

직무기술서

금융·여신

■ 직무소개(개요)

- 학자금대출 상환관리, 제도개선 및 연체관리 업무 수행
- 학자금대출의 지속가능성 확보를 위한 채권 회수 업무 수행
- 신용회복지원제도 기획 및 운영으로 학자금대출 장기연체자의 재기 지원 업무 수행

■ 세부 직무

- 학자금대출, 취업 후 상환 학자금대출, 일반 상환 학자금대출, 상환부담경감제도 기획 및 운영
- 공공정보 등을 활용한 재산조사로 부실채권의 회수 기반 마련
- 채권보전조치, 소송, 강제집행 등 적법한 절차와 채권 회수 전략에 따른 회수 활동
- 분할상환약정, 채무감면, 취업연계신용회복지원(ICCRS) 등 신용회복지원제도 기획·운영으로 장기연체자의 신용회복 및 경제적 재기 지원
- 신용도판단정보 등록 및 해제 등 관리, 신용교육 등 지원

■ 업무 내용

- 학자금대출 관련 법령, 규정, 업무처리지침 등의 제개정
- 학자금대출 상환과 관련된 전반적인 민원업무를 처리하고 상환관련 주요 민원동향 분석
- 학자금대출 상환이 원활히 이루어질 수 있도록 시스템 모니터링 및 관리운영채무자의 대출 상환 이후 수납관리(충당, 취소, 환급, 마감)
- 장기연체자 대상 재산조사 실시 및 결과분석에 따른 회수 및 채무조정
- 신용회복지원제도 기획 및 운영으로 장기연체자의 상환부담경감 및 경제적 재기 지원
- 채권보전조치, 소송, 강제집행 등의 법적조치
- 개인회생, 파산면책 등 사고채권 관리 및 채무면제, 상각
- 신용도판단정보 등록·해제 등 관리, 신용교육, 관련 콘텐츠 개발, 통계관리 등

■ 직무 요건

○ 지식	<ul style="list-style-type: none">○ 여신관련 법률 및 기초지식, 경제/금융 일반지식○ 정부 학자금 사업에 대한 현황 분석 지식○ 민법, 민사소송법, 민사집행법, 채권의 추심에 관한 법률 등 관련 법률에 대한 이해○ 채권보전조치, 강제집행, 소송 등에 대한 법 지식 전반○ 개인신용정보 및 연대보증 등에 대한 이해
○ 역량	<ul style="list-style-type: none">○ 여신 취급 및 심사에 대한 이해 및 약관 해석 능력○ 채무자 자산 및 권리상태 파악 등 채권 회수가가능성 판단 능력○ 공시자료 활용 능력○ 법적조치 및 회수 현황 등에 대한 통계 작성 및 분석 능력○ 채권 회수 · 채무조정 등에 대한 상담 및 민원 응대 능력
○ 경험	<ul style="list-style-type: none">○ 부실채권 관리 직무 유경험자○ 금융권 채권관리 및 연체관리 직무 경험, 통계시스템 활용 경험 등