계의 안정 및 합리적 의사결정을 위한 노무관리</li> <li>• 긍정적 이미지를 제고하기 위하여 전략계획 수립, 효과 측정과 피드백 등 수행</li> <li>• 예산계획에 따른 영업, 투자, 재무 활동을 모니터링하고 발생가능한 위험 관리</li> </ul>			
<b>필요 지식</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 중장기·연간 사업별 경영계획과 사업계획 추진전략, 내부·외부환경 분석</li> <li>• 사업성분석과 경영전략의 주요 이론, 자료 조사·분석방법론 사업평가 결과분석 방법론</li> <li>• 경영계획론, 경영평가 방법 및 절차</li> <li>• 핵심성과지표 개념, 인력예측방법론, 인사평가 및 취업규칙</li> <li>• 근로기준법을 비롯한 노동관계 관련 법률</li> <li>• 문서 체계 및 분류방법, 개인정보보호법</li> <li>• 재무회계, 관리회계, 예산회계,</li> <li>• 예산관리 수립절차 및 관리규정</li> </ul>			
<b>필요 기술</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 경영환경 분석기법, 성과관리 기법, 핵심성과지표 설정 기법, 사업계획서 작성 기법</li> <li>• 평가분석(SWOT 등) 활용기술, 타당성 검증(효과·가능성 검토) 기법</li> <li>• 프레젠테이션 능력, 홍보매체 선택능력, 관계구축 능력, 개선안 도출능력</li> <li>• 통계 처리·분석 기법, 데이터의 활용 능력</li> <li>• 회의운영 스킬, 대화 및 설득 기술</li> <li>• 예산지침서 작성능력, 포괄손익계산서, 재무제표 작성능력 등</li> </ul>			
<b>직무 수행 태도</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 부서 간 의사소통을 원활하게 진행하려는 자세</li> <li>• 일관성을 유지하려는 목표 지향적 자세, 미리 계획하고 준비하는 태도</li> <li>• 협업하려는 자세, 전략적 접근을 존중하는 태도</li> <li>• 다양한 의견을 경청하고 수렴하는 열린 자세</li> <li>• 분석적이고 수리적 정확성을 기하려는 자세, 데이터를 근거로 객관적인 자세로 일정조 정하려는 태도, 공정한 평가와 보상을 위한 사실 지향 및 객관적 마인드</li> <li>• 문제해결을 위한 적극적인 태도</li> <li>• 상황대응의 민첩성, 피드백에 대한 수용성</li> </ul>			
<b>직업 기초능력</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 조직이해능력, 직업윤리</li> </ul>			
<b>참고 사이트</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a>, <a href="http://www.bto.or.kr">www.bto.or.kr</a></li> </ul>			