

【공고문-붙임 3】

【 직무소개서 : 사무영업 】

채용분야	사무 영업	분류 체계	대분류	02. 경영.회계.사무			
			중분류	01. 기획·사무		02. 총무·인사	
			소분류	01. 경영기획	03. 마케팅		01. 일반사무
			세분류	03. 경영기획	01. 마케팅 전략기획	02. 고객관리	03. 사무행정
기관 주요사업	○ 국유 철도를 기반으로 한 여객 및 물류 운송, 역 시설 개발 및 운영, 국유철도 및 관련 시설 유지보수						
직무수행 내용	○ 철도공사의 경영 목표 달성을 위해 역에서 매표, 안내, 열차조성의 업무를 수행하고, 다양한 열차 상품을 기획 및 판매하며, 향후 경영 및 영업 전략 기획, 자원을 효율적으로 활용하기 위한 방안 수립, 해외사업 진출 등 원활한 조직 운영을 위한 업무 수행						
전형방법	○ 입사지원 → 서류전형 → 필기시험 → 면접시험(인성역량검사 포함)[수송분야는 실기시험] → 철도 적성검사 → 신체검사·신원조사 → 임용전 교육 → 정규직 임용						
필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (경영기획) 경영이념, 핵심가치체계 경영환경, 경영철학, 기업문화, 핵심성과지표, 해당 산업/동종업계/시장환경 동향 등 경영계획 수립에 필요한 개념 및 지식 ○ (마케팅 전략기획) 상품 수요 예측, 판매/매출/생산/시설투자 등 중장기 마케팅 전략 및 계획 수립, 디지털 경로별 특성, 사용 고객의 특성 이해, 경쟁사 벤치마킹, 전략적 제휴의 유형과 방법에 대한 이해, 평가방법론, 마케팅조사방법론 등 ○ (고객관리) 고객관계 관리 관련 지식, 소비자 분석 방법론, 자료 수집 방법 및 절차 지식, 고객요구분석 방법, 고객심리 관련 지식, 데이터 분류 분석법 ○ (사무행정) 문서작성/문서관리/문서기안 규정 및 지침에 대한 이해, 업무용 소프트웨어의 특성 및 기능 이해, 데이터 특성 및 분석 기법 관련 지식, 예산 및 회계 지식 						
필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (경영기획) 경영환경 분석기법, 경쟁자 분류 기술, 고객 및 소비자 분류 기술, 핵심성공요소 도출 기법, 벤치마킹 기법 핵심가치 및 비전 도출 기법, 자산 및 역량 분석 기법, 사업 포트폴리오 분석 기법, 기획서 작성 기술 등 ○ (마케팅 전략기획) 시장 환경 분석 기술, 마케팅 전략 수립 기술, 마케팅 리서치 결과 분석 및 예측 기술, 사업타당성 분석 기술 등 ○ (고객관리) 전략 목표 수립을 위한 고객 분석 능력, 통계 프로그램 활용 능력, 고객 유형별 고객 가치 측정 능력, 고객 응대 기술 등 ○ (사무행정) 문서작성 및 관리 능력, DB 자료 수집, 관리 및 활용 능력, 업무용 소프트웨어 및 사무기기 활용 기술, 예산 및 회계프로그램, 재무비율 분석 기술, 정보검색 기술 등 ○ (외국인 고객응대 및 해외철도 교류·사업 관리) 역사 및 열차 내 외국인 고객 응대를 위한 외국어능력, 해외철도 교류 및 사업관리를 위한 외국어 능력 등 						
직무수행 태도	○ 창의적 사고, 목표중심적 사고, 도전적이고 적극적인 태도, 종합적 사고, 원활한 의사소통 태도, 논리적/분석적/객관적 사고, 공정성 확보 노력, 고객 지향 태도, 업무 규정 및 일정 계획 준수, 요청 내용에 대한 경청 자세, 정확한 업무 처리 태도						
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력, 조직이해능력						
참고사이트	○ www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS 학습모듈 검색						

【 직무소개서 : 운전 】

채용분야	운전	분류 체계	대분류	09. 운전·운송	
			중분류	02. 철도운전·운송	
			소분류	01.철도운전운영	
			세분류	03. 철도운전	04. 기지 내 차량운전
기관 주요사업	○ 국유 철도를 기반으로 한 여객 및 물류 운송, 역 시설 개발 및 운영, 국유철도 및 관련 시설 유지보수				
직무수행내용	○ 철도차량에 관한 전문적인 지식과 기술을 가지고 철도 차량 운전 및 운전 보조 업무를 담당하며, 여객 및 화물을 안전하고 원활하게 수송하기 위한 열차 운행 준비, 운전 신호 및 선로 확인, 비상조치 등 운전과 관련된 전반적인 업무 수행				
전형방법	○ 입사지원 → 서류전형 → 필기시험 → 면접시험(인성역량검사 포함) → 철도 적성검사 → 신체검사·신원조사 → 임용전 교육 → 정규직 임용				
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (철도운전) 철도 운행과 관련된 각종 법규/지침/규정에 대한 이해, 기동/제동/운전보안장치 등 철도 차량 기능 및 운전에 대한 지식, 차종별 기능 및 장치에 대한 이해, 객·화차 종류/속도/고장조치 방법 등 열차 관련 기초 지식, 열차안전운행을 위한 운행 신호 및 선로 확인과 관련된 기초지식, 열차 장애 및 사고 발생 시 비상조치 요령과 절차에 대한 이해 등 ○ (기지내 차량운전) 철도안전법 및 구내 운전 작업 내규에 대한 이해, 구내 신호 및 선로 확인 관련 기초지식, 차종별 운전실 기기 사용/차량 기동/차량 유치 관련 지식, 기지 내 사고 발생 시 조치 요령과 절차에 대한 이해 등 				
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (철도운전) 컴퓨터 활용능력, 출무 및 열차운행 전 기능 점검과 같은 열차 운행 준비 기술, 차종별 장치 및 작동 기기 조작 기술, 운행 구간별 폐색 방식, 신호현시방식 및 무선전화기 사용, 정거장 내 선로배선, 본선 구조에 따른 제한 속도, 열차방호장치 조작 및 운전보안장치 취급 등 사고 대응에 필요한 기기 조작 등 ○ (기지 내 차량운전) 출근부 기록 및 열차운행정보시스템 활용 등 출무 및 작업준비 실행 기술, 기지 내 차량운전 제한속도 조사 능력, 구내/전차 선로 확인 및 입환신호기 모양 및 색 분석 등 구내 안전 운행 실행 기술, 동력차 운전 취급 기술, 사고 장애 시 조치 및 취급 능력 등 				
직무수행태도	○ 규정, 매뉴얼 및 안전수칙 준수, 정확한 업무 수행 및 판단 지향, 고객 만족 및 안전운행에 대한 책임감 있는 태도, 관계자 및 동료에 대한 협력적 태도, 주의 깊은 경청 태도, 문제발생 시 주도적 태도 등				
직업기초능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 대인관계능력, 정보능력, 기술능력				
참고사이트	○ www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS 학습모듈 검색				

【 직무소개서 : 차량 】

채용분야	차량	분류 체계	대분류	19. 전기·전자	15. 기계	
			중분류	01. 전기	07. 철도차량제작	
			소분류	08. 전기자동제어	01. 철도차량 설계·제작	02. 철도차량 유지보수
기관 주요사업	○ 국유 철도를 기반으로 한 여객 및 물류 운송, 역 시설 개발 및 운영, 국유철도 및 관련 시설 유지보수					
직무수행 내용	○ 차량 및 전기, 전자기계에 대한 전문 지식과 기술을 바탕으로 철도차량, 기계설비의 유지보수, 안전관리 및 사고복구 등의 업무 수행					
전형방법	○ 입사지원 → 서류전형 → 필기시험 → 면접시험(인성역량검사 포함) → 철도 적성검사 → 신체검사·신원조사 → 임용전 교육 → 정규직 임용					
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (전기자동제어) 전기전자 제어 통신 이론, 유공압 제어 이론, 전기전자공학, 자동제어 입출력 장치에 대한 지식, 계기 및 제어 벨브에 대한 지식, 통신선로 및 제어별 신호 흐름 관련 지식, 공정배관계장도 해독법, 자동제어기별 특성 및 사용 방법 관련 지식, 변환기/조작 부속 기기에 대한 지식 등 ○ (철도차량 설계·제작) 철도차량 관련 부품에 대한 이해, 철도차량 장치별 특성에 대한 지식, 차량 시스템 이해, 철도차량 구조/시스템/구조역학에 대한 지식 등 ○ (철도차량 유지보수) 철도차량 유지보수 규정, 철도차량공학, 차량별 보수품 도면 및 규격 지식, 차량별 유지보수 규정 및 지침, 측정 및 시험기기 사용 절차 지식 등 					
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (전기자동제어) 전기전자회로 구성에 대한 도면 작성 및 설계기술, 자동화 시스템 구축 기술, 전자부품과 릴레이를 이용한 논리회로 구성 능력, 자동제어 시스템 분석 기술 등 ○ (철도차량 설계·제작) 철도차량 검수 설비 조작 및 운용 능력, 동력차 전기장치/기관장치/제동장치 검수 및 정비 기술, 기계 설비 장치 및 공구 사용 기술 등 ○ (철도차량 유지보수) 동력차 엔진장치, 전기제어장치, 운전실 장치, 대차장치, 공기제동장치, 동력전달장치, 차체장치 유지 보수 기술 등 					
직무수행태도	○ 관련 규정 및 지침 준수, 철도차량 정비 품질 확보를 위한 노력, 신지식 습득 및 기술력 향상을 위한 탐구심, 품질을 개선하려는 태도, 품질 요구수준 준수 태도					
직업기초능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 정보능력, 직업윤리					
참고사이트	○ www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS 학습모듈 검색					

【 직무소개서 : 토목 】

채용분야	토목	분류 체계	대분류	09. 운전·운송
			중분류	02. 철도운전·운송
			소분류	02. 철도시설 유지보수
			세분류	01. 철도선로 시설물 유지보수
기관 주요사업	○ 국유 철도를 기반으로 한 여객 및 물류 운송, 역 시설 개발 및 운영, 국유철도 및 관련 시설 유지보수			
직무수행 내용	○ 선로 및 구조물, 토목 분야의 전문지식과 철도시설 유지관리 전문지식을 바탕으로 열차가 안전하게 운행할 수 있도록 선로시설물을 유지/보수하는 업무 수행			
전형방법	○ 입사지원 → 서류전형 → 필기시험 → 면접시험(인성역량검사 포함) → 철도 적성검사 → 신체검사·신원조사 → 임용전 교육 → 정규직 임용			
필요 지식	○ (철도선로 시설물 유지보수) 궤도/선로구조물의 특성 및 유지관리 기준에 대한 이해, 선로 보수 공정 및 작업 지식, 궤도 인력 검측 및 재료점검 방법, 작업에 필요한 공·기구 선정, 도면 작성방법, 선로주변 시설물 점검 지식 등 선로시설물 유지보수 관련 지식과 토목 관련 공학(교량일반, 터널일반, 토질기초, 철근콘크리트, 강구조, 수리기초, 측량) 등			
필요 기술	○ (철도선로 시설물 유지보수) 선로보수 작업 순서와 공정 숙지 및 활용 능력, 안전한 작업 수행 및 교육 전파 능력, 철도시설물과 선로의 점검/유지보수/관리 시행, 궤도 인력 검측 및 재료점검 기술, 궤도 보수 및 선로정비 능력, 선로주변 시설물 점검 능력, 구조물 점검 및 안전진단능력, 각종 측량 장비 활용 기술 등			
직무수행 태도	○ 안전 수칙 및 매뉴얼 수칙 준수, 법규 및 규정 준수, 문제해결에 대한 적극성, 근무에 대한 성실한 태도, 유지보수 및 점검에 대한 책임감, 타인 의견 경청, 합리적인 의사조정 태도, 장기적인 관점 고려, 객관적/실용적인 자료 분석 태도, 효과적인 업무 협업 태도 등			
직업기초능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 정보능력			
참고사이트	○ www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS 학습모듈 검색			

【 직무소개서 : 건축 】

채용분야	건축	분류 체계	대분류	09. 운전·운송	14. 건설	
			중분류	02. 철도운전·운송	03. 건축	
			소분류	02. 철도시설 유지보수	01. 건축설계· 감리	03. 건축설비설계· 시공
			세분류	03. 역시설물 유지보수	01. 건축설계	03. 건축설비설계
기관 주요사업	○ 국유 철도를 기반으로 한 여객 및 물류 운송, 역 시설 개발 및 운영, 국유철도 및 관련 시설 유지보수					
직무수행 내용	○ 건축 및 건축설비에 대한 전문지식과 기술을 바탕으로 건축물과 건축설비의 유지 및 보수 작업을 수행하며 건축 및 건축설비공사의 설계·공사 및 용역을 관리/감독하는 업무 수행					
전형방법	○ 입사지원 → 서류전형 → 필기시험 → 면접시험(인성역량검사 포함) → 철도 적성검사 → 신체검사·신원조사 → 임용전 교육 → 정규직 임용					
필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (역시설물 유지보수) 철도시설 관련 법규 및 지침(산업안전보건, 철도안전, 소방법, 건축법 등)에 대한 이해, 역내 건축시설 설비 및 기기(소방방재, 승강기, 냉·난방기 등)에 대한 이론 지식(기능, 작동원리, 점검 및 진단 방법), 건축 시설 및 구조재 유지보수 공정에 대한 이해, 기계자동제어설비에 대한 지식 등 ○ (건축설계) 대지와 건축물의 용도에 대한 법률적 지식, 건축 계획/설계/시공에 대한 전반적인 지식, 건축물 이용자 수요 및 사용 형태 분석/분석 결과 활용 능력, 도면 작성 기준에 대한 지식, 용도에 따른 필요 공간에 대한 지식, 스페이스 프로그램에 대한 지식 등 ○ (건축설비설계) 각종 설비 관련 법규(에너지, 건축, 소방, 환경 등)에 대한 지식, 건축설비(환기/위생/자동제어/공기조화/열원/급배수 등) 관련 지식(설비 장치 특성, 제어방법, 유지보수 절차 및 방법 등), 기존건물의 유사용도 설비설계 평가에 대한 지식, 설비설계 단계별 일정에 대한 이해, 산업표준에 의한 도면 작성 지식, 건축설비 관련 개략공사비에 대한 지식 					
필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (역시설물 유지보수) 역내 건축시설 설비 도면 이해 능력, 역내 건축시설 설비 고장 진단 및 점검 기술, 역내 건축시설 설비 운용 및 유지보수 기술, 설비 관련 측정 장비 및 공구 사용 능력, 역내 건축시설 설비 점검 및 점검표 작성 능력 등 ○ (건축설계) 도면작성 프로그램 운용 능력, 계획내용 이해, 기본 공간 구성 능력, 도면 표현 능력, 설계 설명서 작성 기술, 계획 설계 이해 능력, 협력 설계도 적합성 검토 기술 등 ○ (건축설비설계) 각종 설비 관련 법규 적용 및 위법성 판단 능력, 건물용도별 설비시스템 이해 및 적용 능력, 건축설비(환기/위생/자동제어/공기조화/열원/급배수 등) 관련 문서 작성 기술(설명서, 일반시방서, 특기시방서, 도면검토 리스트 등), 개략공사비 산정기술 					
직무수행 태도	○ 안전 수칙/매뉴얼 수칙/법규 및 규정 준수, 문제해결에 대한 적극성, 근무에 대한 성실한 태도, 유지보수 및 점검에 대한 책임감, 타인 의견 경청, 합리적인 의사조정 태도, 장기적이고 미래지향적 관점 고려, 체계적/종합적 분석 태도, 효과적인 업무 협업 태도 등					
직업기초능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력, 기술능력					
참고사이트	○ www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS 학습모듈 검색					

【 직무소개서 : 전기통신 】

채용분야	전기 통신	분류 체계	대분류	09. 운전·운송	19. 전기·전자	
			중분류	02. 철도운전·운송	01. 전기	
			소분류	02. 철도시설 유지보수	03. 전기철도	10. 철도신호제어
			세분류	03. 철도정보통신 시설물 유지보수	03. 전기철도 시설물 유지보수	03. 철도신호제어 시설물 유지보수
기관 주요사업	○ 국유 철도를 기반으로 한 여객 및 물류 운송, 역 시설 개발 및 운영, 국유철도 및 관련 시설 유지보수					
직무수행 내용	○ 전기통신 분야에 대한 전문 지식과 기술을 바탕으로 전철전력설비, 정보통신설비, 신호제어 설비 시설물에 대한 유지보수, 사고 장애 복구, 운용 및 관리 업무 수행					
전형방법	○ 입사지원 → 서류전형 → 필기시험 → 면접시험(인성역량검사 포함) → 철도 적성검사 → 신체검사·신원조사 → 임용전 교육 → 정규직 임용					
필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (철도정보통신 시설물 유지보수) 통신이론, 정보통신공학, 정보통신설비 유지보수/정보통신설계/정보통신설비 기술 기준에 대한 지침 및 지식, 통신네트워크 및 정보통신에 대한 지식, 통신용 전원설비 및 장치 관련 지식 등 ○ (전기철도 시설물 유지보수) 전기철도공학, 전기전자공학, 구조물공학, 송변전 및 전력 계통 관련 지식, 전철전력설비 유지보수 지침 및 유지보수 점검 관련 지식, 송전·수전선로의 운영 및 유지보수 점검 관련 지식, 전철전력설비 설계편람 및 지침 이해, 전철전력 설비 및 기기 관련 지식 등 ○ (철도신호제어 시설물 유지보수) 철도신호공학, 전자공학, 신호제어설비 유지보수 지침 관련 지식, 철도신호설계편람 및 지침 이해, 전자기 유도에 대한 지식, 무선통신기반 철도신호기술, 고속철도신호설비 관련지식 등 					
필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (철도정보통신 시설물 유지보수) 정보통신설비 유지보수용 공구 및 장비 사용 기술, 정보통신설비 운영 및 관리 기술, 통신망 제어/구성/ 관리 기술, 정보통신설비 안전관리 기술 등 ○ (전기철도 시설물 유지보수) 전철전력설비 보수용 공구 및 장비 사용 기술, 유지보수용 검측 장비 및 계측기 사용, 송변전설비/전차선로/전력설비 도면 작성 및 설계 기술, 송변전설비/전력설비/전차선로의 점검 방법 및 관리 기술, 철탑/전주의 점검 및 주상작업의 안전작업 기술 등 ○ (철도신호제어 시설물 유지보수) 신호제어설비 유지보수용 도구 계측기 사용 기술, 신호제어설비 기기 운용 능력, 장애(고장) 조치요령, 철도신호설비 유지 및 안전관리 기술, 선로전환기/궤도회로장치/연동장치/건널목보안장치 점검 및 정비 기술, 연동도표 작성 및 독해 등 					
직무수행 태도	○ 규정/법규/기술기준/안전수칙 준수, 업무 및 작업에 성실한 태도, 안전사고 발생 예방을 우선시 하는 태도, 민첩하고 정확하게 작업을 수행하는 태도					
직업기초능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 기술능력					
참고사이트	○ www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS 학습모듈 검색					