

【공고문-붙임 11】

한국철도공사 신입사원 선발 FAQ

【지원서-일반】

(1) 지원서 접수기간은 언제인가요?

☞ 지원서는 '19.1.7.(월) 14:00부터 '19.1.9.(수) 14:00까지 코레일 홈페이지를 통한 온라인접수가 진행됩니다. 마감당일 지원자가 폭주하여 접속이 어려울 수 있으니, 충분한 여유를 두고 지원해주시기 바랍니다.

【지원서-일반】

(2) 방문 또는 우편접수는 불가능 한가요?

☞ 네, 그렇습니다. 입사지원서는 코레일 홈페이지를 통해서만 가능합니다.

【지원서-일반】

(3) 입사지원서의 구성항목은 무엇인가요?

☞ 입사지원서 작성항목은 기본 인적사항 및 교육사항 · 자격증 · 경험 혹은 경력 사항 작성 등이 있습니다.

【지원서-일반】

(4) 증빙서류는 어떻게 제출해야 하나요?

☞ 증빙서류는 면접심사 합격자에 한해 제출받을 예정입니다. 입사지원자는 사실에 맞는 내용을 지원서 항목에 기입하여 주시기 바라며, 추후 1:1 대조 후 최종 합격자를 결정할 예정입니다.

⇒ 증빙서류를 제출하지 않거나, 입사지원서 기재사항과 상이할 경우 불합격 처리될 수 있음

【지원서-일반】

(5) 자격증 취득 인정기간은 어떻게 되나요?

- ☞ 자격증 : 서류접수 마감일('19.1.9.)까지 취득한 자격증에 한해 인정합니다.
- ☞ 자격증 취득일로부터 유효기간은 없습니다.

【지원서-일반】

(6) 자기소개서 작성은 꼭 해야하나요?

- ☞ 직무능력 기반 자기소개서를 반드시 제출해야 하며, 미제출하거나 각 항목당 400byte 미만 작성 제출 시 불합격 처리됩니다.

【지원서-일반】

(7) 입사지원서 출력은 안되나요?

- ☞ 작성하신 입사지원서 출력은 되지 않으니 화면 캡쳐 등의 방식을 통해 입사 지원번호, 등록한 ID(E-mail) 및 패스워드, 등록한 연락처 등을 잘 기억하시고, 향후 전형과정에서 필수 정보로 사용되니 반드시 숙지하시기 바랍니다.

【지원서-일반】

(8) 실수로 중복 지원한 경우 어떻게 하나요?

- ☞ 실수로 중복 지원하였다 하더라도 서류전형의 결격사유에 해당됩니다. 이런 경우는 입사지원 초기화면의 “질문하기”에 글을 남겨주시고 처리결과를 반드시 확인하시기 바랍니다.

【지원서-일반】

(9) 입사지원서 제출 후 변경은 가능한가요?

☞ 입사지원서 제출 이후 입사지원서 상 내용의 변경은 입사지원서 마감시간까지 가능합니다.(마감시간 직전은 지원자 폭주로 반영되지 않을 수 있으니 미리 수정 다만, 입사지원 분야 및 지역을 변경하는 경우는 입사지원서 삭제 후 재작성하여야 합니다. 마감일 이후에는 내용 변경이 불가합니다. 이름, 생일, 연락처, 이메일 등 기본적인 인적사항도 변경 되지 않으니 입사지원서 제출 전에 작성하신 내용을 다시한번 확인하고 최종 제출하시기 바랍니다.

【지원서-일반】

(10) 입사지원서 삭제는 어떻게 하는가요?

☞ 입사지원서 제출 후 삭제가 필요할 경우는 입사지원 홈페이지란에 질문하기에서 제목을 ‘입사지원서 삭제요청’으로 하시고 로그인 등으로 삭제되었는지 본인이 꼭 확인하시기 바랍니다.

☞ 삭제요청 시 “입사지원번호, 성명, 이메일, 연락처, 삭제요청 사유”를 반드시 명기하여야만 삭제가 되며, 삭제 여부는 입사지원 시 작성한 이메일로 송부됩니다.

☞ 입사지원서 작성 기간 中 입사지원서의 삭제 요청은 ‘19.1.9(수) 오전 10시까지만 가능하오니, 유념하시고 여유있게 요청 바랍니다.

【지원자격】

(1) 일반직은 무엇인가요?

☞ 코레일에는 사무영업, 운전, 차량, 전기통신, 토목, 건축으로 6개 직무로 구분한 직렬을 모두 일반직이라고 합니다.

【지원자격】

(2) 코레일 신입사원의 지원자격 요건은 무엇인가요?

- ☞ 금번 채용은 2개(일반공채·보훈추천)의 유형으로 나누어 채용되오니 본인에게 맞는 유형을 선택하여 지원하시면 되며, 공고문의 각 유형의 지원 자격을 반드시 확인하시기 바랍니다.
- ☞ 또한, 사무영업_IT, 운전_전동차 등은 지원자격이 다르니 본인 지원분야별로 공고문 상 지원자격을 세부적으로 확인하시기 바랍니다.

【지원자격】

(3) 일반공채의 경우 남성은 왜 군필 또는 면제자로 한정하였는지요?

- ☞ 일반공채 채용은 대졸수준으로 공사의 인력 운영 상 군필 또는 면제자로 한정하였습니다.
- ☞ 입사지원서접수 마감일('19.1.9.)기준 군필 또는 면제자
- ☞ 입사지원서접수 마감일 현재 군복무중인 자는 지원자격이 없습니다.

【지원자격】

(4) 일반공채 분야(직무)와 전공이 달라도 지원이 가능한가요?

- ☞ (일반공채 분야) 전공이 달라도 지원이 가능합니다.(다만, IT부서 지원은 전산학과, 컴퓨터공학과, 정보통신학과 등 IT분야 관련학과 졸업자에 한하며, 수료자 및 졸업 예정자는 지원불가 합니다)

【지원자격】

(5) 지역을 중복(복수)지원은 가능한가요?

- ☞ 지역, 채용유형, 직무별 중복(복수)지원은 불가합니다. 중복(복수) 지원 시 필기시험 응시자격이 없습니다.

【지원자격】

(6) 지원 분야를 중복(복수)지원은 가능한가요?

- ☞ 채용유형 및 직무별 중복(복수)지원은 불가합니다. 중복(복수) 지원 시 필기 시험 응시자격이 없습니다.

【지원자격】

(7) 외국어시험 점수 또는 자격증이 없어도 지원이 가능한가요?

- ☞ 네, 그렇습니다. 해당 시험 및 자격증이 없어도 지원이 가능합니다.

【지원자격】

(8) 학력에 관계없이 지원이 가능한가요?

- ☞ 네, 그렇습니다. 다만, IT공채의 경우는 학력과 관련이 있으니 공고문을 명확히 숙지하여 주시고 지원하여 주시기 바랍니다.

【지원자격】

(9) 현재 고등학교 재학생 또는 졸업예정자도 일반공채에 지원 가능한가요?

- ☞ 네, 가능합니다. 다만, '19.6.28일 기준 만18세미만자는 지원이 불가합니다.
- ☞ 남성인 경우 군필 또는 면제자에 한하여 지원가능
- ☞ 아울러, 재학생의 학교수업 일정 등에 대하여는 코레일에서 일체 관여하지 않으니 참고하시기 바랍니다.(임용 전 교육부터 참여가 가능하여야 함)

【지원자격】

(10) 보훈추천(취업지원대상자)는 무엇인가요?

- ☞ 취업지원대상자는 「국가유공자등예우및지원에 관한법률」에 근거하여 국가 보훈처에 등록된 자를 의미합니다.

【지원자격】

(11) 신체검사 불합격판정 기준 중 “눈(시력)”에 대한 기준은?

- ☞ 불합격 판정 기준(사무영업, 운전, IT 부서 限) : 두 눈의 나안(裸眼) 시력 중 어느 한쪽의 시력이라도 0.5 이하인 경우(다만, 한쪽 눈의 시력이 0.7 이상이고 다른 쪽 눈의 시력이 0.3 이상인 경우는 제외한다)로서 두 눈의 교정시력 중 어느 한쪽의 시력이라도 0.8 이하인 경우(다만, 한쪽 눈의 교정시력이 1.0 이상이고 다른 쪽 눈의 교정시력이 0.5 이상인 경우는 제외한다)

【지원자격】

(12) 색약이 있는 사람도 지원이 가능한가요?

- ☞ 철도안전법신체검사(사무영업, 운전) 또는 공무원채용신체검사(차량, 토목, 건축, 전기통신)의 합격여부에 따라 결정되며, 색약보정 기구(렌즈 등)를 착용한 후 신체검사 합격판정서를 받은 경우도 인정되는 점을 참고하시기 바랍니다.

【우대사항】

(1) 우대사항은 어느 채용전형 단계에 가점이 부여되는지요?

- ☞ 우대사항에 대한 가점은 필기시험과 면접시험(인성역량검사 포함)에 합산되어 부여됩니다.
 - * 면접시험 : 실기시험(사무영업 수송분야 限)+면접시험+인성역량검사

【서류전형】

(1) 서류전형 평가항목은 무엇인가요?

- ☞ 서류전형은 별도의 평가를 시행하지 않으며, 지원자격 충족 여부, 직무능력 기반 자기소개서, 입사지원서 제출서류의 적정여부 등을 심사하여 합격여부를 결정합니다.

【필기시험】

(1) 필기시험 과목은 무엇인가요?

- ☞ NCS직업기초능력 중 문제해결능력, 수리능력, 의사소통능력에 대해 평가하는 시험이며, 별도의 전공시험은 시행하지 않습니다.

【필기시험】

(2) 필기시험 샘플문제는 언제 공개되는지요?

- ☞ 필기시험 업체를 선정 중이며, 서류전형 합격자에 한해서 별도로 샘플문제를 공개할 예정입니다.

【필기시험】

(3) 필기시험 합격인원은 몇 배수입니까?

- ☞ 필기시험으로 채용인원의 2배수를 선발합니다.

【필기시험】

(4) 필기시험 장소 변경은 가능합니까?

- ☞ 필기시험 장소 변경은 불가합니다. 금번 '19년도 상반기 채용은 5개 권역별 채용을 시행하며, 지원하신 권역 내의 필기시험 장소에서 필기시험이 시행될 예정입니다.

【실기시험】

(1) 사무영업_수송분야 실기시험은 어떤 내용을 평가하나요?

- ☞ 실기시험은 동영상에 소개되는 열차 연결과 분리하는 내용을 개인별로 평가합니다.

【실기시험】

(2) 사무영업_수송분야 실기시험 장소는 어디인가요?

- ☞ 실기시험 장소는 대전광역시 소재 대전조차장역입니다.(예정)
[대전조차장역 주소 : 대전시 대덕구 아리랑로 166번길]

【면접시험 및 인성역량검사】

(1) 인성역량검사는 무엇가요?

- ☞ 사람의 인성, 성격적 특성을 검사하는 필기시험입니다.

【면접시험 및 인성역량검사】

(2) 면접비는 지급되나요?

☞ '18년 상반기부터 시행한 열차 이용 50% 할인쿠폰 2매를 지급할 계획입니다.

【기타사항】

(1) 면접시험과 인성역량검사의 점수 배분은 어떻게 되나요?

☞ 면접시험 80%, 인성역량검사 20%를 반영합니다.

단, 사무영업 수송분야 지원자는 면접시험 50%, 실기시험 30%, 인성역량검사 20%를 반영합니다.

(2) 필기시험의 점수가 면접시험에 영향이 있나요?

☞ 필기시험의 점수는 면접시험에 전혀 영향이 없습니다.

필기시험은 2배수를 선발하기 위한 절차입니다.

(3) “질문하기”에 질문한 경우 답변은 어떤과정으로 회신되나요?

☞ “질문하기” 작성시 입력하는 이메일로 답변이 회신됩니다.