국가직무능력표준(NCS) 기반 채용 직무설명 자료

□ 전산(4급 대리)

한국농수산식품유통공사
Korea Agro-Fisheries & Food Trade Corporation

<table>
<tr><td rowspan="5">채용분야</td><td rowspan="5">전산</td><td rowspan="5">분류
체계</td><td>대분류</td><td colspan="6">20.정보통신</td></tr>
<tr><td>중분류</td><td colspan="6">01.정보기술</td></tr>
<tr><td>소분류</td><td colspan="2">01.정보기술전략·계획</td><td colspan="2">03.정보기술운영</td><td colspan="2">04.정보기술관리</td></tr>
<tr><td>세분류</td><td>01.정보
기술전략</td><td>03.정보
기술기획</td><td>01.IT
시스템관리</td><td>03.IT
기술지원</td><td>01.IT
프로젝트관리</td><td>03.IT테스트</td></tr>
<tr><td colspan="8"></td></tr>
<tr><td>공사
주요사업</td><td colspan="7">○ 농수산식품의 국내외 경쟁력 확보 및 농어민의 소득증진과 국민경제의 균형 있는 발전을 위해 유통개선, 수급안정, 수출진흥, 식품산업육성 등의 사업 진행</td></tr>
<tr><td>담당 업무</td><td colspan="7">○ 중장기 정보화계획을 수립하고, 단계별 실행계획에 따라 전산시스템(업무시스템, 홈페이지, 전산장비 등)을 도입·구축 및 운영·유지보수
○ 정보자산의 보호를 위한 보안관리 업무 수행</td></tr>
<tr><td>채용전형</td><td colspan="7">○ 서류전형: 직무 필요자격 검증
○ 필기시험: 직업기초능력, 직업성격, 직무능력(논술, 전산) 등을 평가
○ 면접시험: 직무/인성 면접</td></tr>
<tr><td rowspan="6">직무
수행
내용</td><td>정보기술
전략</td><td colspan="6">조직의 미션·비전·전략목표를 달성하기 위하여 정보기술을 효과적으로 활용할 수 있도록 정보기술 전략을 기획하고, 거버넌스, R&D, 프로세스, 아키텍처 등 분야 별 전략수립과 통합, 실행을 관리하는 일</td></tr>
<tr><td>정보기술
기획</td><td colspan="6">조직의 경영목표를 달성하기 위하여 비즈니스와 정보기술 환경을 분석하여 정보기술 운영전략과 전체 예산 계획을 수립한 후 이를 바탕으로 정보기술 모형과 아키텍처를 설계하고 정보기술 운영방안을 마련하여 원활한 운영자원 투입계획과 실행계획을 수립하고 성과를 분석하는 일</td></tr>
<tr><td>IT
시스템관리</td><td colspan="6">시스템을 안정적이고 효율적으로 운영하고 관리하기 위하여 하드웨어 및 소프트웨어의 지속적 점검과 모니터링을 통해 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생된 문제에 대해 적절한 조치를 수행하는 일</td></tr>
<tr><td>IT기술지원</td><td colspan="6">고객서비스 대상 정보시스템이나 솔루션의 구축 환경에 대한 이해를 바탕으로 전문기술지원 체제를 갖추고 고객 요청에 따라 장애 처리, 시스템 개선 및 정기 점검 등을 수행하고 관리하는 일</td></tr>
<tr><td>IT
프로젝트관리</td><td colspan="6">IT프로젝트를 기획하고, 범위, 일정, 원가, 인적자원, 품질, 위험, 의사소통, 조달, 변경, 보안, 정보시스템, 성과 등을 통합 관리하는 일</td></tr>
<tr><td>IT테스트</td><td colspan="6">테스트를 효과적으로 수행하기 위해 필요한 기획, 진단 컨설팅, 계획, 분석, 설계, 환경구축, 실행, 완료 및 자동화를 수행하고 관리하는 일</td></tr>
<tr><td rowspan="6">직무
수행
내용</td><td>정보기술
전략</td><td colspan="6">01.정보기술 전략기획, 02.정보기술 거버넌스 전략수립, 05.정보기술 아키텍처 계획수립</td></tr>
<tr><td>정보기술
기획</td><td colspan="6">01.비즈니스 환경분석, 02.정보기술 환경분석, 03.정보기술 전략 수립, 07.정보기술 운영방안 수립</td></tr>
<tr><td>IT
시스템관리</td><td colspan="6">01.IT시스템 운영 기획, 03.IT시스템 서비스 수준관리, 04.응용SW 운영관리, 05.HW 운영관리, 06.NW 운영관리, 07.DB 운영관리</td></tr>
<tr><td>IT기술지원</td><td colspan="6">02.기술지원 대상 인수, 03.기술지원 요청 관리, 04.시스템 장애 대응, 05.시스템 개선 대응, 06.시스템 점검관리, 12.시스템 유지보수관리</td></tr>
<tr><td>IT
프로젝트관리</td><td colspan="6">02.IT프로젝트 통합관리, 12.IT프로젝트 보안관리</td></tr>
<tr><td>IT테스트</td><td colspan="6">10.단위테스트 실행, 11.통합테스트 실행, 15.IT테스트 관리</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td rowspan="6">필요
지식</td><td>정보기술
전략</td><td rowspan="6">- IT 아키텍처/개발방법론/서비스관리 표준
- 전사 아키텍처 모델
- 컴퓨터 하드웨어/소프트웨어/네트워크·보안 시스템 아키텍처 개념
- 하드웨어/네트워크/응용소프트웨어 구조 관련 개념
- 어플리케이션 변경관리 및 시스템 적용방법
- 하드웨어·네트워크·어플리케이션 간 상호 연관관계
- IT기술 서비스 동향
- 장애처리 절차 및 장애발생 방지에 관한 방법
- 시스템 유지보수 관리 수준 협약 및 관리
- 규정준수 및 보안점검 방법 및 통제절차
- 전체 비즈니스 로직/관련 SW와 HW를 비롯한 시스템 전반에 대한 이해 및 분석에 대한 지식</td></tr>
<tr><td>정보기술
기획</td></tr>
<tr><td>IT
시스템관리</td></tr>
<tr><td>IT기술지원</td></tr>
<tr><td>IT
프로젝트관리</td></tr>
<tr><td>IT테스트</td></tr>
<tr><td rowspan="6">필요
기술</td><td>정보기술
전략</td><td rowspan="6">- 자료수집 및 분석능력, 전략 및 기획보고서 작성 능력
- 정보기술 예산수립 및 집행·평가능력
- 컴퓨터 하드웨어·소프트웨어·네트워크·보안 아키텍처/정보기술 관련 각종 솔루션의 활용 기술
- PC·주변장치 등 설치 및 환경 구성 기술
- 오퍼레이팅 시스템(OS) 설치 및 운용 능력
- 어플리케이션 간 데이터 흐름 이해 능력
- 시스템의 장애 원인 분석, 장애 시스템 운영, 장애대응방안 수립, 상황판단 능력
- 프로젝트 계획 능력 및 의사소통/우선순위 선정/의사결정 사안에 대한 조정 능력</td></tr>
<tr><td>정보기술
기획</td></tr>
<tr><td>IT
시스템관리</td></tr>
<tr><td>IT기술지원</td></tr>
<tr><td>IT
프로젝트관리</td></tr>
<tr><td>IT테스트</td></tr>
<tr><td>직무수행
태도</td><td colspan="2">- 현실에 대해 문제의식을 가지고 근본 원일을 파악하려는 태도
- 새로운 지식을 습득하고 목표를 달성하려는 태도
- 요구사항을 모든 판단과 활동의 기준으로 하고 사용자 관점에서 생각하려는 태도
- 정보화 단위별 생성 데이터 및 파악한 조직 아키텍처 실태를 명확히 명세화 하려는 태도
- 정보기술 동향을 명확히 파악하려는 의지
- 시스템 장애 발생 시 역할 분담하여 조치 및 보고하는 태도
- 시스템 구성요소들의 변경사항을 주기적으로 점검하는 태도
- 시스템의 성능을 향상하려는 노력
- 프로젝트의 목표를 주어진 자원 하에서 반드시 완수하려고 하며, 품질에 대한 책임감 있는 태도
- 향후 성능저하 요인에 대한 선제적 검증과 적극적인 발전방안 제시 노력
- 원활한 커뮤니케이션 창출을 위한 의지</td></tr>
<tr><td>필요자격</td><td colspan="2">○ 정보처리기사(정보처리기술사 포함) 자격증 소지자
○ 해당분야 실무경력 3년 이상인 자
* 경력분야 : 시스템 개발/유지·보수/운영 등</td></tr>
<tr><td>직업기초능력</td><td colspan="2">○ 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해능력</td></tr>
<tr><td>참고사이트</td><td colspan="2">○ www.ncs.go.kr</td></tr>
</table>