

[NCS 직업기초능력평가 예시문항]

▶ 의사소통능력

1. 아래는 사원들이 아래 글을 읽고 나눈 대화이다. 아래 기사로 알 수 있는 정보와 동료들간의 대화의 내용을 이해한 것으로 가장 적절한 것은?

○○일보

안내전화: 02-000-0000 | <http://www.ooxx.com>

우주의 신비, 조류의 변화

바다의 독특하고도 강력한 흐름인 조류는 과연 어떤 것일까? 달의 모양에 따라 밀물과 썰물현상이 나타나는데 이것을 조석(Tide) 현상이라 부른다. 조석으로 바닷물이 해안 방향으로 밀려들면 밀물, 바다 방향으로 밀려나 가면 썰물이라고 부른다. 밀물 시기에 바닷물이 가장 높아질 때를 만조(滿潮)라 한다. 가장 낮아졌을 때를 간조(干潮)라 부르며 만조와 간조의 차이를 조차(潮差)라 한다. 만조와 간조는 달에 의해 가장 크게 변한다. 태양과 지구, 달이 일직선을 이루는 합삭(음력 29일 전후), 만월(음력 15일 전후) 때에 조차가 크게 일어난다. 직각을 이루는 상현, 하현 때에 조차가 작게 일어난다.

조차가 크게 일어나는 때를 대조(大潮, 사리)라 부르며 작게 일어나는 때를 소조(小潮, 조그)라고 한다. 밀물과 썰물이 바뀌면 바닷물에 흐름이 생기게 되는데, 이것을 조류(潮流)라고 부른다. 조차가 클수록 조류도 강해진다. 조류는 밀물과 썰물에 의해 생기므로, 밀물이 최고(만조)가 되었을 때, 반대로 썰물(간조)이 최저가 되었을 때는 멈추기 마련이다. 이 시간을 정조시간이라 하며, 밀물과 썰물이 하루에 두 차례 반복되니, 정조시간은 하루에 네 차례 있다.

이하 중략

<동료들간의 대화>

T씨: 밀물과 썰물의 조차에 의해 바닷물에 흐름이 생기는 현상을 '조류'라고 하는구나.
Y씨: 맞아. 밀물 때를 물이 가득 찬다 해서 만조, 반대로 물이 빠지는 썰물 때를 간조라고 한 대.
C씨: 아마 월식이나 일식이 일어날 때는 조류가 엄청 강할거야.

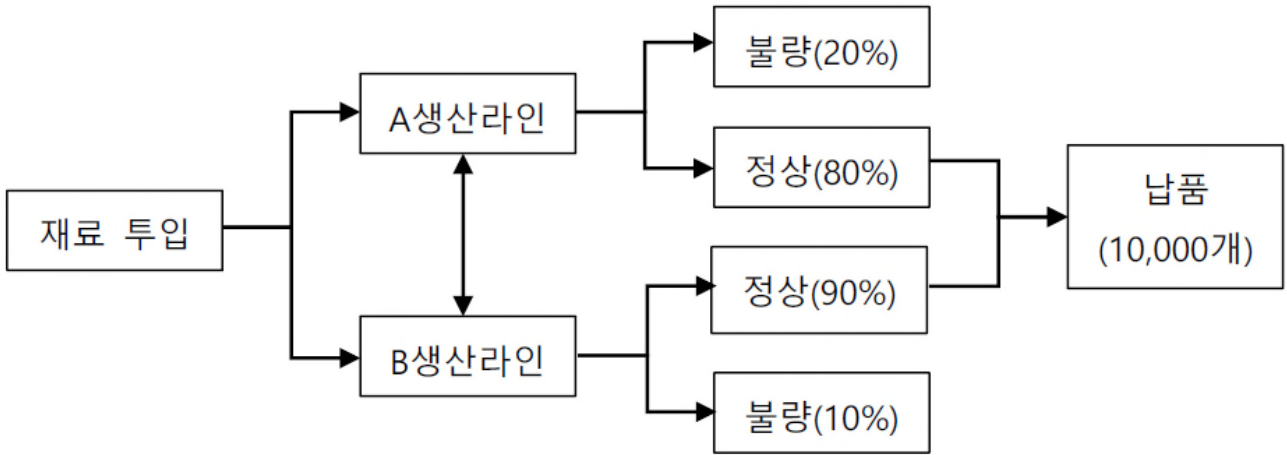
- ① 조류가 강한 것은 달의 인력이 지구에 미치는 영향력이 커지기 때문이구나
- ② 조류가 강한 것은 밀물과 썰물의 변동이 잦아져서 조차가 커지기 때문이구나
- ③ 조류가 강한 것은 태양, 지구, 달이 일직선이 되어 조차가 커지기 때문이구나
- ④ 조류가 강한 것은 달과 지구 사이의 거리가 가장 멀어져 조석현상이 심해지기 때문이구나

▶수리능력

1. A생산라인을 먼저 32시간 가동한 후, 두 생산라인을 모두 가동하여 최종 10,000개의 정상제품을 납품하였다면 두 생산라인을 모두 가동한 시간은 얼마인가?

<생산성 조건>

- 불량률 체크 전 단계의 시제품 100개를 만드는데 A생산라인만을 이용할 때는 4시간, B생산라인만을 이용할 때는 2시간이 걸린다.
- 두 라인을 동시에 가동하면 시간 당 정상제품 생산량이 각각 20%씩 상승한다.



- ① 105시간
- ② 110시간
- ③ 115시간
- ④ 120시간

▶ 문제해결능력

1. 아래와 같이 항공편을 알아보던 도중 다음과 같은 뉴스를 들었을 때, J가 해야 할 행동으로 가장 적절한 것은?

무역상사 영업팀에 근무 중인 J사원은 상사인 K과장의 파리 출장 스케줄을 조율하는 업무를 맡아 처리하려고 한다.

다음은 J사원이 확인한 예약 가능한 비행기 스케줄이다.



항공편	ICN, 서울 (현지 시간 기준)		CDG, 파리 (현지 시간 기준)		경유 여부
240	출발	7/1 09:30	출발	7/1 16:30	1회 (핀란드 헬싱키)
	도착	7/5 08:00	도착	7/4 11:00	
241	출발	7/1 10:30	출발	7/1 16:00	직항
	도착	7/5 07:30	도착	7/4 12:00	
501	출발	7/1 12:00	출발	7/1 21:00	1회 (중국 홍콩)
	도착	7/5 09:30	도착	7/4 10:30	

- 항공료: 240편- 1,120,000원, 241편- 1,400,000원, 501편- 1,008,000원.
- 서울과 파리 간 시차는 서울이 7시간 빠르다.
- 같은 항공편 안에서 소요되는 비행시간은 동일하다.



<아나운서>

속보입니다. 중국과 러시아 간의 천연 가스 갈등이 카자흐스탄 내전으로 확대되는 형국입니다. 현재 카자흐스탄 전역이 내전에 휘말렸으며, 이에 따라 카자흐스탄 영공을 지나가는 항공편의 안전이 위협받고 있습니다.

- ① 240 항공편을 예약한다.
- ② 241 항공편을 예약한다.
- ③ 501 항공편을 예약한다.
- ④ 현재 상황을 K과장에게 보고하고 출장스케줄을 조정한다.

▶ 자원관리능력

1. 호텔 연회부에서 근무하는 E는 연회장 예약일정 관리를 담당하고 있다. 아래 제시 상황에서 고객의 전화를 받았을 때, E의 판단으로 옳지 않은 것은?

12월 예약 일정						
*예약 : 연회장 이름(시작시간)						
MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	SUN
1 실버(13) 블루(14)	2 레드(16)	3 블루(13) 골드(14)	4 골드(13) 블루(17)	5 골드(14) 실버(17)	6 실버(13) 골드(15)	7 레드(10) 블루(16)
8	9 실버(13) 블루(16)	10 레드(16)	11 골드(14) 블루(17)	12 레드(13) 골드(17)	13 골드(12)	14 실버(10) 레드(15)

◆ 호텔 연회장 현황

연회장 구분	수용 가능 인원	최소 투입인력	연회장 이용시간
레드	200명	25명	3시간
블루	300명	30명	2시간
실버	200명	30명	3시간
골드	300명	40명	3시간

- * 오후 9시에 모든 업무를 종료함
- * 연회부의 동 시간대 투입 인력은 총 70명을 넘을 수 없음
- * 연회시작 전, 후 1시간씩 연회장 세팅 및 정리



12월 첫째 주 또는 둘째 주에 회사 송년의 밤 행사를 위해서 연회장을 예약하려 합니다. 총 인원은 250명이고 월, 화, 수요일은 피하고 싶습니다. 예약이 가능할까요?

- ① 인원을 고려했을 때 블루 연회장과 골드 연회장이 적합하겠군
- ② 송년의 밤 행사이니 저녁 시간대 중 가능한 일자를 확인해야 해
- ③ 목요일부터 일요일까지 일정을 확인했을 때 평일은 예약이 불가능 해
- ④ 모든 조건을 고려했을 때 가능한 연회장은 13일 블루 연회장뿐이구나

▶ 기술능력

1. 아래의 제시 상황을 보고 이어지는 질문에 답하시오.

- T회사는 회사 전체에 비데를 설치하기 위해 비데를 구매하였다. T회사는 화장실과 가까운 팀들에게 비데를 설치하도록 지시하였다. 이에 따라 영업팀의 K사원은 새 비데를 설치하기 위해 제품 설명서를 참고하였다.
- 제품 설명서에는 다음의 내용이 포함되어 있다.

설치방법

- 1) 비데본체의 변좌와 변기의 앞면이 일치되도록 전후로 고정시키십시오.
- 2) 비데용 급수호스를 정수필터와 비데 본체에 연결한 후 급수밸브를 열어주십시오.
- 3) 전원을 연결하십시오 (반드시 전용 콘센트를 사용하십시오.)
- 4) 비데가 작동하는 소리가 들릴 것입니다.

주의사항

- 전원은 반드시 AC220V에 연결하십시오. (반드시 전용 콘센트를 사용하십시오.)
- 변좌에 걸터 앉지 말고 항상 중앙에 앉고, 변좌 위에 어떠한 것도 놓지 마십시오.(착좌센서가 동작하지 않을 수도 있습니다.)
- 정기적으로 수도필터와 정수필터를 청소 또는 교환해주시십시오.
- 급수 밸브를 열어 주십시오.

A/S 신청 전 확인 사항

현상	원인	조치방법
물이 나오지 않을 경우	급수밸브가 잠김	매뉴얼을 참고하여 급수밸브를 열어주세요.
	정수필터가 막힘	매뉴얼을 참고하여 정수필터를 교체하여 주세요.(A/S콜 하세요.)
	본체 급수호스 등이 동결	더운 물에 적신 천으로 급수호스 등의 동결 부위를 녹여 주세요.
기능 동작이 되지 않을 경우	수도필터가 막힘	흐르는 물에 수도필터를 닦아 주세요.
	착좌센서 오류	착좌센서에서 의류, 물방울, 이물질 등을 치워주세요.
수압이 약할 경우	수도필터에 이물질이 낀	흐르는 물에 수도필터를 닦아 주세요.
	본체의 호스가 꺾임	호스의 꺾인 부분을 펴 주세요.
노즐이 나오지 않을 경우	착좌센서 오류	착좌센서에서 의류, 물방울, 이물질을 치워주세요.
본체가 흔들릴 경우	고정 볼트가 느슨해짐	설치 볼트를 다시 조여 주세요.
비데가 작동하지 않을 경우	급수밸브가 잠김	매뉴얼을 참고하여 급수밸브를 열어주세요.
	급수호스의 연결문제	급수호스의 연결상태를 확인해주세요. 계속 작동하지 않는다면 A/S상담실로 문의하세요.
변기의 물이 썰 경우	급수호스가 느슨해짐	급수호스 연결부분을 조여주세요. 계속 썰 경우 급수 밸브를 잠근후 A/S상담실로 문의하세요.

비데를 설치하고 일주일이 지난 뒤, A주임이 비데의 수압이 약하다고 K사원에게 알려주었다.

K 사원은 비데의 수압이 약하게되는 원인을 파악하려 한다. 다음 중 이 문제의 원인을 파악하기 위해 확인해야 할 사항으로 맞는 것은 무엇인가?

- ① 급수밸브의 잠김 여부
- ② 수도필터의 청결 상태
- ③ 정수필터의 청결 상태
- ④ 급수 밸브의 연결 상태

▶ 조직이해능력

1. 다음 설명을 읽고 제시된 환경 분석결과에 가장 적절한 전략을 고르시오.

SWOT이란, 강점(Strength), 약점(Weakness), 기회(Opportunity), 위협(Threat)의 머리글자를 모아 만든 단어로 경영 전략을 수립하기 위한 분석 도구이다. SWOT분석을 통해 도출된 조직의 외부/내부 환경을 분석 결과를 통해 각각에 대응하는 전략을 도출하게 된다.

SO 전략이란 기회를 활용하면서 강점을 더욱 강화하는 공격적인 전략이고, WO 전략이란 외부환경의 기회를 활용하면서 자신의 약점을 보완하는 전략으로 이를 통해 기업이 처한 국면의 전환을 가능하게 할 수 있다. ST 전략은 외부환경의 위험요소를 회피하면서 강점을 활용하는 전략이며, WT 전략이란 외부환경의 위험요인을 회피하고 자사의 약점을 보완하는 전략으로 방어적 성격을 갖는다.

외부환경 \ 내부환경	강점(Strength)	약점(Weakness)
기회(Opportunity)	①SO 전략(강점-기회 전략)	②WO 전략(약점-기회 전략)
위협(Threat)	③ST 전략(강점-위협 전략)	④WT 전략(약점-위협 전략)

'Q 커피 전문점' 환경 분석결과

강점(Strength)	<ul style="list-style-type: none"> ● 강력한 브랜드 파워 ● 커스터마이징이 가능한 고객 주문 방식 구축
약점(Weakness)	<ul style="list-style-type: none"> ● 비싼 제품 가격에 대한 부정적 인식 ● 타사와 쉽게 차별화되지 않는 제품의 맛
기회(Opportunity)	<ul style="list-style-type: none"> ● 가치중심적 구매 행태 확산 ● 1인당 커피 소비량 증가
위협(Threat)	<ul style="list-style-type: none"> ● 원두 생산공정의 기계화, 화학화로 인한 품질 저하 ● 불합리한 원두생산공정에 관한 사회적 인식 증대 ● 커피 전문점 브랜드의 난립

외부환경 \ 내부환경	강점(Strength)	약점(Weakness)
기회(Opportunity)	① 가격할인 프로모션을 통한 브랜드 홍보 전략	② 타사 벤치마킹을 통한 신제품 개발 착수
위협(Threat)	③ 제품 라인 축소를 통한 비용 감축 시도	④ '공정무역원두만을 사용한 커피 판매' CSR 캠페인 전개